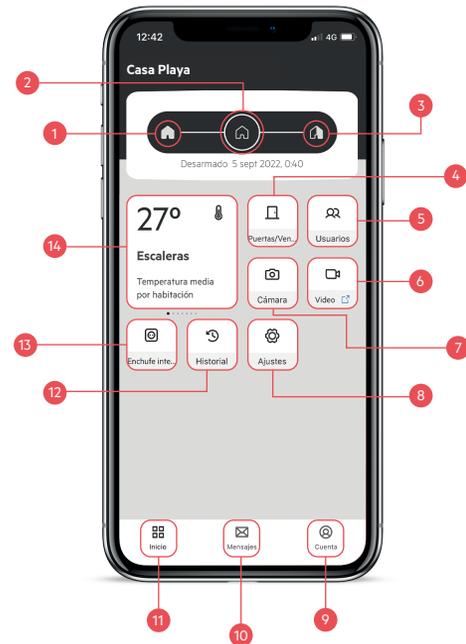


Manual App

Ventajas e instalación de la App de Sector Alarm

Índice de funcionalidades

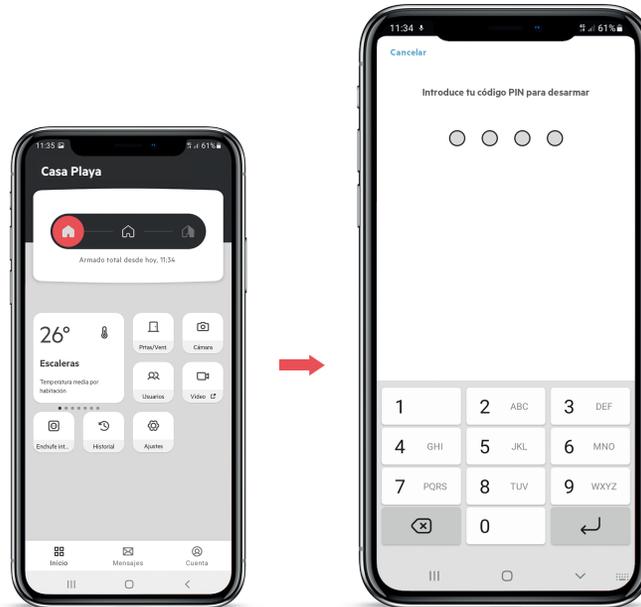
1	Conexión total (pág. 2)	8	Ajustes (pág. 10, 11, 12, 13)
2	Desconexión (pág. 2)	9	Cuenta (pág. 14, 15)
3	Conexión parcial (pág. 2)	10	Mensajes
4	Puertas/ventanas abiertas/cerradas (pág. 3)	11	Pantalla de inicio
5	Códigos usuarios & teléfonos de contacto (pág. 4, 5, 4, 7, 8)	12	Historial de conexión/desconexión, cortes de luz, etc. (pág. 16)
6	Acceso a las cámaras de video vigilancia (pág. 9)	13	Enchufe inteligente (pág. 17)
7	Obtener foto de los detectores de movimiento con cámara (pág. 9)	14	Temperatura componentes (pág. 18)



1

Conexión / desconexión

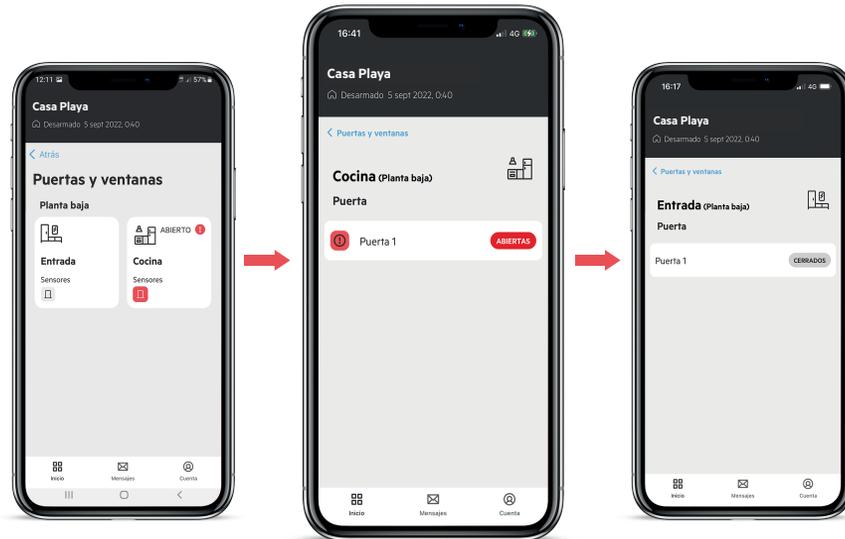
Selecciona el modo que deseas e introduce el código



Puertas / ventanas

Muestra el estado de las puertas /
ventanas que tengan un contacto
magnético instalado:

! Abierto



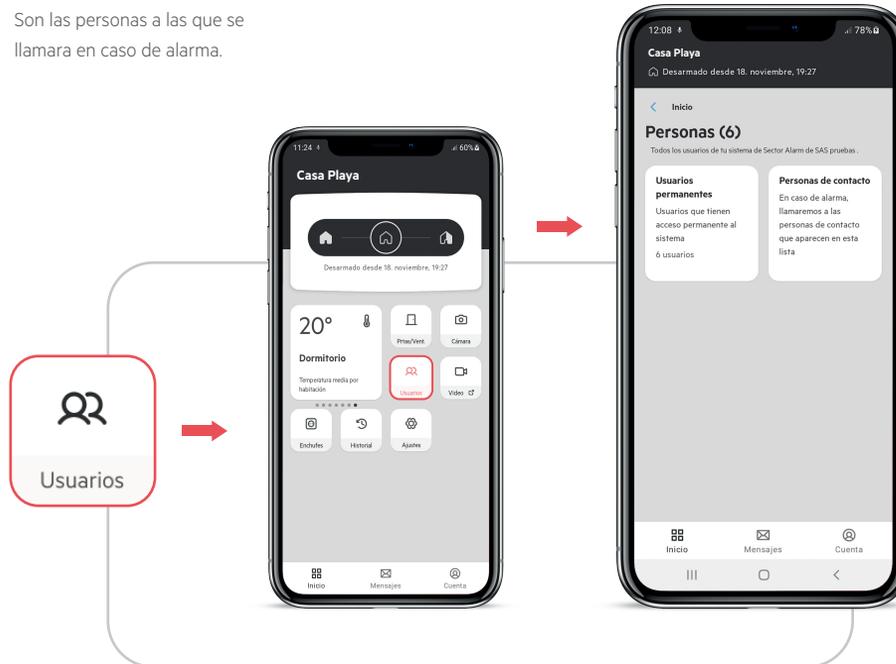
Usuarios

Usuario permanentes:

Muestra los usuarios que tienen acceso con Código o Llave Inteligente.

Personas de contacto:

Son las personas a las que se llamara en caso de alarma.



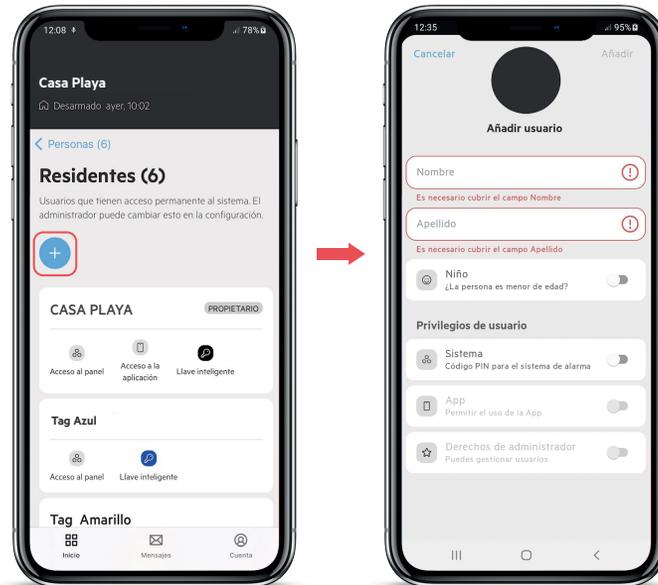
Usuarios permanentes

Añade nuevos usuarios:

- Indica si el usuario es un niño

Selecciona los Privilegios del Usuario:

- Habilita en "Sistema" un código Pin para el sistema de alarma.
- Habilita acceso a la App.
- Habilita "Derechos de Administrador". Puedes gestionar Usuarios.



Usuarios permanentes

Habilitando la opción "Acceso a la Aplicación" aparecerá la posibilidad de añadir un teléfono móvil para invitar al nuevo usuario.



El teléfono móvil asignado recibe un SMS con un enlace para crearse una cuenta propia con usuario y contraseña.

Puedes visualizar los nombres de usuarios. También te muestra los "Modos de Acceso" para conectar y desconectar la alarma:

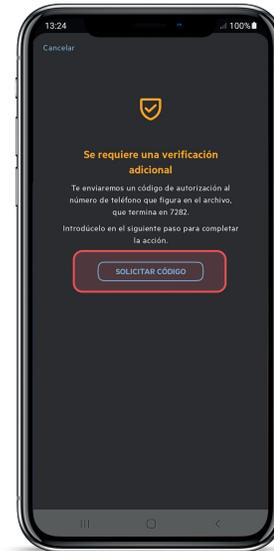
- Código
- App
- Color de la Llave Inteligente (Tag)
- Mando a Distancia



Personas de contacto

Esta función permite añadir nuevas personas de contacto.

Esta acción requiere de la autorización a través de un número enviado via SMS al teléfono del Usuario Master.

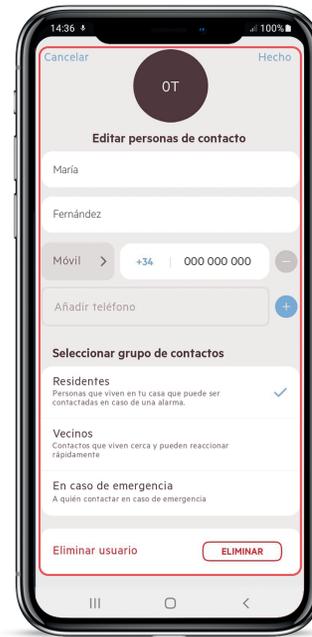


Personas de contacto

Una vez accedes a la pantalla de contactos podrás:

- Añadir nuevos contactos indicando el tipo, si son: "Residentes, vecinos o en caso de emergencia".
- Visualizar todos los teléfonos de contacto existentes.
- Editar o eliminar los contactos existentes.

Nota: Los contactos deben tener las palabras clave.



Cámara - solicitar imágenes

Solicita imágenes de los detectores de movimiento con cámara.

Solo puedes solicitar imágenes mientras el sistema esté armado en total.

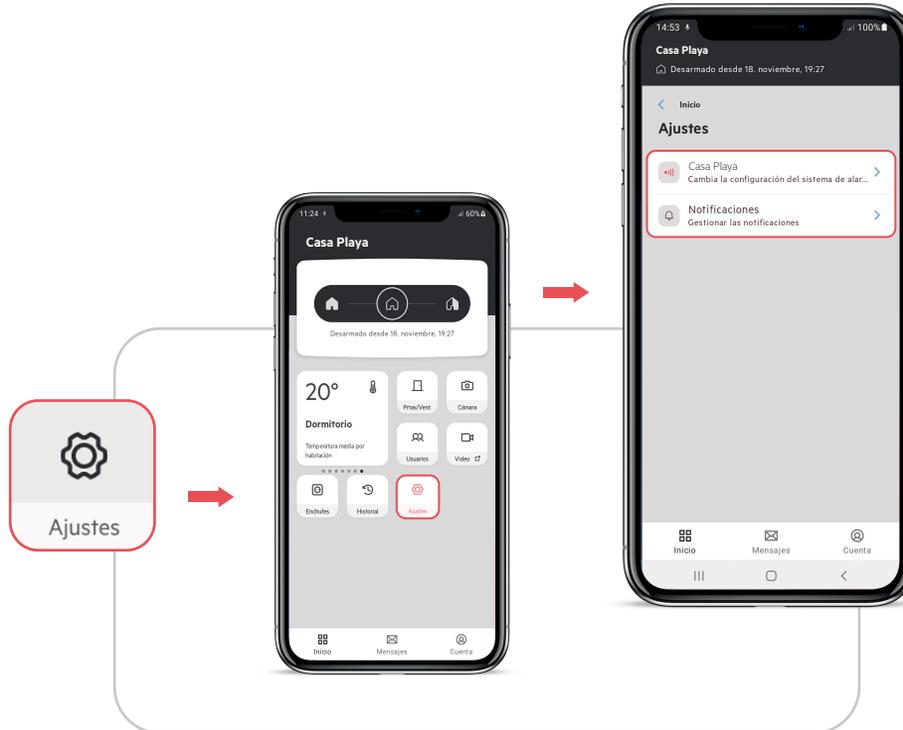
Al solicitar imágenes, solicita un código enviado por SMS al teléfono master.



Ajustes

Esta función permite:

- Cambiar la configuración de alarma
- Habilita y gestiona las notificaciones



Ajustes

Una vez hayas accedido a la pantalla podrás:

- Renombrar el sistema.
- Cambiar las palabras clave.
- Armado rápido, habilitando esta opción, te permite conectar la alarma desde la App sin necesidad de introducir el código.
- Notas adicionales, la información que proporcionas aquí ayudará a que nuestro personal de seguridad localice tu propiedad.



Nota: Por seguridad, para realizar cambios en la App solicita la contraseña de seguridad de la App.

Todos los contactos añadidos deben tener las palabras clave.

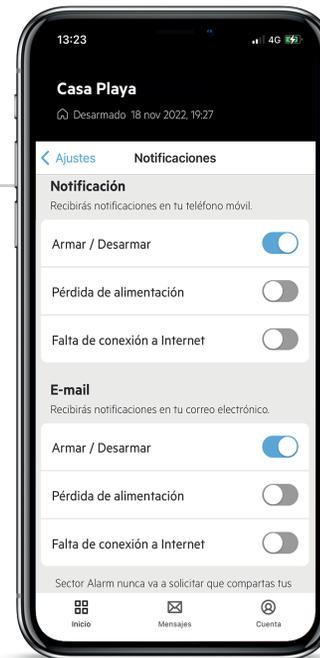


Ajustes - notificaciones

Esta función permite:

Habilitar o deshabilitar notificaciones en tu teléfono móvil o en tu correo electrónico:

- Al armar/desarmar la alarma.
- Pérdida de alimentación. Cuando haya un corte de electricidad
- Falta de conexión a internet. Perdida de conexión a internet donde está conectado el equipo.

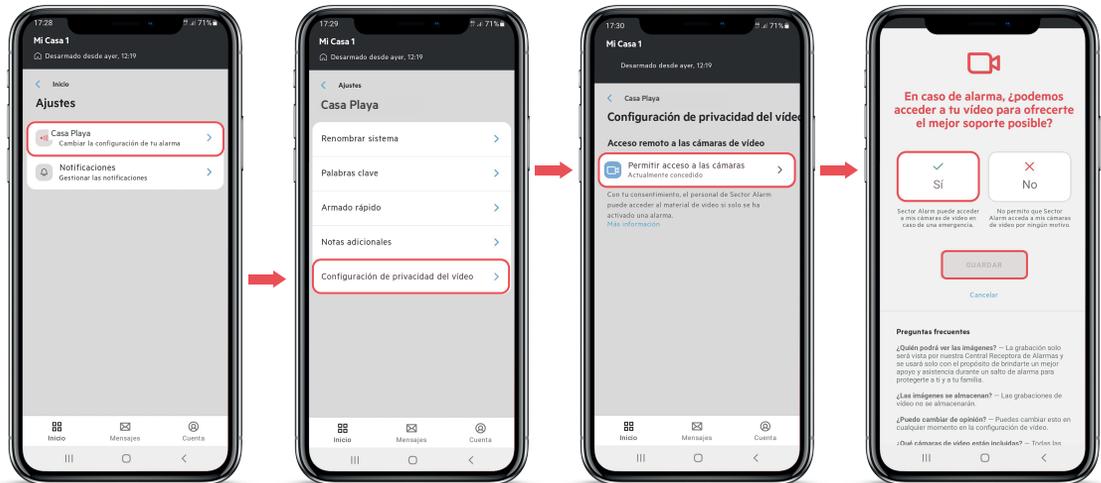


Ajustes - configuración de vídeo verificación

Esta opción activa la vídeo verificación por nuestra Central Receptora de Alarmas.

En caso de una señal de alarma, podremos conectarnos a tus cámaras desde nuestra Central Receptora de Alarmas y dar una respuesta rápida y eficiente.

La vídeo verificación se activa mediante un salto de alarma, humo, situaciones de pánico, coacción o el descolgar de la Unidad de Voz Portátil.



Cuenta

En "Cuenta" podremos encontrar estos apartados:

1. Información de la cuenta.

- Te aporta información sobre su cuenta: Nombre del titular, teléfono principal, email y número de cliente.
- Contraseña, puedes cambiar la contraseña de la App.



Cuenta

2. Configuración de la Cuenta.

- a. Términos y condiciones.
- b. Autenticación biométrica, al acceder a la App.

3. Atención al Cliente

- a. Atención al Cliente, te redirige directamente al chat de Sector Alarm para que resuelvan tus dudas
- b. Contacta con nosotros, te redirige a realizar una llamada a atención al cliente.

4. Salir de la App.

2 ➔

3 ➔

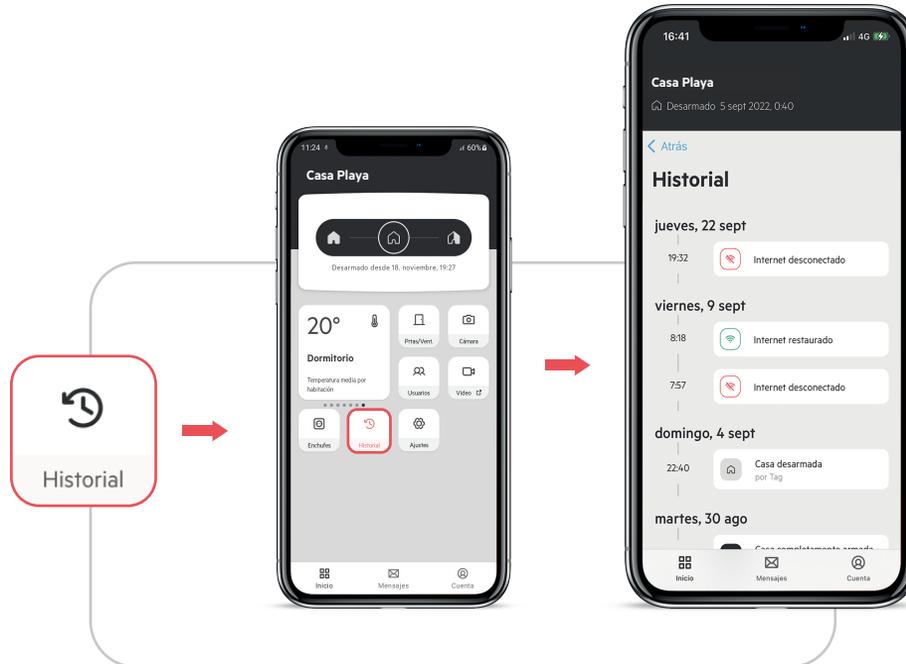
4 ➔



Historial

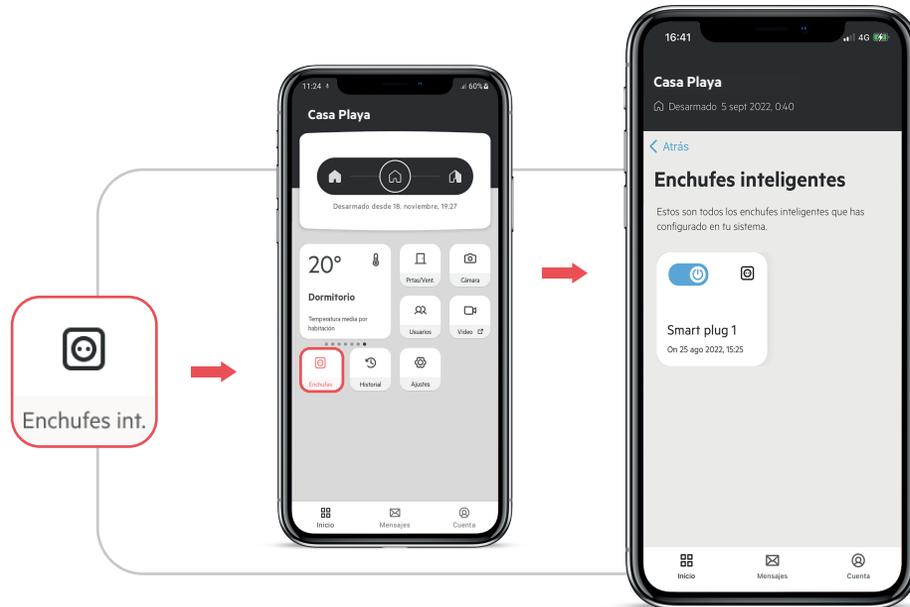
Muestra:

- Fecha y hora del usuario que conecta y desconecta
- Corte eléctrico y su restauración
- Corte de Internet y su restauración



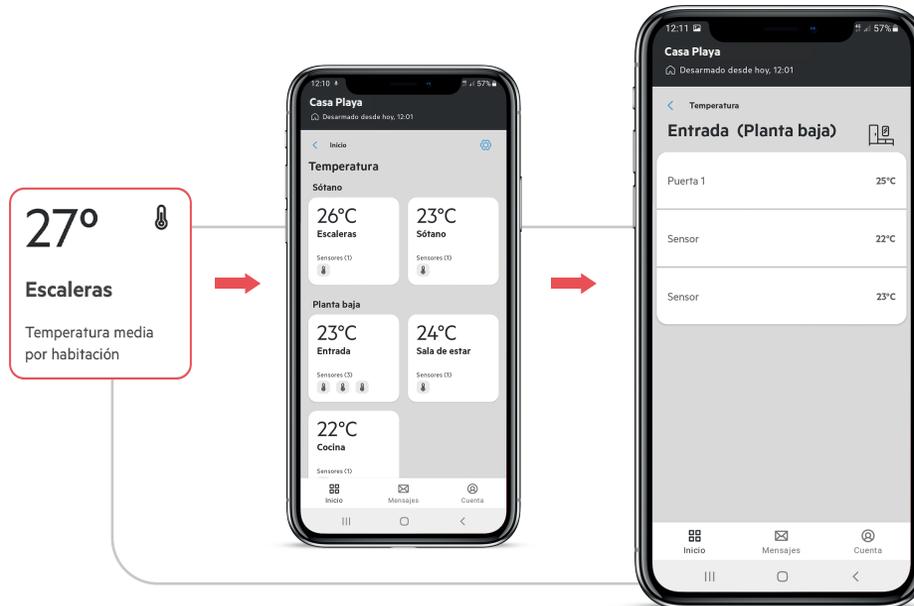
Enchufe inteligente

Activa y desactiva el enchufe inteligente



Temperatura

Muestra la temperatura de cada componente en su estancia



**SECTOR
ALARM•)))**

sectoralarm.es | 910 00 88 66 | clientes@sectoralarm.es |    