



**SECTOR
ALARM•)))**

Tranquilidad para tu vida



Manual de l'usuari

Sistema d'alarma per a negocis



Líder en Servei 2025

Reconeixement a l'Excel·lència en Atenció al Client

El Certamen de Líder en Servei

El 2025, Sector Alarm ha estat guardonada amb el premi Líder en Servei en la categoria de sistemes de seguretat. Un certamen pioner i independent que identifica les empreses de cada sector que ofereixen la millor qualitat d'atenció al client.

Què significa ser Líder en Servei?

Ser Líder en Servei significa oferir la millor atenció al client, és a dir, un servei àgil, eficaç i professional, mantenint alts estàndards de satisfacció i fidelització.

A més, és sinònim d'innovació i disponibilitat. Les empreses premiades es caracteritzen per implementar solucions digitals que faciliten la interacció amb els clients, assegurant un servei continu i disponible sempre que es necessita.

Rebre aquest reconeixement és una mostra clara del compromís d'una empresa amb els seus clients.

L'impacte del reconeixement Líder en Servei 2025 per a Sector Alarm

Haver rebut el premi Líder en Servei 2025 és un èxit que premia l'esforç dels nostres equips per oferir el millor servei als nostres clients, i també és fruit del nostre compromís amb l'excel·lència en tot el que fem. Perquè protegir allò que més valoren els nostres clients no és només una feina, és la nostra passió.

Sense dubte, aquest guardó no només és un testimoni de l'esforç col·lectiu del nostre equip, sinó que també és un impuls per continuar millorant cada dia.



Sector Alarm

A Sector Alarm, fa més de 30 anys que ens dediquem a la seguretat.

Fundada a Noruega, la nostra empresa ha crescut fins a convertir-se en un referent internacional amb presència en diversos països europeus i més de 700.000 clients.

A Espanya, hem aconseguit una sòlida reputació gràcies al nostre enfocament centrat en el client i a la innovació constant en els serveis de seguretat per a llars i negocis.

Ens comprometem amb la teva tranquil·litat i seguretat:

- Oblida't de les preocupacions: Amb Sector Alarm tens un sistema **connectat 24/7 amb avís immediat a la policia.**
- Cada segon compta: Davant qualsevol emergència, responem **en menys de 15 segons**, el temps de resposta més ràpid del mercat.
- Sense costos ocults: Gaudeix de **manteniment i garantia de per vida** sense càrrecs inesperats
- Instal·lació sense complicacions: Els nostres **professionals qualificats** s'encarreguen d'una instal·lació àgil i sense molèsties per a tu
- **Control total:** Amb la tecnologia avançada dels nostres sistemes i una app mòbil intuïtiva disponible en diversos idiomes, pots gestionar-ho tot de manera fàcil i personalitzada.

Gràcies a aquest enfocament integral, hem estat reconeguts com el líder en el sector de solucions de seguretat. Acceptem amb orgull el **premi Líder en Servei 2025** per la nostra excel·lència en seguretat per a llars i negocis.

Et donem la benvinguda a Sector Alarm

Aquesta guia d'usuari t'ajudarà en la configuració i l'ús diari del teu nou sistema d'alarma. A més conté consells útils i recomanacions per a la resolució de problemes.

Si tens cap dubte, consulta la secció d'atenció al client de l'App de Sector Alarm, o:

www.sectoralarm.es/atencion-al-cliente/

Recorda que has d'activar l'alarma sempre!

Número de client

Número d'instal·lació

Sistema d'alarma fàcil d'usar

A continuació, trobaràs informació útil sobre les funcions més importants del teu sistema d'alarma.

Activa tot el sistema d'alarma



Prem el botó i introdueix el teu codi personal o col·loca la clau intel·ligent damunt del símbol del lector de claus intel·ligents del panell de control.

Mantén premut durant 2 segons el botó al comandament a distància per activar ràpidament l'alarma completa.

Activa el sistema en mode parcial*

Prem el botó i introdueix el teu codi personal o col·loca la clau intel·ligent damunt del símbol del lector de claus intel·ligents del panell de control.



Mantén premut durant 2 segons el botó al comandament a distància per activar ràpidament l'alarma completa..

Desactiva el sistema d'alarma



Introdueix el codi personal o col·loca la clau intel·ligent damunt del símbol del lector de claus intel·ligents del panell de control.



Mantén premut el botó durant 2 segons al comandament a distància per desactivar-la.

*L'assessor de Sector Alarm programarà l'alarma d'acord amb les teves preferències.

Contingut

Imatges del detector de moviment de la càmera	5
Com utilitzar el panell de control	6
Llums de senyal del panell de control	7
Com utilitzar el sistema d'alarma	8-10
Activar amb el panell de control	8
Activar amb el comandament a distància	9
Desactivar amb el panell de control	10
Desactivar amb el comandament a distància	10
Sirena i so	10
Funció SOS	11
Unitat de veu portàtil	11
Informació sobre els components més comuns de les alarmes	12-13
Solucions intel·ligents	14
Manteniment i assessorament	15

Imatges del detector de moviment de la càmera

Així és com s'utilitzaran les imatges de les teves càmeres:

- Les imatges només es transferiran a la nostra central receptora d'alarmes en cas que un sensor s'activi/ tingui un salt.
- Només se'n farà ús per avaluar i determinar la causa de l'activació d'una alarma.
- Només els nostres operadors d'alarmes i la policia (si cal) tindran accés a les imatges rebudes.



Els detectors de moviment amb càmera (detectors de moviment per infrarojos amb funcionalitat de càmera fotogràfica) faran fotos durant un esdeveniment d'alarma activa. Depenent de la configuració de les càmeres, també poden fer fotos quan el sistema d'alarma es desactiva.

Les fotos fetes mentre el sistema està desactivat no es guarden, a menys que hi hagi un intent de sabotatge o si posteriorment es activa l'alarma. Això significa que, si el sistema es desactiva correctament, les fotos no es guarden.

A més, els detectors de moviment amb càmera faran fotos si els detectors de fum detecten fum, per tal que el nostre Centre de Recepció d'Alarmes pugui verificar si hi ha una situació d'emergència.

Pots fer fotos a través dels detectors de moviment amb càmera a l'aplicació de Sector Alarm quan el sistema d'alarma està completament activat. Aquestes imatges no estaran disponibles per al nostre Centre de Recepció d'Alarmes.

Pel que fa a les càmeres de vídeo, el client controla l'accés a les gravacions de vídeo i al vídeo en temps real. El Centre de Recepció d'Alarmes només tindrà accés a aquestes gravacions i al vídeo en temps real durant un esdeveniment d'alarma activa, i només si el client ha donat el seu consentiment explícit a l'aplicació per compartir l'accés al material de vídeo amb el Centre de Recepció d'Alarmes.

Com utilitzar el panell de control

El panell de control serveix per activar o desactivar el sistema d'alarma mitjançant un codi PIN o una clau intel·ligent. El panell de control està equipat amb un lector de claus intel·ligents a la part inferior.



Llums de senyal del panell de control

A la part frontal del panell de control, hi ha quatre llums de senyal. Indiquen l'estat actual del sistema d'alarma.

Llum del senyal 1: Alarma disparada

Encès: el sistema d'alarma s'ha disparat.



Intermitent: hi ha una alarma a la memòria del sistema d'alarma que s'ha de reiniciar.

Apagat: el sistema no té alarmes..

Luz de señalización 2 – error del sistema

Encès: error del sistema. En podria ser la causa un problema amb la bateria o la font d'alimentació. Després de massa intents fallits amb el codi PIN o la clau intel·ligent, el llum s'encendrà i el panell de control es bloquejarà durant 5 minuts. Si el llum persisteix, posa't en contacte amb Atenció al client per obtenir ajuda.



Apagat: al sistema no hi ha errors.

Llum del senyal 3: alarma de manipulació

Encès: s'ha activat una alarma de manipulació al sistema. Una fallada o una manipulació en podrien ser la causa. Després de massa intents fallits amb el codi PIN o la clau intel·ligent, el llum s'encendrà i el panell de control es bloquejarà durant 5 minuts. Si el llum persisteix, posa't en contacte amb Atenció al client per obtenir ajuda.



Apagat: el sistema no té alarmes de manipulació.

Llum de senyalització 4: porta/finestra oberta

Encès: la porta/finestra està oberta quan s'arma l'alarma completa o se n'activa part.



Apagat: no hi ha cap porta/finestra oberta.

Restabliment de l'alarma

Pots restablir el sistema d'alarma introduint el codi PIN o utilitzant la clau intel·ligent. Si hi ha diverses alarmes disparades a la memòria del sistema, hauràs de repetir el procés fins que els llums LED 1, 2, 3 i 4 s'apaguin.

Com utilitzar el sistema d'alarma

El sistema d'alarma és fàcil i còmode de fer funcionar mitjançant el panell de control, el comandament a distància o la clau intel·ligent.

Activar amb el panell de control

Activa tot el sistema d'alarma

Tanca totes les portes i finestres exteriors abans d'activar l'alarma.



Prem el botó. Sonarà un xiulet i el botó s'il·luminarà. Introdueix el teu codi de 4-6 dígits per activa l'alarma.

En cas d'error del sistema, s'emetrà un so d'avertiment. Has de corregir l'error del sistema i després intentar tornar-lo a activar. Consulta la pàgina 7 per identificar l'error.

Activa el sistema en mode parcial*

ca totes les portes i finestres exteriors abans d'activar l'alarma.



Prem el botó. Sonarà un xiulet i el botó s'il·luminarà. Introdueix el teu codi de 4-6 dígits per activar part de l'alarma.

En cas d'error del sistema, s'emetrà un so d'avertiment. Has de corregir l'error del sistema i després intentar tornar-lo a activar. Consulta la pàgina 7 per identificar l'error.

Check status

To check the status of the alarm system, press any numeric button and the button confirming the current activation status will light up for 2 seconds.

**L'activació del sistema en mode parcial es programarà d'acord amb les teves necessitats. L'assessor de Sector Alarm programarà l'alarma segons les teves preferències.*

Activar amb el comandament a distància

Tingues en compte que el comandament a distància activa i desactiva el sistema sense que calguin codi PIN ni clau intel·ligent. Per tant, s'ha de desar en un lloc segur perquè només hi puguin accedir les persones autoritzades.

Activa tot el sistema d'alarma

Tanca totes les portes i finestres exteriors abans d'activar el sistema.



Mantén premut el botó durant 2 segons al comandament a distància per activar ràpidament l'alarma.

Tots els llums dels botons parpellejaran per confirmar l'acció i el llum del botó seleccionat s'encendrà durant 2 segons.

Activa el sistema en mode parcial*

Tanca totes les portes i finestres exteriors abans d'activar el sistema.



Mantén premut el botó durant 2 segons al comandament a distància per activar ràpidament part de l'alarma.

Tots els llums dels botons parpellejaran per confirmar l'acció i el llum del botó seleccionat s'encendrà durant 2 segons.

Comprovar l'estat



Per comprovar l'estat de l'alarma, mantén premut el botó durant 2 segons i el botó del sistema actual s'il·luminarà durant 2 segons.

**L'assessor de Sector Alarm programarà l'alarma d'acord amb les teves preferències.*



Desactivar amb el panell de control

Tot el sistema es desactivarà, amb independència de si estava en *mode activat totalment* o en *mode parcial*.



Introdueix el PIN o utilitza la clau intel·ligent damunt el lector de claus intel·ligents.

El llum del botó activació total del sistema s'apagarà per indicar que l'alarma s'ha desactivat del mode d'activació total.

El llum del botó activació parcial s'apagarà per indicar que l'alarma s'ha desactivat del mode d'activació parcial.

Quan algú entra en una propietat on l'alarma està activada total o parcialment, el sistema genera un xiulet de compte enrere per indicar que cal desactivar el sistema abans que el compte enrere s'acabi, per impedir que l'alarma salti.

Desactivar amb el comandament a distància

Tot el sistema es desactivarà, amb independència de si estava en *mode activat totalment* o en *mode parcial*.



Mantén premut el botó durant 2 segons per desactivar-lo.

Tots els llums dels botons parpellejaran per confirmar l'acció i el llum del botó seleccionat s'encendrà durant 2 segons.

Quan algú entra en una propietat on l'alarma està armada total o parcialment, el sistema genera un xiulet de compte enrere per indicar que cal desactivar el sistema abans que el compte enrere s'acabi, per impedir que l'alarma salti.

Sirena i so

Quan l'alarma es dispara, la sirena sona. El so es genera des dels detectors òptics de fum, el panell de control i les sirenes interiors (si n'hi ha d'instal·lades).

Segons el tipus d'alarma, hi ha dos sons diferents.

Si el so és constant, vol dir que s'ha produït una alarma de robatori o de pànic 

Si el so és intermitent, vol dir que el sistema ha detectat fum - - - - -

* Subjecte a normativa (disclaimer)

Funció SOS

Amb la funció SOS tens més seguretat personal. En cas d'emergència, pots prémer els botons SOS del panell de control o del comandament a distància, i en qüestió de segons et respondrem enviant l'ajuda que necessites, trucant-te per telèfon per verificar l'incident i enviar-t'hi l'ajuda necessària, avisant el nostre servei de verificació personal, policia i emergències.

Activar amb el panell de control



Mantén premuts els dos botons inferiors del panell de control alhora durant 2 segons.

La sirena sonarà immediatament i s'apagarà després que l'alarma s'hagi desactivat.

Activar amb el comandament a distància



Prem els dos botons superiors del comandament a distància alhora durant 2 segons com a mínim.

La sirena sonarà immediatament i s'apagarà després que l'alarma s'hagi desactivat.

Unitat de veu portàtil

La unitat de veu portàtil bidireccional permet que la nostra central receptora d'alarmes es posi en contacte amb tu si (i només si) se t'activa l'alarma. En cas d'emergència, la pots despenjar de la paret i portar-la amb tu mentre et poses fora de perill: el nostre operador d'alarmes t'acompanyarà en tot moment.



Informació sobre els components més comuns de les alarmes

Aquí hi trobaràs una descripció dels components més comuns dels nostres sistemes d'alarma. Pots trobar més informació sobre altres components al nostre lloc web (www.sectoralarm.es).



Panell de control

El panell de control pot activar un SOS. També actua com a sirena en cas d'alarma. Cada usuari té el seu propi PIN o clau intel·ligent.



Detector de moviment amb càmera

Detecta el moviment amb un sensor d'infrarojos (fins i tot de nit) i, en cas d'alarma, en fa fotos i les envia a la Central Receptora d'alarmes perquè les verifiquin.



Passarel·la de seguretat

És el nucli central del sistema de seguretat que connecta tots els components al servei del núvol segur de Sector Alarm amb triple connexió protegida mitjançant 4G, wifi i Ethernet. És compatible amb Zigbee en determinats dispositius intel·ligents per a la llar. És l'únic component amb alimentació del sistema d'alarma que té una bateria d'emergència.



Detector de vibracions, cops i obertures

Detecta si la porta o la finestra està oberta o tancada. També detecta els intents de trencar la porta o la finestra en detectar el cop i les obertures abans que l'intrús pugui entrar.



Unitat de veu portàtil

Unitat de veu bidireccional amb àudio de mans lliures. La central receptora d'alarmes sempre pot arribar al teu negoci per verificar l'emergència i assistir-te. La unitat de veu és portàtil, per la qual cosa la pots dur amb tu durant una emergència mentre t'ajudem a posar-te fora de perill.



Comandament a distància

Activa o desactiva ràpidament el sistema d'alarma o activa el SOS des de qualsevol lloc de la casa. També pots comprovar amb facilitat l'estat actual del sistema d'alarma.



Endoll intel·ligent

Controla la il·luminació i els dispositius electrònics del teu negoci des de l'App de Sector Alarm. Encén la calefacció abans d'arribar a la feina o la cafetera en entrar-hi.



Detector de fuites d'aigua

Les fuites d'aigua poden ocasionar danys importants a casa teva. Aquest detector identifica els problemes amb antelació perquè puguem actuar ràpidament i minimitzar els danys.



Claus intel·ligents

Funciona com una clau d'accés segur. N'hi ha prou a tocar el logotip de Sector Alarm que hi ha al panell de control per activar i desactivar el sistema d'alarma.



Detector òptic de fum

Detecció precisa fins i tot de les quantitats més petites de fum. Sempre activat i sempre monitorat, fins i tot quan el sistema d'alarma està desactivat. Actua com una sirena addicional per al teu sistema d'alarma. Podem comprovar que hi ha foc visualment amb les imatges de les teves càmeres i trucar als bombers.

Solucions intel·ligents

Gaudeix de la tranquil·litat i la comoditat d'un negoci intel·ligent. Dona als teus empleats accés sense clau amb els codis personals. Engega o apaga els llums i connecta els aparells elèctrics. Podràs saber si es produeix un canvi brusc de temperatura al teu magatzem i tenir un control total del teu negoci des de l'app de Sector Alarm. A més, el nostre sistema d'alarma és compatible amb Zigbee. Podràs afegir més funcions intel·ligents per al teu negoci a mesura que canviïn les teves necessitats.

Crea un compte a Mis Páginas/App de Sector Alarm

En crear un compte a Mis Páginas o a l'App de Sector Alarm, podràs controlar el teu sistema d'alarma i obtenir informació important sobre el sistema mateix i al teu negoci. Per crear-lo, has de tenir el número de client. El podràs trobar a la documentació del teu sistema d'alarma. Registra un compte a **sectoralarm.es** o mitjançant l'App de Sector Alarm, la qual pots descarregar de la teva botiga d'aplicacions. Actualitzem l'aplicació i hi afegim funcions contínuament.

Manteniment i assessorament

Per assegurar-te que el sistema d'alarma funciona correctament:

- Sector Alarm 24/7/365 supervisa el sistema a distància.
- Sector Alarm recomana que facis una prova del sistema local cada tres mesos. Posa't en contacte amb el servei d'atenció al client de Sector Alarm per obtenir més informació sobre com s'ha de fer una prova del sistema local.
- Assegura't que no hi hagi cap dels components malmès i que no hi hagi brutícia, pols, teranyines, etc.
- Neteja el panell de control amb un drap sec.
- Si fas reformes o canvis mobles de lloc, assegura't que no bloquegis ni tapis els components o la línia de visió d'aquests.
- Si pintes, empaperes o poleixes les parets, pot ser necessari treure temporalment part del sistema d'alarma per evitar danys o activacions errònies. Abans de fer-ho, posa't en contacte amb el servei d'atenció al client de Sector Alarm.



Les sirenes dels sistemes d'alarma estan dissenyades per despertar una persona que dormi profundament, i també per dissuadir/molestar els intrusos. Cal evitar l'exposició prolongada a la sirena durant llargs períodes de temps. Si el sistema s'activa accidentalment mentre ets a les instal·lacions, assegura't que apagues l'alarma (consulta la pàgina 3); si no ho pots fer, surt-ne. Et recomanem que, quan provis el sistema, et protegeixis les orelles.

