



Home of Safety

Dessa villkor utgör en del av ett avtal för tillhandahållande av larmtjänster och andra tjänster, liksom för installation och nyttjanderätt till larmsystem och tillbehör osv. från Sector Alarm AB.

1. DEFINITIONER

1.1 KUNDEN

Den fysiska eller juridiska person som har undertecknat avtalet för installation av larm.

1.2 FÖRETAGET

Sector Alarm AB, Box 274, 401 24 GÖTEBORG. Org.nr: 556597-1081. Fler kontaktuppgifter finns under punkt 21.

1.3 INSTALLATIONSADRESS

Fastighet där Larmsystemet installerades och vars adress är angiven på Sammanfattningen av avtalet.

1.4 LARMSYSTEMET

Syftar på säkerhetskomponenterna för skyddet av Installationsadressen och motsvarande tillbehör. Larmsystemet är Företagets egendom och Kunden förvärvlar ingen rätt till Larmsystemet utöver en nyttjanderätt under avtalstiden, om inte annat har överenskommits mellan Kunden och Företaget. Mer information om relevant Larmsystem och Tjänsterna ges i samband med installationen och anges även i de tekniska specifikationerna och användarinstruktioner/bruksanvisningar som finns på sectoralarm.se/kundservice. Produkter som köps av Kunden utanför detta Avtal, till exempel i Företagets webbutik eller från tredje part, och som är konfigurerade för att interagera med Larmsystemet utgör inte en del av Larmsystemet och omfattas inte av detta Avtal såvida inte annat uttryckligen har överenskommits.

1.5 UPPKOPPLAD LARMTJÄNST

Uppkopplad larmtjänst dygnet runt som tillhandahålls av Företaget genom att Företaget tar emot och hanterar de larm som sänds ut av Larmsystemet och tillhörande applikationer.

1.6 TJÄNSTERNA

Alla Tjänster som Företaget åtar sig att utföra enligt detta Avtal enligt beskrivningen i Sammanställningen av avtalet, bland annat uppkopplad larmtjänst, utryckningar (om tillämpligt) samt drift och underhåll av Larmsystemet. I Tjänsterna ingår också Installation och driftsättning av Larmsystemet, anslutning till larmcentralen, diverse utgifter, arbete, utryckning av tekniska rådgivare, som i vart fall är nödvändiga för driftsättningen, liksom användarutbildning och administrationskostnader.

1.7 AKTIONSPLAN

Detta är Företagets digitala eller fysiska formulär på vilket Kunden lämnar uppgifter om de personer som ska kontaktas, deras lösenord och övrig information som Företaget behöver för att kunna utföra den uppkopplade larmtjänsten på Installationsadressen. Kunden ansvarar för upplysningarna om de personer som ska kontaktas och deras kontaktuppgifter samt för att säkerställa att Kunden äger rätt att dela sådan information med Företaget.

1.8 SAMMANFATTNING AV AVTALET

Detta är första sidan av detta dokument där det specificeras vilka komponenter i Larmsystemet som Kunden vill få installerade på Installationsadressen, uppgifter om Kunden, samt överenskomna priser för Tjänsterna.

2. SYFTET MED AVTALET

Avtalet mellan parterna inkluderar Sammanfattningen av avtalet, dessa allmänna villkor samt Aktionsplanen. Avtalet inkluderar även planen över Installationsadressen och motsvarande placering av Larmsystemet. Avtalet reglerar tillhandahållandet av Tjänsterna.

3. BESTÄLLNINGSBEKRÄFTELSE

Genom att underteckna Sammanställningen av avtalet ingår Kunden en överenskomst om installation och användning av Larmsystemet och bekräftar sitt abonnemang på Företagets Tjänster. Avtalet träder i kraft (och dessa villkor blir bindande och gällande) från och med dess aktiveringsdatum, vilket är det datum i den månad då Larmsystemet installerades eller aktiverades av Företaget. Avtalet är i kraft tills det sägs upp av endera parten, se punkt 12 nedan.

4. HÄVNINGSRÄTT

Konsumentkunder som har ingått detta Avtal på distans, till exempel över telefon eller via internet eller utanför våra affärslokaler (t.ex. genom hembesök), har en lagstadgad ångerfrist och därmed en ovillkorlig hävningsrätt under 14 dagar efter undertecknandet av detta avtal enligt tillämplig konsumentlagstiftning. Sådan hävning är kostnadsfri för konsumenter. Om Kunden önskar utöva sin hävningsrätt måste Kunden underrätta Företaget via en av de kontaktpunkter som anges i punkt 21 nedan utan dröjsmål och inte senare än 14 dagar efter datumet då detta avtal ingicks. Företagskunder omfattas inte av denna paragraf.

5. LARMSYSTEMET

Kunden bekräftar att denne har blivit upplyst av Företaget om vilka anordningar som krävs för att skydda den fastighet som Kunden önskar säkra på Installationsadressen. Kunden bekräftar mottagande av fullständig information om den konfigurering av Larmsystemet som krävs för att utrusta Installationsadressen. Kunden bekräftar att beslutet om vilket Larmsystem Kunden önskar få installerat har fattats frivilligt och på eget ansvar i enlighet med såväl den skyddsnivå som Kunden har ansett lämplig som den budget som är avsatt för detta. Kunden bekräftar sin medvetenhet om att rökdetektorerna är konstruerade och godkända enligt standard EN-14604 för användning i hushåll och att de inte ersätter ett professionellt brandlarm. Från och med installationsdatumet tar Kunden hand om och sköter Larmsystemet, och har i den egenskapen civilrättsligt ansvar för det. Kunden åtar sig att hålla det i gott skick och att använda det ansvarsfullt. Det är Kundens ansvar att försäkra det Larmsystem som

AVTALSVILLKOR

Kunden förfogar över mot risk för förlust eller skada. Kunden åtar sig att omedelbart underrätta Företaget vid tekniskt fel på Larmsystemet. Endast av Företaget godkända installatörer får utföra service, färdigställa eller modifiera Larmsystemet, med undantag för batteribyte om detta är överenskommet med Företaget. Företaget ska kontakta Kunden för att avtala om en tid för service av Larmsystemet om Företaget anser detta nödvändigt, och Kunden ska ställa sig själv till förfogande för sådan service. Företaget kan, utan föregående meddelande till Kunden, göra fjärruppgraderingar av Larmsystemets fasta program och programvara under avtalstiden för att säkerställa att det uppfyller gällande tekniska krav och funktioner, förutsatt att sådan uppdatering är nödvändig ur ett tekniskt perspektiv och grundas på en riskbedömning som har utförts efter Företagets eget gottfinnande. Detta inkluderar bland annat uppdateringar avseende installationer och patchar för informations-säkerhet, bugfixar, uppdateringar av fasta program och tillägg av nya funktioner. Uppdateringar som medför förändringar i Larmsystemets funktion, till exempel vissa inställningar som Larmsystemets ljudvolym, kommer endast att utföras efter samråd med Kunden. Företaget för ett loggregister över alla fjärruppgraderingar och Kunden kan på begäran få tillgång till sådana logguppgifter. Personuppgifter och säkerhetskrav i samband med fjärruppgaderingar hanteras enligt Företagets policyer och rutiner, bland annat Företagets integritetspolicy som finns på dess webbsida.

Larmsystem som behöver bytas ut p.g.a. tekniska orsaker under avtalsperioden är kostnadsfria för Kunden, med undantag för fjärrkontroll eller Larmsystem som har skadats till följd av Kundens eller tredje parts handhavandefel. Sker byggnadsmässiga eller andra ändringar på Installationsadressen som berör driften eller konfigureringen av Larmsystemet står Kunden för kostnaderna för modifiering eller konfigurering av Larmsystemet.

Vid förlust eller försämring av Larmsystemet, oavsett orsak, måste Kunden underrätta Företaget inom 48 timmar efter upptäckt av förlusten eller försämringen. Utöver detta ska Kunden framställa ett ersättningsanspråk till sitt försäkringsbolag och vidta alla nödvändiga åtgärder för att ersätta Företaget för den uppkomna skadan.

Kunden ska vara ansvarig för kostnaderna för att reparera Larmsystemet i händelse av yttre skador orsakade av Kunden eller av någon annan person på Installationsadressen eller av händelser som vandalisering, brott, inbrottsförsök eller funktionsstörning i telenätet. Reparation av Larmsystemet eller ändring av konfigureringen på Kundens bekostnad debiteras med 990 kronor inkl. moms (1240 kronor inkl. moms för företagskunder).

6. INSTALLATION

Företaget ska installera Larmsystemet på Installationsadressen. Installationen utförs endast om installatör anser att Företagets tillämpliga krav avseende utrustning och service, liksom krav på säkerhet och arbetsmiljö för personalen, är uppfyllda. Det är också en förutsättning att installatör anser att fastigheten är lämpad för Tjänsterna. Kunden, eller en representant för denna, måste närvara vid installationen och godkänna denna. Installationen av Larmsystemet måste kunna göras utan att möbler eller hushållsapparater behöver flyttas. Företaget fattar det slutgiltiga beslutet om placering av Larmsystemet. Den installatör som utför installationen utformar en plan för Installationsadressen, vilken används som beslutsunderlag för optimal placering av Larmsystemet och anger dess slutgiltiga placering. Planen är synlig för Kunden på Mina sidor i appen. Om Kunden kräver en annan placering än den som Företaget rekommenderar ska Kunden ha det fulla ansvaret för att installationen är lämplig. Installation, modifiering eller nedmontering av Larmsystemet får endast utföras av Företaget, och Företaget kommer inte att installera någon form av utrustning (bland annat men inte begränsat till elektroniska dörrlås) som har förvarats av Kunden från tredje part. Installationen av Larmsystemet ska planeras gemensamt av Företaget och Kunden. Kunden får inte modifiera, flytta, förbättra eller nedmontera Larmsystemet utan Företagets medgivande, och Företaget ska inte vara ansvarigt för störningar, felskallarm eller brister i Tjänsterna som uppstår till följd av att sådana åtgärder har vidtagits av Kunden i strid med detta avtal. Kunden kommer att debiteras 990 kronor inkl. moms (1240 kronor inkl. moms för företagskunder) för att flytta systemet. Täckningen för och anslutningen till GSM-nätet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. Därför kan Företaget inte garantera tillgången eller anslutningen till GSM-nätet när larmet flyttas. Om GSM-nätet stängs av har Företaget ingen skyldighet att tillhandahålla den uppkopplade larmtjänsten eller en ersättningsprodukt. Kunden får inte använda GSM-abonnemang för andra ändamål än för larmöverföring till larmcentral. Om miljön där Larmsystemet är placerat ändras kan Företaget inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana förändringar orsakar upprepade störningar eller felskallarm har Företaget rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet.

7. UPPKOPPLAD LARMTJÄNST

Tjänsterna omfattar en uppkopplad larmtjänst och alla larmsignaler följs upp av Företaget eller dess godkända samarbetspartner, om inte annat föreskrivs i dessa villkor. Företaget erbjuder inte utryckningstjänster i alla geografiska områden och det finns inte någon garanti, varken uttryckligt eller underförstådd, i detta avtal för att en utryckning kommer att utföras av Företaget eller dess godkända samarbetspartner.

Om larmet utlöses kontaktar Företaget Kunden eller de kontaktpersoner som är angivna i Aktionsplanen antingen via telefon eller via röstheten, om inte annat följer av gällande lag. Om larmet fränkopplas korrekt inom tre minuter, antingen genom användning av appen, inmatning av rätt kod eller användning av nyckeltagg eller fjärrkontroll, har Företaget som rutin att kontakta Kunden genom att

skicka ett SMS för att upplysa om att larmet har utlöst och vida fränkopplas korrekt, och att Företaget inte kommer att vidta några ytterligare åtgärder. I dialog med Företaget angående fränkoppling av ett utlöst larm ska Kunden uppge sitt lösenord enligt Aktionsplanen.

Om utryckningstjänster erbjuds i Installationsadressens område utförs dessa vid bekräftade larm av Företagets personal eller samarbetspartner, alternativt av brandkår och/eller polis eller annan räddningstjänst om dessa kontaktas av Företaget, beroende på geografiskt läge samt gällande lagar och förordningar. Om det föreligger misstanke om inbrott, brand eller annan allvarlig händelse kan Företaget bereda sig tillräde till Kundens fastighet med hjälp av inlämnade nycklar eller på annat sätt. Om det inte går att komma i kontakt med Kunden eller någon av kontaktpersonerna vid en utryckning kan Företaget, på Kundens bekostnad och risk, påbörja de åtgärder som Företaget finner nödvändiga för att säkra fastigheten, till exempel att använda vakter eller andra fysiska säkerhetsåtgärder. Kunden godkänner att Företaget kontaktar offentlig räddningstjänst som brandkår, polis eller ambulans efter Företagets eget gottfinnande och på det sätt som Företaget anser vara lämpligt.

Om kunden har valt att Företaget ska förvara en nyckel till Installationsadressen och bereda sig tillräde till fastigheten vid behov måste Kunden tillse att Företaget alltid har en uppsättning nycklar, har tillgång till nycklar i nyckelskåp i fastigheten eller har koden till elektroniska dörrlås. Om dessa inte är tillgängliga kommer endast en yttre kontroll att utföras. Om ingen nyckel finns tillgänglig och detta beror på Företagets handlande eller underlåtelse kommer Företaget att betala skälig ersättning för de kostnader som Kunden ådrar sig genom att tillhandahålla en annan nyckel till Företaget och, vid behov, tillse att Kundens lås blir utbytta på Företagets bekostnad. En förutsättning för detta är att Kunden kan uppvisa ett kvitto från Företaget som visar att Företaget har mottagit en nyckel.

Om Kunden inte mottar telefonsamtal, samtal via röstheten, SMS eller utryckning från vare sig Företaget, dess samarbetspartner eller myndigheter (brandkår och/eller polis) till följd av ett utlöst och ej fränkopplat larm, ska detta hanteras på samma sätt som om det vore fel på Larmsystemet eller Tjänsten och Företaget ska underrättas av Kunden; se punkt 21 nedan, såvida inte fränkoppling eller bristande underrättelse orsakats av bindande foreskrift från polisen.

Den uppkopplade larmtjänst som Företaget erbjuder följer tillämplig svensk lagstiftning och de standarder och föreskrifter som är tillämpliga i Sverige. Enligt Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om bevakningsföretag och bevakningspersonal, kapitel 10, PMFS 2017:10, FAP 573-1 av den 17 november 2017 ska Företaget rapportera varje incident som tyder på brottslighet för vilket fängelsestraff kan ådömas, eller där Företagets personal har gjort ett gripande enligt rättegångsbalken, till den nationella polismyndigheten. En avgift på 990 kronor inklusive moms (1240 kronor inkl. moms för företagskunder) kommer att tas ut i det fall den uppkopplade larmtjänsten missbrukas.

8. ÄGANDERRÄTT TILL LARMSYSTEMET

Larmsystemet är och ska vid var tid förbli Företagets egendom och Kunden förvärvlar ingen rätt till eller i Larmsystemet utöver en nyttjanderätt under avtalstiden.

9. KUNDENS ÅTAGANDEN

9.1 Kunden ansvarar för att Larmsystemet och Tjänsterna används på rätt sätt och för att alla användare av Larmsystemet och Tjänsterna är underrättade om deras funktioner och användning. Kunden åtar sig att väl vårda och inte göra ingrepp i det Larmsystem som ägs av Företaget.

9.2 Kunden ansvarar för att de produkter som ingår i Larmsystemet hanteras och används i enlighet med Företagets instruktioner och bruksanvisning. Kunden är införstådd med att om Kunden inte följer Företagets instruktioner och bruksanvisning vid hantering och användning av de produkter som ingår i Larmsystemet kan detta påverka Larmsystemets funktion och därmed tillhandahållandet av Tjänsterna. Företaget ska inte vara ansvarigt för brister i Tjänsterna som beror på Kundens underlåtenhet att tillse att Larmsystemet används i enlighet med instruktionerna och/eller bruksanvisningen.

9.3 Kunden måste fylla i Aktionsplanen före aktivering av Larmsystemet. Den uppkopplade larmtjänsten för Larmsystemet påbörjas inte innan Företaget har mottagit Aktionsplanen, även om avgifterna redan har debiterats. Kunden garanterar att Aktionsplanen innehåller uppdaterade, korrekta och relevanta uppgifter. Den lämnade informationen kan uppdateras i Företagets app eller på Mina sidor.

9.4 Kunden ger Företaget rätt att via fjärrstyrning utföra systemkonfiguration och ladda ned information som är nödvändig för att Larmsystemet ska fungera korrekt, förutsatt att sådana fjärråtgärder anses nödvändiga av Företaget på grundval av riskbedömning. Kunden godkänner också att Företaget eller annan godkänd och av Företaget utsead samarbetspartner får tillgång till Installationsadressen för att utföra sina avtalsenliga skyldigheter. Företagets installatörer genomför inte service på larmsystemet om inte Kunden, eller en representant för denna närvarar.

9.5 Om Kunden är ett företag är Kunden ansvarig för alla tillstånd som myndigheter kan kräva för ägaren och användaren av Larmsystemet enligt 7 § lagen om allmän kameraövervakning.

9.6 Kunden ska utan onödigt dröjsmål underrätta Företaget om eventuella fel och om Kunden tror eller misstänker att Larmsystemet eller någon del därav inte fungerar som överenskommet eller kräver service eller reparation. Kunden ska också utan onödigt dröjsmål underrätta Företaget om alla förändringar som kan påverka tillhandahållandet av Tjänsterna, till exempel ändringar avseende kontaktpersoner och deras kontaktuppgifter, förvärv av husdjur, ombyggnation och andra strukturella och/eller tekniska förändringar.

9.7 Kunden ansvarar för att säkerställa att Företaget har rätt faktureringsadress.

sectoralarm.se/villkor

10. FLYTT OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Om Kunden flyttar från Installationsadressen skall denna informera Företaget om att Kunden önskar säga upp avtalet eller om Kunden vill överföra Larmsystemet till sin nya bostad.

Om Kunden önskar överföra Larmsystemet och Tjänsterna till sitt nya hem eller sin nya fastighet måste Kunden skriftligen (per e-post eller brev) underrätta Företaget med en månads varsel. För privatkunder kommer Företaget kostnadsfritt att hantera överföringen av Larmsystemet till den nya adressen vid en tidpunkt som fastställs tillsammans med Kunden, förutsatt att den nya adressen ligger inom Företagets täckningsområde och att det finns ett tillfredsställande GSM-nätverk på den nya adressen. För företagskunder tillkommer en flyttkostnad enligt Företagets prislista.

11. FÖRETAGETS SKYLDIGHETER

11.1 Tjänsterna ska förbättra säkerheten och tryggheten och mildra konsekvenserna av önskade händelser. De innebär ingen garanti eller liknande försäkrans mot att sådana händelser kan inträffa och medför inte något skadeståndsansvar för följskador. Kunden är medveten om att driftmåssiga störningar kan förekomma i Larmsystemet, och att det är Kundens ansvar att alltid hålla sin egendom och sina värdesaker försäkrade genom försäkring hos lämpligt försäkringsbolag, och att kräva ersättning för eventuell förlust från försäkringsbolaget.

11.2 Företaget ska ersätta Kundens ekonomiska förluster endast när sådana förluster är en direkt följd av: (a) att larret inte utlöses och att räddningstjänst inte larmas när så borde ske, förutsatt att Kunden har en lämplig hem- eller fastighetsförsäkring, eller (b) andra brister i Tjänsterna, förutsatt att de inte orsakas av omständigheter för vilka Kunden är ansvarig eller av hinder som ligger utanför Företagets kontroll. Hinder som ligger utanför Företagets kontroll omfattar händelser som Företaget inte rimligtvis kan förväntas ha tagit hänsyn till under avtalsperioden, ha undvikit eller ha hanterat konsekvenserna av, såsom fel på telekommunikations- eller datornätverk, brötkäda på kabel eller avsaknad av GSM-nätverk, Wi-Fi, radio- eller internettäckning, elavbrott, skiftande temperaturer och temperaturer under noll grader Celsius på Installationsadressen, bristande tillgång till vägar eller andra hinder som är en följd av bristande efterlevnad av krav på utrustning och tjänster eller säkerhet och arbetsmiljö för personalen.

11.3 Företaget ska inte vara ansvarigt för eventuella förluster som helt eller delvis beror på användarfel eller handhavandefel, att Kunden eller användarna inte har antecknat koder och/eller lösenord på ett lämpligt sätt eller att Larmsystemet har kopplats ur till följd av utebliven betalning eller uppsägning av Avtalet. Företaget ska inte vara ansvarigt för förluster som är förknippade med Kundens affärsverksamhet eller förluster som orsakas av bristande säkerhet för utrustning eller tjänster, inklusive bristande funktion.

11.4 I det fall Kunden inte mildrar sin förlust genom att vidta skäliga åtgärder, som att teckna en försäkring, eller om Kunden inte försöker ersätta förlusten genom sina försäkringar, ska Kunden vara ansvarig för förlusten.

11.5 I händelse av förlust orsakad av inbrott eller brand ersätter Företaget Privatkundens självrisik vid utnyttjande av hemförsäkringen till ett maximalt belopp om 10 000 kronor per år, mot förutsättning att larret var aktiverat när förlusten inträffade. Självrisikeliminering på hemförsäkring inkluderar även vattenläckage om Du haft vattendetektor(er) installerade och övervakade av Företaget i utrymmet.

11.6 I den omfattning det är tillåtet enligt lag ska Kunden vara ansvarig för skador eller förluster som Företaget ådrar sig till följd av eller i samband med Kundens handlingar eller underlåtenhet (inklusive underlåtenhet att mildra förlusten), inklusive överträdelse av dessa villkor. Under inga omständigheter ska Företaget vara ansvarigt i det fall Kunden använder Tjänsterna på ett sätt som strider mot tillämplig lag.

11.7 Företaget är inte skadeståndsansvarigt för indirekta skador eller följskador eller förluster, oavsett hur dessa har uppkommit, som Kunden eller tredje part har lidit eller ådragit sig.

11.8 I den omfattning det är tillåtet enligt lag ska Företagets totala skadeståndsansvar enligt detta Avtal i relation till Larmsystemet och Tjänsterna vara begränsat till 100 000 kronor sammanlagt eller för varje händelse eller flera sammanhängande händelser.

11.9 I den omfattning det är tillåtet enligt lag är Företaget inte skadeståndsansvarigt på vare sig inomligaborisk, utomligaborisk (inklusive men inte begränsat till försumlighet) eller annan grund för förlust eller kostnad som Kunden har lidit eller ådragit sig till följd av eller i samband med handlande eller underlåtenhet för en persons räkning till vilken Företagets skyldigheter enligt detta Avtal har delegerats eller anförtrotts, förutsatt att Företaget har brukat skälig skicklighet och aktsamhet vid delegeringen eller anförtroendet i fråga.

11.10 Ingen av parterna ska vara ansvarig gentemot den andra på vare sig inomligaborisk, utomligaborisk (inklusive men inte begränsat till försumlighet) eller annan grund för underlåtenhet eller dröjsmål med fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal som är en följd av en händelse eller omständighet utanför parternas rimliga kontroll, inklusive, utan begränsning, arbetskonflikter mellan en part och dess anställda, naturkatastrof, avbrott i eller bortfall av allmännyttig tjänst, inklusive men inte begränsat till el gas, vatten, telefonitjänst eller de omständigheter som anges i punkt 11 (2) ovan, sjukdomsutbrott inklusive men inte begränsat till epidemi eller pandemi eller annan händelse eller omständighet som ligger utanför rimlig kontroll för den part som åberopar denna punkt. Utan hinder av ovan bestämmelser kan Företaget inte kräva befrielse om händelsen i fråga är sådan som en tjänsteleverantör i branschen normalt borde ha förutsett och vidtagit åtgärder för.

11.11 På Kundens skriftliga begäran ska Företaget utfärda tillämpliga överensstämmelsedokument som kan efterfrågas av försäkringsbolag.

12. AVTALETS GILTIGHETSTID OCH UPSÄGNING

12.1 Tjänsten börjar tillhandahållas i samband med installationen. Endera parten kan säga upp avtalet med en uppsägningstid på tre (3) månader, sex (6) månader för företagskunder. Uppsägningstiden löper från den första dagen i påföljande månad efter uppsägningen av avtalet. Kunden kan säga upp detta Avtal genom att kontakta Företagets kundtjänst (se kontaktpunkter i punkt 21). Se vidare regler om användning av fullmakt vid uppsägning av avtal på [sectoralarm.se/villkor](https://www.sectoralarm.se/villkor)

I det fall någon av parterna gör sig skyldig till en väsentlig överträdelse, eller om antingen Företaget eller Kunden går i konkurs,

inställer betalningar, inleder akords- eller avvecklingsförfarande eller blir insolvent kan den andra parten säga upp avtalet med omedelbar verkan. Utestående betalningar överstigande trettio (30) dagar ger Företaget rätt att tillfälligt koppla ur Tjänsterna efter föregående meddelande till Kunden, och efter trettio (30) dagar för företagskunder. Kunden är dock fortfarande skyldig att betala för tjänsterna fram till den tidpunkt då de kopplas ur, inbegripet alla utestående belopp. Utebliven betalning som överskrider tre (3) månader anses som en väsentlig överträdelse av detta Avtal och ger därmed Företaget rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan efter föregående skriftligt meddelande.

12.2 I samband med uppsägning av detta avtal har Företaget rätt att montera ned all utrustning och skyltning. Om Larmsystemet inte är i driftmåssigt skick faktureras Kunden för eventuella kostnader som uppstår i samband med reparation eller utbyte. Företaget är inte ansvarigt för märken eller skador som uppstår när utrustning och skyltar nedmonteras. Kunden är skyldig att ge Företaget tillträde till fastigheten vardagar mellan klockan 08:00 och 16:00 för att utföra urkopplingen och borttagningen. Om Kunden inte är tillgänglig på överenskommen tidpunkt för nedmontering kommer Företaget att debitera en framföringsavgift på 990 kronor inkl. moms (1240 kronor inkl. moms för företagskunder), samt eventuell extra kostnad för förlorad utrustning. Detta gäller även om Kunden har flyttat från Installationsadressen. Under alla omständigheter har Företaget tillträdesrätt till Installationsadressen utvändigt för att ta ned skyltar, även i Kundens fränvaro, och ska inte hållas ansvarigt för skador som hade kunnat undvikas om Kunden hade samarbetat och varit närvarande.

12.3 Vid uppsägning av avtalet kommer Företaget av säkerhetsskäl att destruera eventuella mottagna nycklar utan föregående meddelande, såvida inte Företaget tar emot en skriftlig begäran från Kunden under uppsägningstiden om att få nycklarna återlämnade. Om Kunden önskar få sina nycklar återlämnade ska dessa returneras som en rekommenderad försändelse varpå Kunden debiteras 1990 kronor inkl. moms (2490 kronor inkl. moms för företagskunder) för återlämningen av nycklarna.

12.4 Företaget kan låta Kunden köpa elektroniska dörrlås i samband med uppsägning av avtalet. Priset för ett sådant köp fastställs av Företaget utifrån ålder och restvärde på låset eller låsen i fråga.

12.5 Företagskunder omfattas av 12 månaders bindningstid.

13. AVGIFTER

13.1 Kostnaden för installationen anges i Sammanfattningen av avtalet. Installationskostnaden debiteras Kunden tillsammans med den första abonnemangsavgiften, såvida inte annat har överenskommit mellan parterna.

13.2 Den första månadsfakturan inkluderar eventuella installations- och startavgifter samt den första månadsavgiften för tjänsten i enlighet med de priser som anges i avtalet och tio (10) dagars förfallotid efter installationen, om inte annat har avtalats skriftligen, och därefter faktureras Tjänsten månadsvis. Företagskunders månadsavgift faktureras kvartalsvis i efterskott. Eventuella kompletteringar eller tillägg till Larmsystemet eller Tjänsterna debiteras tillsammans med månadsavgiften för Tjänsterna.

13.3 Företaget erbjuder flera betalningsalternativ, bland annat autogiro och e-faktura. Kunden som väljer att inte använda autogiro eller e-faktura debiteras 59 kronor inkl. moms per faktura (75 kronor inkl. moms per faktura för företagskunder).

13.4 Om en faktura inte är betald på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen och Kunden faktureras även för kostnaden för betalningspåminnelser enligt lagen om ersättning för inkassokostnader.

13.5 12 månader efter undertecknandet av avtalet kan Företaget ändra priserna för Tjänsterna. Övriga prisändringar kan göras med minst en (1) månads varsel. Om Kunden inte accepterar prisändringen äger Kunden rätt att säga upp detta Avtal till upphörande senast den dag prisändringen börjar gälla. Kunden påverkas inte av prisändringen under uppsägningstiden.

14. BETALNING GENOM FYRA AVGIFTSFRIBEL BETALNINGAR

Privatkunder kan göra fyra (4) delbetalningar för installationen av Larmsystemet. Beloppsgårns minst 3000 kronor i hårdvarukostnad för delbetalning. Uppläggningskostnad är en engångskostnad på 199 kronor och tillkommer på första fakturan. Den första delbetalningen består av en fjärdedel av beloppet och debiteras på installationsdagen. Den andra delbetalningen består av en fjärdedel av beloppet och faktureras 30 dagar efter installationen, den tredje delbetalningen består av en fjärdedel av beloppet och faktureras 60 dagar efter installationen och den slutliga betalningen faktureras 90 dagar efter installationen. Om betalning uteblir upphör överenskommen om delbetalningar och Kunden faktureras för hela det utestående beloppet.

15. SECTOR ALARM-APPEN OCH MINA SIDOR

Företaget erbjuder alla Kunden en särskild app som kan laddas ned från Apple App Store eller Google Play Store. Kunden får också tillgång till den personliga webbsidan "Mina sidor". Kunden kan skapa ett personligt användarkonto och en inloggning på Företagets webbsida [minasidor.sectoralarm.se](https://www.sectoralarm.se) Användningsvillkoren för appen och Mina sidor finns på [minasidor.sectoralarm.se/User/Terms](https://www.sectoralarm.se/User/Terms)

16. VIDEO- OCH KAMERATJÄNST

Om en eller flera videokameras är installerade på Installationsadressen bekräftar Kunden att denne väljer hur videon används och Kunden är och förblir ensam ansvarig för att videotjänsten används enligt tillämplig lag, i synnerhet tillämplig dataskyddslagstiftning. I appen där videotjänsten används finns ett flertal alternativ, bland annat möjlighet att strömma och spela in aktiviteter, stillbilder och ljud, ändra längden på inspelningen, ange hur länge inspelningen ska lagras, vem som har tillgång till strömmingen/inspelningen och med vem den ska delas. Kunden kan även ange vilket område som ska filmas, om kameran ska filma i rörelse, om datum ska visas på videon/stillbilden, känslighet, mörkerseende, WDR-läge osv. Observera att inte alla alternativ är tillgängliga för alla användare och i alla kameraprodukter, varför Kunden måste kontrollera vilka alternativ som är tillgängliga i appen.

Företaget rekommenderar att Kunden upplyser alla personer som regelbundet besöker det övervakade området om att de kan bli filmade/övervakade. Företaget rekommenderar vidare att Kunden undviker att riktiga videokameras/videokamerorna mot allmänna gator eller områden utanför Kundens fastighet. Kunden är ansvarig för att endast använda videotjänsten enligt aktuella krav på personuppgifts-

ansvariga i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive lagen om skydd av personuppgifter och EUs allmänna dataskyddsförordning. Kunden är införstådd med att även om inspelning är laglig kan det vara olagligt att dela, publicera eller lagra bilder/ videor/ljudfiler under en angiven tidsperiod, och att även annan användning av video, stillbilder och ljudfiler kan vara förbjuden. För mer information och vägledning om användningen av videokameras, se avsnitt 5 i användningsvillkoren för Mina sidor, som hänvisas till under punkt 15 ovan. Företag och verksamheter kan också omfattas av andra och/eller strängare regler när det gäller videoövervakning, transparens och begränsningar av arbetsgivarens rätt att övervaka medarbetare enligt dataskyddslagstiftningen, arbetsgivarlagstiftningen eller på annat sätt. Det är Kundens eget ansvar att känna till dessa regler.

17. BILDBEHANDLING – ANVÄNDNING AV FOTOGRAFIER/ VIDEO – DIGITALT INNEHÅLL

Kunden är ansvarig för all behandling av personuppgifter på Installationsadressen, och i förekommande fall är Kunden personuppgiftsansvarig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Kunden är införstådd med att denne är skyldig att använda Tjänsterna enligt tillämpliga lagar och förordningar. Stillbilder som tas av kameror på Installationsadressen är åtkomliga för Företagets särskilda larmcentral för den händelse att ett larm utlöses för att Företaget ska kunna verifiera orsaken till larmet och vidta lämpliga åtgärder. Om Kunden har en kamera med videospelningar aktiverade kan kameran spela in och fotografera inne i hemmet eller fastigheten via rörelsesensorer med inbyggda kameror. Inspelningar kan göras antingen manuellt av Kunden via appen (videon är synlig endast för Kunden i appen) eller automatiskt av systemet baserat på rörelsedetektorer eller om larmet utlöses. Videospelningar delas inte med Företagets larmcentral om inte Kunden uttryckligen beviljar Företaget sådan åtkomst i appen. Ett sådant godkännande från Kunden ger Företaget åtkomst till videospelningen vid en aktiv larmhändelse. Videospelningar som sparas av Kunden via appen lagras under 30 dagar. Även bilder som tas automatiskt av systemet lagras under en period som inte överskrider 30 dagar, förutom i samband med en möjlig polisutredning eller på Kundens uttryckliga begäran. I detta fall ska fotograferna endast lämnas ut till relevanta myndigheter. Företaget förklarar sig att inte lämna ut eller titta på fotografier eller videospelningar annat än inom ramen för sina normala rutiner eller för att följa ett domstolsbeslut. Se Företagets integritetspolicy på www.sectoralarm.se/integritetspolicy för mer information om lagringstider och behandling av personuppgifter generellt.

18. SOS-FUNKTION

Larmpanelen har en SOS-funktion. SOS-funktionen låter Företaget kommunicera med kunden via en röstenheter. SOS-funktionen ska bara användas i nödsituationer och får inte användas för normal kommunikation med Företaget eller Kunden. Företaget kan debitera Kunden en avgift på 990 kronor inkl. moms om SOS-funktionen missbrukas (1240 kronor inkl. moms för företagskunder). Det finns även en SOS-funktion i appen som Kunden kan aktivera. För att kunna använda SOS-funktionen i appen måste Kunden tillåta att appen sparar det geografiska läget för den enhet där appen är installerad. I en nödsituation där Kunden anser det nödvändigt att utlösa SOS-larmet tillfrågas Kunden innan denne larmar om denne samtycker till att skicka information om sin lokalisering till Företaget. Företaget kommer inte att kunna se platsen när larmet har frånkopplats och fallet är avslutat. Det är viktigt att observera att svartiden kan variera beroende på exempelvis fördröjningar i signalöverföringen, problem med internetuppkopplingen i den mobila enheten och andra omständigheter utanför Företagets kontroll. Utöver begränsningarna i punkt 11 ska Företaget inte vara ansvarigt för eventuella förluster som uppkommit till följd av eller i samband med felaktiga inställningar i Kundens mobila enhet, bristfällig internetuppkoppling, låg batterinivå eller felaktiga GPS-koordinater. SOS-funktionen ersätter inte samtal till allmän räddningstjänst som polis eller ambulans, och Kunden ska inte förlita sig på SOS-funktionen i en kritisk situation eller om det finns fara för människors liv och hälsa. SOS-funktionen i appen är bara tillgänglig i det land där Kunden är bosatt.

19. SKYDD AV PERSONUPPGIFTER OCH SEKRETESS

Företaget behandlar alla Kundens personuppgifter strikt konfidentiellt och delar bara personuppgifter med tredje part i den utsträckning detta är möjligt enligt tillämplig lagstiftning. Mer information om Företagets behandling av personuppgifter finns i vår integritetspolicy på [sectoralarm.se/integritetspolicy](https://www.sectoralarm.se/integritetspolicy)

Företaget är oberoende personuppgiftsansvarig i all sin hantering av personuppgifter i enlighet med detta Avtal, med undantag för när Företaget agerar som personuppgiftsbiträde för företag som har installerat kameror i sina affärslokaler.

Kunden ansvarar för att ange alla kontaktpersoner har informerats om att de registrerats som kontaktpersoner med angivande av namn, adress och telefonnummer i Företagets samt av Företagets anlitade underleverantörers system.

20. ÄNDRINGAR I DESSA VILLKOR

Företaget kan ändra dessa villkor när det finns giltigt skäl för detta (bland annat där så krävs enligt tillämplig lag, för att åtgärda eventuella felaktigheter i Avtalet eller för att ge en bestämmelse i Avtalet dess avsedda effekt) genom att meddela Kunden skriftligen minst en månad innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte accepterar ändringen kan Kunden säga upp Avtalet kostnadsfritt från och med det datum då ändringen träder i kraft.

21. KONTAKTPERSONER, TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Företaget bedriver en reglerad verksamhet enligt lagen om bevakningsföretag. Detta Avtal regleras i enlighet med svensk lag. Vid frågor, uppsägning av detta Avtal eller klagomål kan du kontakta Sector Alarms kundservice genom att ringa 0771-80 95 30 eller via e-post eller chatten på vår webbsida [sectoralarm.se](https://www.sectoralarm.se) Företaget besvarar all korrespondens inom skälig tid och senast 30 dagar efter mottagandet.

Om du är missnöjd med vårt svar på ditt klagomål kan du lämna in en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden via post till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm eller via telefon på 08-508 860 00. Mer information finns på ARN:s webbplats [arn.se](https://www.arn.se) Tvister som inte kan lösas i goda ska lösas av allmän domstol.

22. TVISTER MED FÖRETAGSKUNDER

Tvister med företagskunder avseende detta Avtal ska lösas av domstolen i Göteborg som förstainstansrätt.