



**SECTOR
ALARM•)))**

Tranquilidad para tu vida



Manual de usuario

Sistema de alarma para Negocio



Líder en Servicio 2025

Reconomiento a la Excelencia en Atención al Cliente

El Certamen de Líder en Servicio

En 2025 Sector Alarm ha sido galardonado con el reconocimiento de líder en servicio para la categoría de sistemas de seguridad. Un certamen pionero e independiente que identifica a las empresas de cada sector que ofrecen la mayor calidad de atención al cliente.

¿Qué significa ser líder en servicio?

Significa tener la mejor atención al cliente, es decir, ofrecer un servicio ágil, eficaz y profesional, manteniendo altos estándares de satisfacción y fidelización.

Además, es sinónimo de innovación y disponibilidad. Las empresas galardonadas se caracterizan por implementar soluciones digitales para facilitar la interacción con los clientes, asegurando un servicio continuo y disponible cuando se necesita.

Ganar este reconocimiento es una muestra clara del compromiso de una empresa con sus clientes.

El Impacto del Reconocimiento de Líder en Servicio 2025 para Sector Alarm

Ganar el Certamen de Líder en Servicio en 2025 es un hito que premia el esfuerzo que hacen nuestros equipos para dar el mejor servicio a nuestros clientes, y es fruto también de nuestro compromiso con la excelencia en la calidad de todo lo que hacemos. Porque proteger lo que más valoran nuestros clientes no es solo un trabajo, sino que es nuestra pasión.

Sin lugar a duda, este galardón no solo es un testimonio del esfuerzo colectivo de nuestro equipo, sino que también es un hito que nos impulsa a seguir mejorando cada día.



Sector Alarm

En Sector Alarm, nos dedicamos a la seguridad desde hace más de 30 años.

Fundada en Noruega, nuestra empresa ha crecido hasta convertirse en un referente internacional con presencia en varios países europeos y más de 700.000 clientes.

En España, hemos logrado una sólida reputación gracias a nuestro enfoque centrado en el cliente y nuestra constante innovación en los servicios de seguridad para hogares y negocios.

Nos comprometemos con tu tranquilidad y seguridad:

- Olvídate de las preocupaciones, con Sector Alarm cuentas con un sistema **conectado 24/7 con aviso inmediato a la policía.**
- Además, ante cualquier emergencia, somos conscientes de que cada segundo cuenta. Es por ello, por lo que ante cualquier problema estamos contigo **en menos de 15 segundos.**
- Cuentas con la máxima transparencia a final de mes, **mantenimiento y garantía de por vida.**
- Nuestro objetivo es facilitarte el proceso, por eso, la instalación de nuestros sistema de alarma la realizan **profesionales cualificados**, garantizando que sea ágil y sin molestias para ti.
- **Control total** gracias a la tecnología avanzada de nuestros sistemas. Con una APP increíblemente fácil de usar y personalizable en varios idiomas, puedes controlar todo desde nuestra aplicación móvil, adaptando la experiencia a tus necesidades.

Gracias a este enfoque integral, hemos sido reconocidos como uno de los líderes en el sector de soluciones de seguridad, y recibimos con orgullo el reconocimiento en el **Certamen de Líder en Servicio 2025** por nuestra excelencia en la seguridad para hogares y negocios.

Te damos la bienvenida a Sector Alarm

Esta guía de usuario te ayudará en la configuración y uso diario de tu nuevo sistema de alarma y contiene consejos útiles y recomendaciones para la resolución de problemas.

Si tienes alguna duda, consulta la sección de atención al cliente de la App de Sector Alarm o entra en:

www.sectoralarm.es/atencion-al-cliente/

¡Recuerda que debes activar siempre la alarma!

Número de cliente

Número de instalación

Sistema de alarma fácil de usar

A continuación te ofrecemos información útil sobre las funciones más importantes de tu sistema de alarma.

Activa todo el sistema de alarma

Pulsa el botón y a continuación introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo del lector de llaves inteligentes del panel de control.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para activar rápidamente la alarma completa.

Activa en modo parcial el sistema de alarma*

Pulsa el botón y a continuación introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo del lector de llaves inteligentes del panel de control.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para activar rápidamente parte de la alarma.

Desactiva el sistema de alarma



Introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo del lector de llaves inteligentes del panel de control.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para desactivarla.

*El asesor de Sector Alarm programará la alarma de acuerdo a tus preferencias.

Contenido

Imágenes del detector de movimiento de la cámara	5
Cómo utilizar el panel de control	6
Luces de señalización del panel de control	7
Cómo utilizar el sistema de alarma	8-10
Activar con el panel de control	8
Activar con el mando a distancia	9
Desactivar con el panel de control	10
Desactivar con el mando a distancia	10
Sirena y sonido	10
Función SOS	11
Unidad de voz portátil	11
Información sobre los componentes más comunes de las alarmas	12-13
Soluciones inteligentes	14
Mantenimiento y asesoramiento	15

Imágenes del detector de movimiento de la cámara

Así es cómo se utilizarán las imágenes de tus cámaras:

- Las imágenes solo se transferirán a nuestra central receptora de alarmas en caso de activación de una alarma.
- Las imágenes solo se utilizarán para evaluar y determinar la causa de la activación de una alarma.
- Solo nuestros operadores de alarmas y la policía (si es necesario) tendrán acceso a las imágenes recibidas.



Los detectores de movimiento con cámara (detectores de movimiento por infrarrojos con funcionalidad de cámara fotográfica) tomarán fotos durante un evento de alarma activa. Dependiendo de la configuración de las cámaras, también pueden tomar fotos cuando el sistema de alarma se desactiva.

Las fotos tomadas mientras el sistema está desactivado no se guardan, a menos que haya un intento de sabotaje o si posteriormente se activa la alarma. Esto significa que, si el sistema se desactiva correctamente, las fotos no se guardan.

Además, los detectores de movimiento con cámara tomarán fotos si los detectores de humo detectan humo, con el fin de que nuestro Centro de Recepción de Alarmas pueda verificar si hay una situación de emergencia.

Puedes tomar fotos a través de los detectores de movimiento con cámara en la aplicación de Sector Alarm cuando el sistema de alarma está completamente activado. Estas imágenes no estarán disponibles para nuestro Centro de Recepción de Alarmas.

En cuanto a las cámaras de vídeo, el cliente controla el acceso a las grabaciones de vídeo y al vídeo en tiempo real. El Centro de Recepción de Alarmas solo tendrá acceso a dichas grabaciones y al vídeo en tiempo real durante un evento de alarma activa, y solo si el cliente ha dado su consentimiento explícito en la aplicación para compartir el acceso al material de vídeo con el Centro de Recepción de Alarmas.

Cómo utilizar el panel de control

El panel de control sirve para activar o desactivar el sistema de alarma mediante un código PIN o una llave inteligente. El panel de control está equipado con un lector de llaves inteligentes en la parte inferior.



Luces de señalización del panel de control

Hay cuatro luces de señalización en la parte frontal del panel de control. Indican el estado actual del sistema de alarma.

Luz de señalización 1 – alarma disparada

Encendida: el sistema de alarma se ha disparado.



Intermitente: hay una alarma en la memoria del sistema de alarma que debe reiniciarse.

Apagada: el sistema no tiene alarmas.

Luz de señalización 2 – error del sistema

Encendida: error del sistema. Podría deberse a un problema con la batería o la fuente de alimentación. Después de demasiados intentos fallidos con el código PIN o la llave inteligente, la luz se encenderá y el panel de control se bloqueará durante 5 minutos. Si la luz persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.



Apagada: el sistema está libre de errores.

Luz de señalización 3 – alarma de manipulación

Encendida: se ha activado una alarma de manipulación en el sistema. Podría deberse a un fallo o a una manipulación. Después de demasiados intentos fallidos con el código PIN o la llave inteligente, la luz se encenderá y el panel de control se bloqueará durante 5 minutos. Si la luz persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.



Apagada: el sistema no tiene alarmas de manipulación.

Luz de señalización 4 – puerta/ventana abierta

Encendida: la puerta/ventana está abierta cuando se activa la alarma o parte de ella.



Apagada: no hay abierta ninguna puerta/ventana.

Restablecimiento de la alarma

Puedes restablecer el sistema de alarma introduciendo tu código PIN o utilizando la llave inteligente. Si hay varias alarmas disparadas en la memoria del sistema, deberás repetir este proceso hasta que las luces LED 1, 2, 3 y 4 se apaguen.

Cómo utilizar el sistema de alarma

El sistema de alarma es fácil y cómodo de manejar mediante el panel de control, el mando a distancia o la llave inteligente.

Activar con el panel de control

Activa todo el sistema de alarma

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar la alarma.



Pulsa el botón. Sonará un pitido y el botón se iluminará. Introduce tu código de 4-6 dígitos para activar la alarma.

En caso de un error del sistema, se emitirá una señal de advertencia. Deberías solucionar el error del sistema y luego intentar activar la alarma de nuevo. Consulta la página 7 para identificar el error.

Activa en modo parcial el sistema de alarma*

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar la alarma.



Pulsa el botón. Sonará un pitido y el botón se iluminará. Introduce tu código de 4-6 dígitos para activar parte de la alarma.

En caso de un error del sistema, se emitirá una señal de advertencia. Deberías solucionar el error del sistema y luego intentar activar la alarma de nuevo. Consulta la página 7 para identificar el error.

**La activación del sistema en modo parcial se programará de acuerdo a tus necesidades.*

El asesor de Sector Alarm programará la alarma según tus preferencias.

Activar con el mando a distancia

Ten en cuenta que el mando a distancia activa y desactiva el sistema sin necesidad de código PIN ni llave inteligente. Por lo tanto, debe guardarse en un lugar seguro para que solo tengan acceso a él las personas autorizadas.

Activa todo el sistema de alarma

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar el sistema.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para activar rápidamente la alarma.

Todas las luces de los botones parpadearán para confirmar la acción y la luz del botón seleccionado se encenderá durante dos segundos.

Activa en modo parcial el sistema de alarma*

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar el sistema.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para activar rápidamente parte de la alarma.

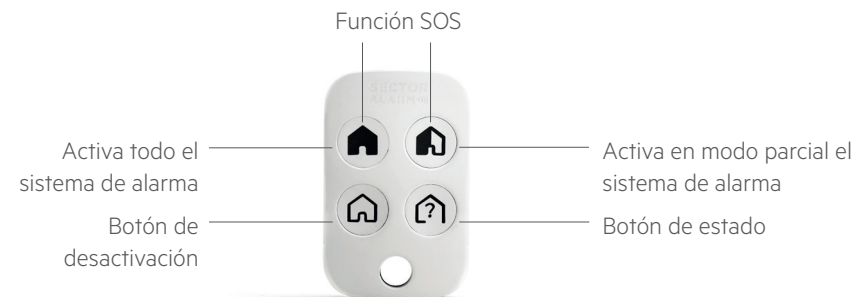
Todas las luces de los botones parpadearán para confirmar la acción y la luz del botón seleccionado se encenderá durante 2 segundos.

Comprobar el estado



Para comprobar el estado de la alarma, mantén pulsado el botón durante 2 segundos y el botón del sistema actual se iluminará durante 2 segundos.

* El asesor de Sector Alarm programará la alarma según tus preferencias.



Desactivar con el panel de control

Se desactivará todo el sistema, independientemente de si estaba *modo activación total del sistema* o *activación del sistema en modo parcial*.



Introduce tu código PIN o usa la llave inteligente sobre el lector de llaves inteligentes.
La luz del botón de activación total del sistema se apagará para indicar que la alarma se ha desactivado del modo de activación total.
La luz del botón de activación del sistema en modo parcial se apagará para indicar que la alarma se ha desactivado del modo de activación parcial.

Cuando alguien entra en una propiedad que está activada o activada parcialmente, el sistema generará un sonido de cuenta atrás para indicar que es necesario desactivar el sistema de alarma antes de que termine la cuenta atrás, para evitar la alarma.

Desactivar con el mando a distancia

Se desactivará todo el sistema, independientemente de si estaba en *modo activación total del sistema* o *activación del sistema en modo parcial*.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos para desactivarlo.
Todas las luces de los botones parpadearán para confirmar la acción y la luz del botón seleccionado se encenderá durante 2 segundos.

Cuando alguien entra en una propiedad que está activada o activada parcialmente, el sistema generará un sonido de cuenta atrás para indicar que es necesario desactivar el sistema de alarma antes de que termine la cuenta atrás, para evitar la alarma.

Sirena y sonido

Cuando se dispara la alarma, sonará la sirena. El sonido se generará desde los detectores ópticos de humo, el panel de control y las sirenas interiores (si están instaladas).

Tendrá dos sonidos diferentes según el tipo de alarma.

Si el sonido es constante, se ha producido una alarma de robo o de pánico 

Si el sonido es intermitente, el sistema ha detectado humo 

*Sujeto a normativa (disclaimer)

Función SOS

La función SOS te proporciona una mayor seguridad personal. En caso de emergencia, puedes pulsar los botones SOS del panel de control o del mando a distancia para que respondamos en segundos, llamándote por teléfono para comprobar el suceso y enviarte la ayuda que necesites, dando aviso a nuestro servicio acuda, policía y emergencias.

Activar con el panel de control



Mantén pulsados los dos botones inferiores del panel de control al mismo tiempo durante 2 segundos.

La sirena sonará inmediatamente y se apagará después de desactivar la alarma.

Activar con el mando a distancia



Pulsa los dos botones superiores del mando a distancia al mismo tiempo durante un mínimo de 2 segundos.

La sirena sonará inmediatamente y se apagará después de desactivar la alarma.

Unidad de voz portátil

La unidad de voz portátil con audio bidireccional permite que nuestra central receptora de alarmas se ponga en contacto contigo si (y solo si) se activa tu alarma. En caso de emergencia, puedes descolgarla de la pared y llevarla contigo mientras te pones a salvo: nuestro operador de alarmas te acompañará en todo momento.



Información sobre los componentes más comunes de las alarmas

Aquí encontrarás la descripción de los componentes más comunes de nuestros sistemas de alarma. Puedes encontrar más información sobre otros componentes en nuestro sitio web (www.sectoralarm.es).



Panel de control

El panel de control puede activar un SOS. Actúa también como sirena en caso de alarma. Cada usuario tiene su propio código o llave inteligente.



Detector de movimiento con cámara

Detecta el movimiento con un sensor de infrarrojos (incluso de noche) y en caso de alarma toma y envía fotos a la Central Receptora de Alarmas para su verificación.



Unidad central

Es el núcleo central del sistema de seguridad que conecta todos los componentes de forma segura a la nube de Sector Alarm. Cuenta con triple vía de conexión segura mediante 4G, wifi y Ethernet. Es compatible con Zigbee para determinados dispositivos inteligentes del hogar. Es el único componente con alimentación del sistema de alarma que cuenta con una batería de emergencia.



Detector de vibración, golpes y aperturas

Detecta si la puerta o la ventana está abierta o cerrada. También los golpes y aperturas en caso de que se intente forzar o romper un acceso, evitando que el intruso pueda entrar.



Unidad de voz portátil

Unidad de voz con audio bidireccional y manos libres. Está conectada a la Central Receptora de Alarmas quien, en caso de incidencia, verificará el suceso y te prestará la ayuda necesaria, dando aviso a policía, emergencias y servicio acuda. La unidad de voz es portátil en casa, por lo que puedes llevarla contigo durante una emergencia mientras te ayudamos a ponerte a salvo.



Mando a distancia

Activa o desactiva rápidamente el sistema de alarma o activa el SOS desde cualquier lugar de la casa. También puedes comprobar fácilmente el estado actual del sistema de alarma.



Enchufe inteligente

Controla la iluminación y los aparatos eléctricos de tu negocio desde la App de Sector Alarm, estés donde estés. Enciende la calefacción antes de llegar al trabajo o la cafetera al entrar.



Detector de fugas de agua

Las fugas de agua pueden causar daños importantes en tu negocio. Este detector identifica los problemas con antelación para que podamos actuar rápidamente y minimizar los daños.



Llaves inteligentes

Funcionan como una llave de acceso seguro. Basta con tocar el logotipo de Sector Alarm en el panel de control para activar y desactivar el sistema de alarma.



Detector óptico de humo

Detección precisa incluso de las cantidades más pequeñas de humo. Siempre activado y siempre monitorizado, incluso cuando el sistema de alarma está desactivado. Actúa como una sirena adicional para tu sistema de alarma. Podemos comprobar la existencia de fuego visualmente con las imágenes de tus cámaras y llamar a los bomberos.

*Sujeto a normativa (disclaimer)

Soluciones inteligentes

Disfruta de la tranquilidad y la comodidad de un negocio inteligente. Dale a tus empleados acceso sin llave con los códigos personales. Enciende o apaga las luces y conecta los aparatos eléctricos. Podrás saber si se produce un cambio brusco de temperatura en tu almacén y tener un control total de tu negocio desde la App de Sector Alarm. Además, nuestro sistema de alarma es compatible con Zigbee, por lo que podrás añadir más funciones inteligentes a tu negocio a medida que cambien tus necesidades.

Crea una cuenta en Mis Páginas/App de Sector Alarm

Al crear una cuenta en Mis Páginas o en la App de Sector Alarm, puedes controlar tu sistema de alarma y tener toda la información de tu sistema y tu negocio. Para crear una cuenta, debes disponer de tu número de cliente. Este se puede encontrar en la documentación de tu sistema de alarma. Entra en **sectoralarm.es** o descarga gratis la App de Sector Alarm en App Store o Google Play. Actualizamos la aplicación y añadimos funciones continuamente.

Mantenimiento y asesoramiento

Para asegurarte de que tu sistema de alarma funciona correctamente:

- El sistema lo supervisa a distancia Sector Alarm 24/7/365.
- Sector Alarm recomienda realizar una prueba del sistema local cada tres meses. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Sector Alarm para obtener más información sobre cómo realizar una prueba del sistema local.
- Asegúrate de que ninguno de los componentes haya sufrido daños y de que no haya suciedad, polvo, telarañas, etc.
- Limpia el panel de control con un paño seco.
- Si estás realizando reformas o moviendo muebles, asegúrate de no bloquear ni cubrir los componentes o la línea de visión de estos.
- Si estás pintando, empapelando o puliendo, puede ser necesario retirar temporalmente parte del sistema de alarma para evitar daños o falsas activaciones. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Sector Alarm antes de hacerlo.



La sirena o sirenas de los sistemas de alarma están diseñadas para despertar a una persona que duerme profundamente, así como para disuadir/molestar a los intrusos. Debe evitarse la exposición prolongada a la sirena durante largos periodos. En caso de que el sistema se active accidentalmente mientras te encuentras en las instalaciones, asegúrate de apagar la alarma (consulta la página 3); si no puedes hacerlo, abandona las instalaciones. Al probar el sistema, te recomendamos que te protejas los oídos.

