



**SECTOR
ALARM•)))**

La Clé de votre Sérénité

Manuel utilisateur

Système d'alarme résidentiel

Bienvenue chez Sector Alarm

Ce manuel utilisateur vous aidera à prendre en main votre système d'alarme. Nous vous recommandons de le lire avec attention afin de comprendre pleinement le fonctionnement de votre alarme ; il contient également des conseils utiles et une aide à la résolution des problèmes.

Tél. : 0 805 820 820
(appel et service gratuits)

Activez toujours votre alarme !

Sector Alarm SAS
Immeuble Odyssée
2-12 Rue du chemin des femmes
91300 MASSY

Service Client

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Notre service client est joignable gratuitement du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse contact@sectoralarm.fr.

Site Internet : www.sectoralarm.fr

Numéro client

Numéro d'installation

Système d'alarme simple d'utilisation

Voici quelques informations utiles à propos des principales fonctionnalités de votre système d'alarme.

Mode Total (active tout le système d'alarme)



Appuyez sur le bouton du clavier et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide et complète de l'alarme (un délai de temporisation vous permet de quitter les lieux).
ou
Appuyez sur le bouton de la télécommande pendant 2 secondes pour l'activation rapide et complète de l'alarme.

Mode partiel (active partiellement le système d'alarme*)



Appuyez sur le bouton du clavier et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide et partielle de l'alarme.
ou
Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide et partielle de l'alarme.

Désactiver le système d'alarme



Placer le badge sur le symbole d'alarme du clavier.
ou

Saisissez votre code personnel (5 tentatives).
ou



Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes.

*L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.

Sommaire

Images du détecteur de mouvements photo	5
Comment utiliser le clavier	6
Signaux lumineux du clavier	7
Comment utiliser le système d'alarme	8–10
Activation par le clavier	8
Activation par la télécommande	9
Désactivation par le clavier	10
Désactivation par la télécommande	10
Sirène et son	10
Fonction d'alerte	11
Informations sur les composants les plus courants de l'alarme	12–13
Code sous contrainte	14
Solutions intelligentes	14
Entretien et conseils	14–15
Loi sur la sécurité privée	15

Images du détecteur de mouvements photo

Voici comment seront traitées les images obtenues par les détecteurs de mouvements photo :

- Les images des détecteurs de mouvements photo sont transmises à nos opérateurs de télésurveillance uniquement lors du déclenchement d'une alarme intrusion ou fumée. En dehors de ces situations, aucune image ne peut être visualisée par nos équipes.
- Ces images ont pour objectif de nous permettre d'évaluer la situation et d'effectuer une levée de doute à distance, obligatoire, avant l'appel aux forces de l'ordre.
- Ces images peuvent être transmises sur réquisition des autorités.



- *Le détecteur de mouvements photo ne prend des photos que lorsque l'alarme est déclenchée. Selon la configuration du détecteur, celui-ci pourrait également prendre des photos lors de la désactivation du système d'alarme. Ces photos prises lors de la désactivation ne seront pas enregistrées sauf s'il s'agit d'une tentative de sabotage ou si la désactivation provoque un déclenchement de l'alarme. En d'autres termes, si le système est désactivé dans des conditions normales, alors les images ne seront pas sauvegardées. Le détecteur de mouvement prendra également des photos si le détecteur de fumée repère un dégagement de fumée, afin de permettre à notre centre de télésurveillance de confirmer le niveau d'urgence.*
- *Enfin, vous avez la possibilité de prendre des photos avec le détecteur de mouvements photo depuis votre application Sector Alarm lorsque le système d'alarme est activé. Ces photos ne seront pas accessibles par nos opérateurs du centre de télésurveillance.*

Comment utiliser le clavier

Le clavier est principalement utilisé pour activer ou désactiver le système d'alarme au moyen d'un code personnel ou d'un badge. Le clavier est équipé d'un lecteur de badge au centre de sa partie basse. Le clavier sert également de sirène en cas d'alarme.



Signaux lumineux du clavier

Il y a quatre signaux lumineux à l'avant du clavier.
Ces signaux lumineux indiquent le statut actuel du système d'alarme.

Signal lumineux 1 – alarme déclenchée

Allumé : Le système d'alarme est déclenché.



Clignotant : Une alarme s'est déclenchée en votre absence. Le système doit être réactivé.

Éteint : Le système d'alarme est prêt à être activé.

Signal lumineux 2 – erreur système



Allumé : Erreur système. Cela pourrait être dû, par exemple, à un problème avec une pile ou à l'alimentation électrique. Si vous dépassez le nombre autorisé de tentatives incorrectes par code ou par badge, le signal lumineux s'allumera et le clavier restera verrouillé pendant 5 minutes. Si le signal lumineux ne s'éteint pas, contactez votre service client.

Éteint : Le système ne comporte aucune erreur.

Signal lumineux 3 – alarme d'autoprotection



Allumé : Une alarme d'autoprotection est déclenchée dans le système. Ceci peut être dû à une erreur ou à une tentative de brouillage. Si vous dépassez le nombre autorisé de tentatives incorrectes par code ou par badge, le signal lumineux s'allumera et le clavier restera verrouillé pendant 5 minutes. Si le signal lumineux ne s'éteint pas, contactez votre service client.

Éteint : Le système ne comporte aucune alarme d'autoprotection.

Signal lumineux 4 – porte ou fenêtre ouverte



Allumé : Une porte ou une fenêtre est ouverte alors que vous voulez activer l'alarme (même partiellement).

Éteint : Aucune porte ni fenêtre ouverte.

Réactivation pour éteindre les voyants

Vous pouvez réactiver le système d'alarme en saisissant votre code personnel ou par le badge. Si d'autres alarmes ont été enregistrées dans la mémoire du système, vous devez répéter le processus d'activation jusqu'à ce que les voyants LED 1, 2 et 3 soient tous éteints.

Comment utiliser le système d'alarme

Le système d'alarme est simple et pratique : vous pouvez le contrôler par le clavier, la télécommande ou le badge.

Activation par le clavier

Mode total (active l'ensemble du système d'alarme)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton. Un avertissement sonore retentira pendant quelques instants. Saisissez votre code comportant entre 4 ou 6 chiffres pour activer l'alarme.

En cas d'erreur système, un signal d'avertissement sera émis. Vous devrez alors trouver la cause de l'erreur puis réactiver le système d'alarme. Reportez-vous à la page 7 pour identifier l'erreur.

Mode partiel (active partiellement le système d'alarme*)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton. Vous entendrez un bip et le signal lumineux s'allumera. Saisissez votre code comportant entre 4 ou 6 chiffres pour activer le mode partiel.

En cas d'erreur système, un signal d'avertissement sera émis. Vous devrez alors trouver la cause de l'erreur puis réactiver le système d'alarme. Reportez-vous à la page 7 pour identifier l'erreur.

Vérification du statut du système d'alarme

Pour vérifier le statut du système d'alarme, veuillez appuyer sur un numéro au choix et le voyant LED correspondant à l'état actuel de votre système s'allumera pendant 2 secondes.

**Le mode partiel est programmé selon vos besoins. L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.*

Activation par la télécommande

Nous vous conseillons de la conserver dans un endroit sûr auquel seules les personnes autorisées ont accès.

Mode total (active tout le système d'alarme)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide de l'alarme.

Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Mode partiel (active partiellement le système d'alarme*)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide d'une partie de l'alarme.

Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Vérification du statut



Pour vérifier l'état de votre alarme, appuyez sur le bouton et maintenez-le pendant 2 secondes ; le voyant LED correspondant à l'état actuel de votre système s'allumera pendant 2 secondes.

*L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.



Désactivation par le clavier

L'ensemble du système sera désactivé, qu'il ait été mis sur le *Mode total* ou sur le *Mode partiel*.

●))) Saisissez votre code personnel ou utilisez le badge.
Le signal lumineux mode total s'éteindra pour indiquer que l'alarme est bien désactivée du mode total.

Le signal lumineux mode partiel s'éteindra pour indiquer que l'alarme est bien désactivée du mode partiel.

Quand quelqu'un pénètre dans la propriété, le système émet un son indiquant qu'il est nécessaire de désactiver le système d'alarme (en zone de temporisation uniquement).

Désactivation par la télécommande

L'ensemble du système sera désactivé, qu'il ait été mis sur le *Mode total* ou sur le *Mode partiel*.



Appuyez sur le bouton et maintenez-le pendant 2 secondes pour désactiver.
Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Quand quelqu'un pénètre dans la propriété, le système émet un son indiquant qu'il est nécessaire de désactiver le système d'alarme.

Sirène et son

Lorsqu'une alarme se déclenche, la sirène se met à retentir. Le son sera généré par le clavier, le détecteur de fumée et la sirène intérieure, s'il y en a une d'installée.

Deux sons différents seront émis selon le type d'alarme.

Si le son est continu, il s'agit d'une alarme cambriolage ou panique. ~~~~~

Si le son est discontinu, le système a détecté de la fumée. -----

Fonction d'alerte

Chez Sector Alarm, nous pensons que la fonction d'alerte est très importante, car elle vous confère une sécurité personnelle supplémentaire. En cas de besoin, vous pouvez presser le bouton panique sur le clavier ou sur la télécommande. Le centre de télésurveillance vous contactera pour vous porter assistance et appellera ensuite les services de secours appropriés.

Activation par le clavier



Maintenez simultanément les deux boutons de fonction Alerte sur le clavier, puis relâchez-les.

La sirène retentira immédiatement et s'éteindra après désactivation de l'alarme.

Activation par la télécommande



Maintenez simultanément les deux boutons supérieurs de la télécommande pendant au moins 2 secondes.

La sirène retentira immédiatement et s'éteindra après désactivation de l'alarme.

Boitier SAVE*

Le boîtier SAVE* permet à notre Centre de Télésurveillance d'entrer en contact avec vous si (et seulement si) votre alarme est activée. En cas d'urgence, décrochez simplement le boîtier du mur et communiquez avec notre centre de télésurveillance pendant que vous vous mettez à l'abri.

*Sector Alarm Voice Emergency

Informations sur les composants de l'alarme les plus courants

Vous trouverez ici une description des composants les plus courants.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les autres composants sur notre site Internet.



Clavier

Le clavier active et désactive le système d'alarme et peut servir pour un appel SOS.

Sert également de sirène en cas d'alarme.

Chaque utilisateur a son propre code ou badge.



Centrale d'alarme

Le cerveau de votre système d'alarme qui connecte tous les composants avec le service cloud sécurisé Sector Alarm via une double connexion : Wifi/Ethernet et 4G. Le seul composant du système d'alarme qui requiert une alimentation électrique mais qui dispose d'une batterie indépendante en cas d'urgence.



Détecteur de mouvements photo

Détecte les mouvements par le capteur à infrarouge (même la nuit) et envoie les images au centre de télésurveillance pour vérification en cas d'alarme.



Détecteur d'ouverture et de choc

Détecte l'ouverture ou la fermeture des fenêtres et des portes. Détecte également toute tentative d'infraction grâce au capteur de choc et de vibrations, avant même que l'intrus puisse entrer.



Détecteur d'inondation

Les fuites d'eau peuvent causer des dommages importants dans votre maison. Ce détecteur identifie les problèmes à un stade précoce, nous pouvons donc intervenir rapidement et ainsi limiter les dégâts.



Télécommande

Activez et désactivez le système d'alarme ou déclenchez le SOS à partir de n'importe quel endroit du domicile. Vous pouvez également facilement vérifier le statut actuel de votre système d'alarme.



Détecteur de fumée avec sirène

Détection précise du moindre dégagement de fumée. Toujours activé et en surveillance, même lorsque l'alarme est coupée. Sert de sirène supplémentaire à votre système d'alarme. Avec le détecteur de mouvements photo, nous pouvons visuellement confirmer un incendie et prendre les mesures appropriées.



Badges

Servent de clé d'accès sécurisée. Il suffit de les placer contre le logo Sector Alarm sur le clavier pour activer et désactiver le système d'alarme.



Boîtier SAVE*

Fonction SOS automatique, en cas d'urgence, décrochez simplement le boîtier du mur et communiquez avec notre centre de télésurveillance.

Télé interpellation, en cas d'intrusion, nos opérateurs peuvent entrer en contact avec les intrus et leur intimer l'ordre d'évacuer.

*Sector Alarm Voice Emergency

Code sous contrainte

Dans le cas où un individu malveillant vous contraint à désactiver votre système, il est recommandé d'utiliser le code sous contrainte. Sans que l'alarme ne se mette à sonner, le code sous contrainte déclenchera une alarme technique auprès de notre centre de télésurveillance qui agira en conséquence (envoi des forces de l'ordre et contact client).

Le code sous contrainte est identique à votre code clavier mais en ajoutant +1 à la valeur du dernier chiffre. Exemple : si votre code est 5935, le code sous contrainte sera 5936. Si votre code termine par 9, le dernier chiffre devra être 0. Exemple : code clavier = 4389 / code sous contrainte = 4380.

Solutions intelligentes

Faites de votre domicile une maison intelligente avec toutes ses fonctionnalités de confort et de contrôle. Pratiquement tous nos composants vous permettent de vérifier la température d'une pièce. Vous pouvez tout gérer avec l'application Sector Alarm.

Application Sector Alarm et interface MesPages

Vous pouvez également contrôler votre système d'alarme et recevoir des informations ou mises à jour importantes concernant votre système d'alarme depuis votre application Sector Alarm, disponible depuis Play Store ou Apple Store.

Vous pouvez également accéder à ces informations depuis l'interface MesPages

<https://mespages.sectoralarm.fr/>

Entretien et conseils

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre système d'alarme:

- Le système est télésurveillé à distance par Sector Alarm 24/7.
- Sector Alarm vous conseille de procéder à une vérification du système tous les trois mois. Veuillez contacter le service client Sector Alarm pour de plus amples informations sur la vérification système sur place et sur la manière de réaliser des vérifications à votre domicile.
- Assurez-vous que tous les composants sont en bon état et propres, sans poussière ni toiles d'araignées, etc.

- Nettoyez le clavier à l'aide d'un chiffon sec.
- Si vous entreprenez des travaux ou déplacez les meubles, veillez à ne pas bloquer ou couvrir les composants ou leur périmètre de couverture.
- Si vous entreprenez des travaux (peinture, papier peint, ponçage) il est conseillé de retirer temporairement une partie du système d'alarme pour éviter de l'endommager ou d'émettre de fausses alertes. Veuillez contacter votre service client Sector Alarm avant de procéder à vos travaux.



Nos sirènes d'alarme sont conçues pour réveiller une personne même profondément endormie, et pour dissuader ou déranger les intrus. Évitez une exposition prolongée au bruit de la sirène. Si l'alarme se déclenche par accident alors que vous êtes chez vous, veuillez désactiver l'alarme (voir page 10) ; si cela est impossible, veuillez quitter les lieux. Lors des essais d'alarme, il est recommandé de se protéger les oreilles.

Loi sur la sécurité privée

Extrait de la Loi sur la sécurité privée

Réglementations en vigueur pour les alarmes

En tant qu'utilisateur de services de sécurité, vous devez garder à l'esprit que conformément à la législation en vigueur, vous pourriez encourir des infractions qui entraînent des peines, et pour cette raison :

- Il est obligatoire de prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher votre installation de produire de fausses alarmes et de déclencher des interventions non nécessaires des forces de l'ordre. À cet effet, vous avez l'obligation d'entretenir votre système de sécurité en effectuant les examens préventifs prescrits, dans l'objectif d'atteindre le plus haut degré d'efficacité possible pour votre système de sécurité et d'assurer la fiabilité de la vérification des alarmes qu'il génère.
- Dans l'éventualité où votre système de sécurité générerait de fausses alarmes dues à de mauvais fonctionnement ou utilisation par l'alarme elle-même, donnant lieu à l'intervention des forces de l'ordre, l'autorité compétente pourra vous demander de corriger les défauts qui provoquent les fausses alarmes, et faute d'obtempérer, l'autorité pourrait ordonner au centre de télésurveillance de procéder à la déconnexion immédiate de votre système de sécurité.



www.sectoralarm.fr



Certification de Service de Télésurveillance Type P3
Référentiel I31, certification n°:144.98.31
www.cnpp.com

La société SECTOR ALARM SAS - RCS Evry 402 490866 est titulaire de l'autorisation d'exercer n°AUT-091-2119-11-12-20200699856 délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité. Article L. 612-14 du Code de la sécurité intérieure : "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient."

05/2023