

SECTOR
ALARM

Alltid til stede



Brukermanual

Boligalarm med brannvarsling

Velkommen til Sector Alarm

Denne brukerhåndboken vil hjelpe deg med klargjøring og daglig bruk av den nye boligalarmen din, og den inneholder nyttige tips og råd.

Hvis du har spørsmål, kan du gå til
kundeservicedelen i
Sector Alarm-appen, eller:

www.sectoralarm.no/kundeservice

Husk å alltid aktivere alarmen din!

Kundenummer

Installasjonsnummer

Brukervennlig boligalarm

Her er litt nyttig informasjon om de viktigste funksjonene på boligalarmen din.

Aktiver full alarmmodus (aktiverer hele boligalarmen)



Trykk og hold knappen på betjeningspanelet inne i to sekunder for å hurtigaktivere hele alarmen.

Trykk og hold knappen på fjernkontrollen inne i to sekunder for å hurtigaktivere hele alarmen.

Aktiver skallsikring (aktiverer deler av boligalarmen*)



Trykk og hold knappen på betjeningspanelet inne i to sekunder for å hurtigaktivere deler av alarmen.

Trykk og hold knappen på fjernstyringen inne i to sekunder for å hurtigaktivere deler av alarmen.

Deaktiver boligalarmen



Angi den personlige koden din eller plasser nøkkelbrikken over nøkkelbrikkesymbolet på betjeningspanelet.



Trykk og hold knappen på fjernkontrollen inne i to sekunder for å deaktivere.

* Sikkerhetsrådgiveren fra Sector Alarm programmerer alarmen i henhold til dine preferanser.

Innhold

Bilder fra bevegelsesdetektoren med kamera	5
Slik bruker du betjeningspanelet	6
Signallys på betjeningspanelet	7
Slik bruker du boligalarmen	8–10
Aktiver med bruk av betjeningspanelet	8
Aktiver med bruk av fjernkontrollen	9
Deaktiver med bruk av betjeningspanelet	10
Deaktiver med bruk av fjernkontrollen	10
Sirene og lyd	10
SOS-funksjon	11
Bærbar tale- og lytteenhet	11
Informasjon om de vanligste alarmkomponentene	12–13
Smarte løsninger	14
Vedlikehold og tips	15

Bilder fra bevegelsesdetektoren med kamera

Slik vil bildene fra kameraet ditt brukes:

- Bildene vil kun overføres til alarmstasjonen vår dersom alarmen aktiveres.
- Bildene vil kun brukes for å evaluere og avgjøre årsaken til alarmaktiveringen.
- Det er kun våre alarmoperatører og politiet (hvis nødvendig) som vil ha tilgang til bildene vi mottar.



Slik bruker du betjeningspanelet

Betjeningspanelet brukes for å aktivere eller deaktivere boligalarmen, ved hjelp av en PIN-kode eller en nøkkelbrikke. Betjeningspanelet har en nøkkelbrikkeleser nederst.



Lys på betjeningspanelet

Det er fire lys foran på betjeningspanelet.
Disse viser nåværende status for boligalarmen.

Signallys 1 – alarm utløst

På: Boligalarmen er utløst.



Blinkende: Det er en alarm i minnet til boligalarmen som må tilbakestilles.

Av: Systemet har ingen alarmer.

Signallys 2 – systemfeil



På: Systemfeil. Dette kan skyldes et problem med batteriet eller strømforsyningen. Ved feiltasting av PIN-kode, eller for mange mislykkede nøkkelbrikkeforsøk, vil lyset komme på. Dersom det fortsetter å lyse, må du ta kontakt med kundeservice for å få hjelp.

Av: Systemet har ingen feil.

Signallys 3 – sabotasjealarm



På: En sabotasjealarm har blitt utløst i systemet. Dette kan være grunnet en feil eller sabotasje. Etter for mange mislykkede forsøk på å angi PIN-koden eller bruke nøkkelbrikken vil lyset komme på og betjeningspanelet låses i fem minutter. Dersom det fortsetter å lyse, bør du ta kontakt med kundeservice for å få hjelp.

Av: Systemet har ingen sabotasjealarmer.

Signallys 4 – dør åpen / vindu åpent



På: En dør eller et vindu er åpent når boligalarmen skrus på helt eller delvis.

Av: Ingen dører eller vinduer er åpne.

Tilbakestilling

Du kan tilbakestille alarmen ved å angi PIN-koden eller bruke nøkkelbrikken din. Dersom det er flere alarmer som utløses i minnet til boligalarmen, må du gjenta prosessen helt til LED-lys 1, 2, 3 og 4 er skrudd av.

Slik bruker du boligalarmen

Boligalarmen er enkelt å bruke med enten betjeningspanelet, fjernkontrollen eller nøkkelbrikken.

Aktiver med bruk av betjeningspanelet

Full aktiveringsmodus (aktiverer hele boligalarmen)

Lukk alle utvendige dører og vinduer før aktivering av alarmen.



Trykk på knappen. Du kommer til å høre et pip, og knappen vil begynne å lyse. Angi koden din på 4-6 sifre for å aktivere alarmen. Du kan også holde knappen på betjeningspanelet inne i to sekunder for å hurtigaktivere alarmen.

Dersom det oppstår en systemfeil, vil du høre et varselsignal. Du bør rette opp i systemfeilen og deretter forsøke å aktivere alarmen igjen. Se side 7 for å identifisere feilen.

Skallsikring (aktiverer deler av boligalarmen*)

Lukk alle utvendige dører og vinduer før aktivering av alarmen.



Trykk på knappen. Du kommer til å høre et pip, og knappen vil begynne å lyse. Angi koden din på 4-6 sifre for å delvis aktivere alarmen. Du kan også holde knappen på betjeningspanelet inne i to sekunder for å hurtigaktivere deler av alarmen.

Dersom det oppstår en systemfeil, vil du høre et varselsignal. Du bør rette opp i systemfeilen og deretter forsøke å aktivere alarmen igjen. Se side 7 for å identifisere feilen.

*Skallsikring er programmert i henhold til dine behov. Sikkerhetsrådgiveren fra Sector Alarm programmerer alarmen i henhold til dine preferanser.

Aktiver med bruk av fjernkontrollen

Husk at fjernkontrollen kan aktivere og deaktivere systemet uten en PIN-kode eller en nøkkelbrikke. Du bør derfor oppbevare den på et trygt sted, slik at kun autoriserte brukere har tilgang til den.

Full aktiveringsmodus (aktiverer hele boligalarmen)

Lukk alle utvendige dører og vinduer før aktivering av systemet.



Trykk på knappen på fjernkontrollen og hold den inne i to sekunder for å hurtigaktivere alarmen.

Alle lysene på knappene vil blinke for å bekrefte handlingen, og den valgte knappen vil lyse i to sekunder.

Skallsikring (aktiverer deler av boligalarmen*)

Lukk alle utvendige dører og vinduer før aktivering av systemet.



Trykk på knappen på fjernkontrollen og hold den inne i to sekunder for å hurtigaktivere en del av alarmen.

Alle lysene på knappene vil blinke for å bekrefte handlingen, og den valgte knappen vil lyse i to sekunder.

Sjekk status



For å sjekke status for alarmen, trykk og hold knappen inne i to sekunder, og knappen på det nåværende systemet vil lyse i to sekunder.

* Sikkerhetsrådgiveren fra Sector Alarm vil programmere alarmen i henhold til dine preferanser.



Deaktiver med bruk av betjeningspanelet

Hele systemet vil bli deaktivert, uansett om det var i *full alarmmodus* eller *skallsikring*.



Angi PIN-koden din eller plasser nøkkelbrikken over nøkkelbrikkeleseren.

Lyset på knappen for full aktivering skrus av for å vise at alarmen er deaktivert fra full alarmmodus.

Lyset på knappen for delvis aktivering skrus av for å vise at alarmen har blitt deaktivert fra skallsikring.

Når noen går inn i en bolig med en alarm som er aktivert eller delvis aktivert, vil systemet generere en nedtellingslyd for å indikere at man må deaktivere boligalarmen før nedtellingen er ferdig, for å unngå at alarmen går av.

Deaktivering med bruk av fjernkontrollen

Hele systemet vil bli deaktivert, uansett om det var i *full alarmmodus* eller *skallsikring*.



Trykk og hold knappen inne i to sekunder for å deaktivere.

Alle lysene på knappene vil blinke for å bekrefte handlingen, og den valgte knappen vil lyse i to sekunder.

Når noen går inn i en bolig med en alarm som er aktivert eller delvis aktivert, vil systemet generere en nedtellingslyd for å indikere at man må deaktivere boligalarmen før nedtellingen er ferdig, for å unngå at alarmen går av.

Sirene og lyd

Når alarmen utløses vil du høre en sirene. Lyden genereres fra de optiske røykvarslerne, betjeningspanelet og eventuelle innendørs sirener (hvis disse er montert).

Det vil være to forskjellige lyder avhengig av hva slags type alarm det er som utløses.

Hvis lyden er vedvarende, betyr det at innbruddsalarmen eller panikkalarmen er utløst 

Hvis lyden er pulserende, betyr det at systemet har oppdaget røyk - - - - -

SOS-funksjon

SOS-funksjonen gir deg større personlig sikkerhet. I et nødstilfelle kan du trykke på SOS-knappen på betjeningspanelet eller på fjernkontrollen, så vil vi respondere innen sekunder og sende deg hjelpen du trenger.

Aktiver med bruk av betjeningspanelet



Trykk og hold de to nederste knappene på betjeningspanelet inne samtidig i to sekunder.

Sirenen vil ringe umiddelbart og slås av etter at alarmen er deaktivert.

Aktiver med bruk av fjernkontrollen



Trykk på de to øverste knappene på fjernkontrollen samtidig i minst to sekunder.

Sirenen vil ringe umiddelbart og slås av etter at alarmen er deaktivert.

Bærbar tale- og lytteenhet

Den bærbare, toveis tale- og lytteenheten gjør det mulig for alarmstasjonen vår å kontakte deg dersom alarmen din aktiveres. I et nødstilfelle kan du ta den ned fra veggen og bære den med deg mens du kommer deg i sikkerhet. Alarmoperatøren vår vil være med deg hele veien.

Informasjon om de vanligste alarmkomponentene

Her kan du lese beskrivelser av de vanligste alarmkomponentene våre. Du finner ytterligere informasjon om de andre komponentene på nettsiden vår.



Betjeningspanel

Betjeningspanelet aktiverer og deaktiverer boligalarmen og kan brukes for å utløse et SOS-signal. Fungerer også som en sirene når alarmen utløses. Hver bruker har sin egen PIN-kode eller nøkkelbrikke.



Sikkerhets-gateway

Alarmsentralen i sikkerhetssystemet som kobler alle komponentene opp mot Sector Alarms sikre skytjeneste. Den har beskyttet trippelforbindelse med 4G, WiFi og Ethernet. Støtter Zigbee for utvalgte smarthuseenheter. Det er den eneste komponenten i boligalarmen med nød batteri.



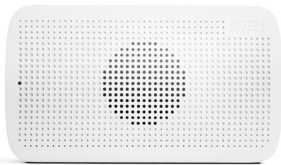
Bevegelsesdetektor med kamera

Registrerer bevegelse med infrarød sensor (selv om natten), og ved utløst alarm tar den og sender bilder til alarmstasjonen for verifisering.



Magnetkontakt med sjokkdeteksjon

Registrerer eventuelle åpne dører eller vinduer. Registrerer også innbruddsforsøk på dører eller vinduer ved å merke eventuelle støt og vibrasjoner før inntrengeren kan komme seg inn.



Bærbar tale- og lytteenhet

Toveis tale- og lytteenhet med håndfri audio.

Alarmstasjonen kan alltid få kontakt med hjemmet ditt for å verifisere nødstilfellet og assistere deg og familien din. Tale- og lytteenheten er bærbar, slik at du kan ha den med deg under en nødsituasjon mens vi hjelper deg i sikkerhet.



Vanndetektor

Vannlekkasjer kan medføre store skader i boligen din. Denne detektoren identifiserer eventuelle problemer tidlig, slik at vi kan handle raskt og begrense skadene.



Fjernkontroll

Med denne kan du raskt deaktivere boligalarmen eller utløse et SOS-signal fra hvor som helst i boligen. Du kan også sjekke nåværende status for boligalarmen.



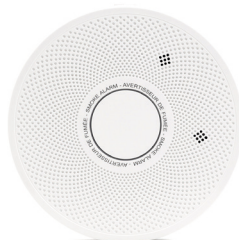
Nøkkelbrikker

Fungerer som en sikker tilgangsnøkkel. Man kan helt enkelt trykke på Sector Alarm-logoen på betjeningspanelet for å deaktivere boligalarmen.



Smartplug

Kontroller lysene og husholdningsapparatene dine med telefonen. Still inn systemet til automatisk å slå av apparater (som for eksempel rettetang eller strykejern) når boligalarmen er tilkoblet.



Optisk røykvarsler

Selv små mengder røyk registreres svært nøyaktig. Denne er alltid på og overvåket, selv når boligalarmen er deaktivert. Fungerer også som en ekstra sirene for boligalarmen din. Vi kan verifisere en eventuell brann fra bilder på kameraene dine og ta kontakt med brannvesenet.

Smarte løsninger

Ta kontroll med smarthusfunksjonalitet i boligen din. Gi barna dine nøkkelfri tilgang, slipp gjester inn selv når du ikke er hjemme, og skru lamper og andre husholdningsapparater av og på. De fleste komponentene våre lar deg sjekke temperaturen i rommet. Alt kan styres med Sector Alarm-appen. Systemet vårt er Zigbee-kompatibelt, slik at du kan legge til mer smart funksjonalitet til boligen etter hvert som behovene dine endres.

Opprett en konto på Mine Sider eller i Sector Alarm-appen

Når du oppretter en konto på Mine Sider eller i Sector Alarm-appen, kan du kontrollere boligalarmen og motta viktig informasjon om systemet og boligen din. Du må ha kundenummeret ditt tilgjengelig for å kunne opprette en konto. Dette finner du i dokumentasjonen til boligalarmen din. Opprett en konto på minside.sectoralarm.no eller i Sector Alarm-appen som du kan laste ned fra din app store. Vi oppdaterer appen og legger til nye funksjoner fortløpende.

Vedlikehold og tips

Sikre at boligalarmen din fungerer som den skal:

- Systemet fjernovervåkes av Sector Alarm hele døgnet, året rundt.
- Sector Alarm anbefaler at du utfører en lokal systemtest hver tredje måned. Ta kontakt med vår kundeservice for mer informasjon om hvordan du utfører en lokal systemtest.
- Sørg for at ingen av komponentene er ødelagte, og at de ikke er dekket av skitt, støv eller spindelvev eller lignende.
- Tørk av betjeningspanelet med en tørr klut.
- Dersom du driver med oppussing eller flytter møbler, pass på at du ikke dekker til komponentene eller området foran.
- Dersom du maler, tapetserer eller sliper vegger, kan det være nødvendig å midlertidig fjerne deler av boligalarmen for å forhindre skader eller falske aktiveringer. Ta kontakt med vår kundeservice før du gjør dette.



Sirenen(e) til boligalarmen er laget for å kunne vekke en person som sover tungt, og virke forskrekkende/forstyrrende for eventuelle inntrengere. Man bør unngå å være i nærheten av sirenen i lengre perioder. Hvis systemet ved et uhell blir aktivert mens du er på stedet, sørg for at du slår av alarmen (se side 3), men hvis du ikke klarer det, bør du forlate stedet. Når du tester systemer, anbefaler vi at du beskytter ørene.

