



**SECTOR
ALARM**

Tranquilidad para tu vida

Manual de usuario para tu sistema de alarma

Sistema: Domonial

Bienvenido a Sector Alarm

¡Gracias por elegir nuestro sistema de alarma!

Este manual de usuario te servirá de apoyo para el uso diario del sistema. Te recomendamos leer el manual para informarte sobre el funcionamiento de tu alarma.

Queremos que tu alarma te acompañe durante muchos años, aumentando la seguridad diaria para ti y tu familia.

En las primeras páginas encontrarás una breve descripción del funcionamiento de la alarma. En cualquier momento puedes contactar con nuestro servicio de atención al cliente para aclarar dudas.

Tel: 910 00 88 66

¡Activa siempre tu alarma!

Servicio de atención al cliente

Sector Alarm Spain, S.A.U.
Calle Tulipán, 2
29651 Fuengirola
Málaga - España
Nº D.G.P. 1557

Teléfonos: 910 00 88 66

clientes@sectoralarm.es
www.sectoralarm.es

Número de cliente

Número de instalación

Sistema de alarma de uso fácil

A continuación encontrarás información sobre las funciones más importantes de tu alarma.

Activar el modo Ausente (activa todo el sistema de alarma)

- Presiona  e introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo de la alarma en el panel de control.
- Presiona  en el mando a distancia.

Activar el modo En casa (activa parte del sistema de alarma*)

- Presiona  e introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo de la alarma en el panel de control.
- Presiona  en el mando a distancia.

Desconectar el sistema de alarma:

- Introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo de la alarma en el panel de control.
- Presiona  en el mando a distancia.

*El modo "En casa" se programa según tus necesidades.

El instalador de Sector Alarm realizará la programación de tu alarma según tus preferencias.

Contenido

Cláusula sobre tratamiento de imágenes	5
Así funciona el panel de control	6
Las lámparas señalizadoras del panel de control	7
Así se utiliza el sistema de alarma	8-11
Activar con el panel de control	8
Activar con el mando a distancia	9
Desactivar con el panel de control	10
Desactivar con el mando a distancia	10
Botones de emergencia	11
Mantenimiento y consejos	11
Así funcionan nuestros componentes más comunes	12-13
Soluciones inteligentes	14
Aplicación móvil de Sector Alarm	14
Área de cliente "Mis Páginas"	14
Ley de Seguridad Privada	15

Cláusula sobre tratamiento de imágenes

La siguiente cláusula define cómo se deben tratar las imágenes transferidas en los sistemas que cuenten con uno o varios detectores con cámara instalados.

- Se harán fotos únicamente en caso de alarma. Nadie podrá acceder a tus cámaras desde el exterior.
- Las imágenes se utilizarán únicamente como pruebas para la gestión de las alarmas, es decir, para evaluar y determinar la causa de una alarma.
- La captura de fotos en el hogar y el almacenamiento de estas se hace en cumplimiento con los requerimientos de las Autoridades Policiales y las leyes vigentes en materia de Protección de Datos.
- Todas las imágenes recibidas son almacenadas durante 21 días y se eliminan automáticamente, sin rastreo, transcurrido este plazo; a excepción de las imágenes que contengan la comisión de un delito, que se almacenarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento del deber de colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad exigido a las Empresas de Seguridad.
- Solamente los operadores de alarmas y las Autoridades Policiales tendrán acceso a las imágenes recibidas.

Así funciona el panel de control

El panel de control se utiliza para activar o desactivar el sistema de alarma mediante un código personal o una llave inteligente. El panel de control está equipado con una sirena interior y un lector para las llaves inteligentes en su parte inferior central.



Las lámparas señalizadoras del panel de control

En el frontal del panel de control existen cuatro lámparas señalizadoras que muestran el estado actual del sistema de alarma.



Lámpara 1 - Sistema de alarma activado

Encendida: El sistema completo está activado en modo «Ausente».

Parpadea: Partes del sistema están activadas en modo «En casa».

Apagada: El sistema está desactivado.



Lámpara 2 - Alarma disparada

Encendida: El sistema de alarma ha sido disparado o un detector del sistema no está preparado para ser activado. Podría deberse, por ejemplo, a que una puerta o ventana protegida con un sensor magnético está abierta.

Parpadea: Existe una alarma en la memoria del sistema de alarma que requiere rearme.

Apagada: El sistema de alarma está listo para ser activado.



Lámpara 3 - Error del sistema

Encendida: Ha ocurrido un error en el sistema de alarma.

Podría deberse, por ejemplo, a un problema de batería o alimentación eléctrica, a un problema de supervisión de un sensor, a un error del GSM/GPRS o a interferencias. Contacta con el servicio de atención al cliente para recibir ayuda.

Parpadea: Existe un error en la memoria del sistema de alarma que requiere rearme.

Apagada: No existen errores.



Lámpara 4 - Alarma de sabotaje

Encendida: Se ha disparado una alarma de sabotaje en el sistema.

Parpadea: Existe una alarma de sabotaje en la memoria del sistema de alarma que requiere rearme.

Apagada: No existe alarma de sabotaje.

Rearme de alarmas

Rearma el sistema de alarma introduciendo tu código personal o acercando la llave inteligente. Si existen varios errores o varias alarmas disparadas en la memoria, deberás repetir el rearme de alarmas hasta que las luces LED 2, 3 o 4 estén apagadas.

Así se utiliza el sistema de alarma

El sistema Domonial es fácil y cómodo de manejar con la ayuda del panel de control, el mando a distancia o la llave inteligente.

Activar con el panel de control

Modo Ausente (activa todo el sistema de alarma)

Debes cerrar todas las puertas exteriores y ventanas antes de activar el sistema.

Presiona  e introduce tu código personal o utiliza la llave inteligente.

La lámpara  se iluminará durante un minuto para luego apagarse.

Sonará un aviso durante el tiempo de salida. En caso de error en el sistema, este emitirá un tono de aviso. Deberás solucionar el error e intentar activar el sistema de nuevo.

Modo En casa (activa parte del sistema de alarma*)

Debes cerrar todas las puertas exteriores y ventanas antes de activar el sistema.

Presiona  e introduce tu código personal o utiliza la llave inteligente.

La lámpara  parpadeará hasta que se produzca la activación.

No hay aviso del tiempo de salida. En caso de error en el sistema, este emitirá un tono de aviso. Deberás solucionar el error e intentar activar el sistema de nuevo.

*El modo "En casa" se programa según tus necesidades.

El instalador de Sector Alarm realizará la programación de tu alarma según tus preferencias.

Activar con el mando a distancia

Ten en cuenta que el mando a distancia activa el sistema al instante. Por ello, no debes activar el sistema de alarma hasta encontrarte fuera de la zona protegida.

Modo Ausente (activa todo el sistema de alarma)

Debes cerrar todas las puertas exteriores y ventanas antes de activar el sistema.

Presiona 

La luz LED de comprobación se iluminará durante un par de segundos para confirmar la activación. En caso de error en el sistema, deberás solucionar el error e intentar activar el sistema de nuevo.

Modo En casa (activa parte del sistema de alarma*)

Debes cerrar todas las puertas exteriores y ventanas antes de activar el sistema.

Presiona 

La luz LED de comprobación se iluminará durante un par de segundos para confirmar la activación. En caso de error en el sistema, deberás solucionar el error e intentar activar el sistema de nuevo.

*El modo "En casa" se programa según tus necesidades.

El instalador de Sector Alarm realizará la programación según tus preferencias.



Desactivar con el panel de control

Desactivar

El sistema completo se desactivará, independiente de si tenías activado el modo Ausente o En casa.

Introduce tu código personal o acerca la llave inteligente.

La lámpara  se apagará.

Al entrar una persona, el sistema de alarma generará un sonido para avisar de la necesidad de desactivar el sistema de alarma.

Desactivar con el mando a distancia

Desactivar

El sistema completo se desactivará, independiente de si tenías activado el modo Ausente o En casa.

Presiona 

La luz LED de comprobación se iluminará durante un par de segundos para confirmar la desactivación.

Al entrar una persona, el sistema de alarma generará un sonido para avisar de la necesidad de desactivar el sistema de alarma.

Botones de emergencia

En Sector Alarm damos mucha importancia a los botones de emergencia, ya que proporcionan seguridad personal. En caso de necesidad, podrás pulsar los botones de emergencia fácilmente desde el panel de control o el mando a distancia. El personal de seguridad acudirá para confirmar la razón de la alarma y para comprobar que tu familia y tú os encontréis bien.

Activar desde el panel de control:

Presiona  y  al mismo tiempo y luego suelta los botones.

La sirena sonará de inmediato y se apagará justo después de desactivar.

Activar con el mando a distancia:

Presiona  y  al mismo tiempo durante dos segundos como mínimo.

La sirena sonará de inmediato y se apagará justo después de desactivar.

Mantenimiento y consejos

Con el fin de garantizar un buen funcionamiento de tu sistema de alarma:

- Revisa el sistema de alarma una vez al mes. Contacta con Sector Alarm para informarte sobre cómo realizar una prueba de tu sistema.
- Verifica que los componentes no hayan sufrido daños.
- Limpia el panel de control con un paño seco.
- Evita exponerte al ruido de la sirena durante periodos prolongados.
- Si realizas reformas en casa o mueves mobiliario, ten cuidado de no bloquear ni tapar las zonas de cobertura de los componentes.
- Si pintas o empapelas, podría ser necesario retirar parte del sistema de alarma. Antes de realizar esto, ponte en contacto con Sector Alarm.

Así funcionan nuestros componentes más comunes

Aquí describimos los componentes más comunes. En nuestra página web www.sectoralarm.es encontrarás más información sobre los demás componentes.



Panel de control

El panel de control es la unidad principal en tu sistema de alarma. Las lámparas permitirán ver el estado del sistema de alarma con facilidad. El panel de control cuenta con una sirena interior e iluminación para los botones.



Centralita

La centralita es el cerebro del sistema de alarma. Se comunica con los demás componentes, así como con la Central Receptora de Alarmas. Es el único componente que requiere de alimentación eléctrica. Los demás son inalámbricos y se alimentan con baterías.



Cámara con sensor de movimiento

Reacciona y realiza fotos a color con flash al detectar movimientos y cambios de temperatura, tanto de día como de noche.



Sensores magnéticos de puertas y ventanas

Si se abre la puerta o ventana, se interrumpe la conexión y se activa la alarma. Se utiliza para la protección nocturna (modo En casa) y para adaptar el sistema a mascotas.



Detector de golpes y aperturas

Combina dos de nuestros productos para reaccionar a vibraciones o golpes fuertes y a intentos de apertura de puertas o ventanas con el sensor.



Detector de agua

Las filtraciones de agua o cambios de temperatura en el hogar pueden generar grandes daños si no se detectan a tiempo. Este detector lo previene en una fase temprana.



Mando a distancia con botón de pánico

Un mando a distancia de uso fácil, para una rápida activación de la alarma o de los enchufes inteligentes. También dispone de botón de pánico.



Llaves inteligentes

Las llaves inteligentes son fáciles de usar para todos los miembros de la familia, teniendo solo que acercarlas al panel de control para armar o desarmar el sistema.



Enchufes inteligentes

Con los enchufes inteligentes puedes encender o apagar tus luces y otros aparatos eléctricos desde la aplicación móvil de Sector Alarm o desde tu área de cliente "Mis Páginas".



Detector de humo

Reacciona rápidamente al humo y activa el detector con cámara para tomar fotos y hacer saltar la alarma. Cubre hasta 50 metros cuadrados en superficies abiertas.

Soluciones inteligentes

Nuestras soluciones inteligentes te proporcionarán mayor seguridad y un mejor control sobre tu sistema de alarma de hogar. Con la aplicación móvil de Sector Alarm puedes activar y desactivar la alarma, recibir mensajes cuando alguien sale o entra, etc.

Aplicación móvil de Sector Alarm

1. Crea una nueva cuenta en "Mis Páginas", tu área de cliente

En www.sectoralarm.es/mispaginas puedes registrar una cuenta nueva introduciendo tus datos de contacto y una contraseña. Encontrarás el número de cliente en la última factura. Recuerda que tu nombre de usuario debe coincidir con la dirección de correo electrónico que ya nos has indicado. Después del registro, recibirás un correo de validación. Sigue las instrucciones para validar el registro.

2. Conecta tu sistema de alarma a tu cuenta

Accede a tu área de cliente "Mis Páginas" y añade uno o varios sistemas de alarma a tu cuenta, utilizando el código de activación que recibiste al instalar o solicitándolo a nuestro servicio de atención al cliente. Puedes personalizar el nombre de cada uno de tus sistemas de alarma guardados.

3. Descarga e instala la aplicación

La aplicación móvil de Sector Alarm no tiene coste alguno y está disponible en App Store, Google Play y Windows Phone Store. Accede con tu dirección de correo electrónico y la contraseña que elegiste en "Mis Páginas". Una vez que hayas iniciado sesión en la aplicación, tus datos se guardarán y automáticamente permanecerás conectado salvo que tú decidas cerrar sesión. La aplicación tarda aproximadamente 24 horas en activarse.

Área de cliente "Mis Páginas"

"Mis Páginas", tu área de cliente en la web de Sector Alarm, está pensada para ofrecerte más información sobre nuestros servicios: podrás revisar tu sistema de alarma, gestionar tus facturas, programar tus enchufes inteligentes, comprobar la temperatura y mucho más.

Para que los enchufes inteligentes y detectores de temperatura funcionen correctamente, el sistema de alarma deberá estar conectado a tu servicio de banda ancha.

Ley de Seguridad Privada

Extracto de la Ley de Seguridad Privada

Normativa vigente de alarmas

Como usuario de servicios de seguridad, debe Ud. tener en cuenta que, de conformidad con la legislación vigente, puede incurrir en infracciones que llevan aparejadas sanciones, y es por ello que:

- Está obligado a llevar a cabo las acciones que le competan para evitar que la instalación produzca falsas alarmas que generen desplazamientos innecesarios de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. A este respecto, está obligado a mantener su sistema de seguridad con las revisiones preventivas que se determinen, todo ello con el objeto de alcanzar el máximo grado de eficacia de su sistema de seguridad y fiabilidad en la verificación de alarmas que esta genere.
- En caso de que su sistema de seguridad genere falsas alarmas debido al anormal funcionamiento o uso que realiza el mismo, y que hayan originado intervención policial, la autoridad competente podrá requerirle que subsane las deficiencias que dan lugar a las falsas alarmas y, si no atiende a su requerimiento, podrá ordenar a la Central Receptora de Alarmas que efectúe la inmediata desconexión de su sistema de seguridad.

