

**SECTOR
ALARM•)))**

Manual de usuario

Sistema de alarma:

TOTAL CONTROL NEGOCIOS

¡Bienvenido a Sector Alarm!

Gracias por elegir nuestro sistema de alarma.

Este manual te servirá de apoyo para el uso diario del sistema. Te recomendamos leerlo correctamente para conocer el funcionamiento de tu alarma.

Esperamos que esta alarma te proporcione asistencia durante muchos años, manteniéndote a salvo cada día.

En las primeras páginas encontrarás una breve descripción de cómo funciona tu alarma. Puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en cualquier momento si tienes alguna pregunta.

¡Activa siempre tu alarma!

Servicio de atención al cliente

Sector Alarm Spain, S.A.U.

Calle Tulipán, 2
29651 Fuengirola, Málaga
Málaga - España
Nº D.G.P. 1557

Telephone:

(+34) 910 00 88 66

clientes@sectoralarm.es
www.sectoralarm.es

Número de cliente

Número de instalación



Un sistema de alarma de fácil uso

A continuación encontrarás información sobre las funciones más importantes de tu alarma.

Cómo activar el modo armado completo (activa todo el sistema de alarma)



Pulsa el botón Activar modo armado completo e introduce tu código personal o pasa la llave inteligente sobre el símbolo alarma en el teclado para un armado rápido.

Cómo activar el modo armado parcial (activa parte del sistema de alarma*)



Pulsa el botón Activar modo armado parcial e introduce tu código personal o pasa la llave inteligente sobre el símbolo de alarma en el teclado para un armado rápido.

Cómo desactivar el sistema de alarma:



Introduce tu código personal o pasa la llave inteligente sobre el símbolo de alarma en el teclado.

*El modo armado parcial está programado de acuerdo con tus necesidades. El asesor de seguridad de Sector Alarm programará la alarma según tus preferencias.

Contenido

Imágenes del sensor de movimiento con cámara	5
Cómo usar el teclado	6
Luces de señal en el teclado	7
Cómo utilizar el sistema de alarma	8–11
Activación mediante el teclado	8
Desactivar mediante el teclado	10
Sirena y sonido	10
Señal de puerta encendida/apagada	11
Función de alarma de pánico	11
Información sobre los componentes más comunes de la alarma	12–13
Soluciones inteligentes y botón de pánico	14
Mantenimiento y asesoramiento	15

Imágenes del sensor de movimiento con cámara

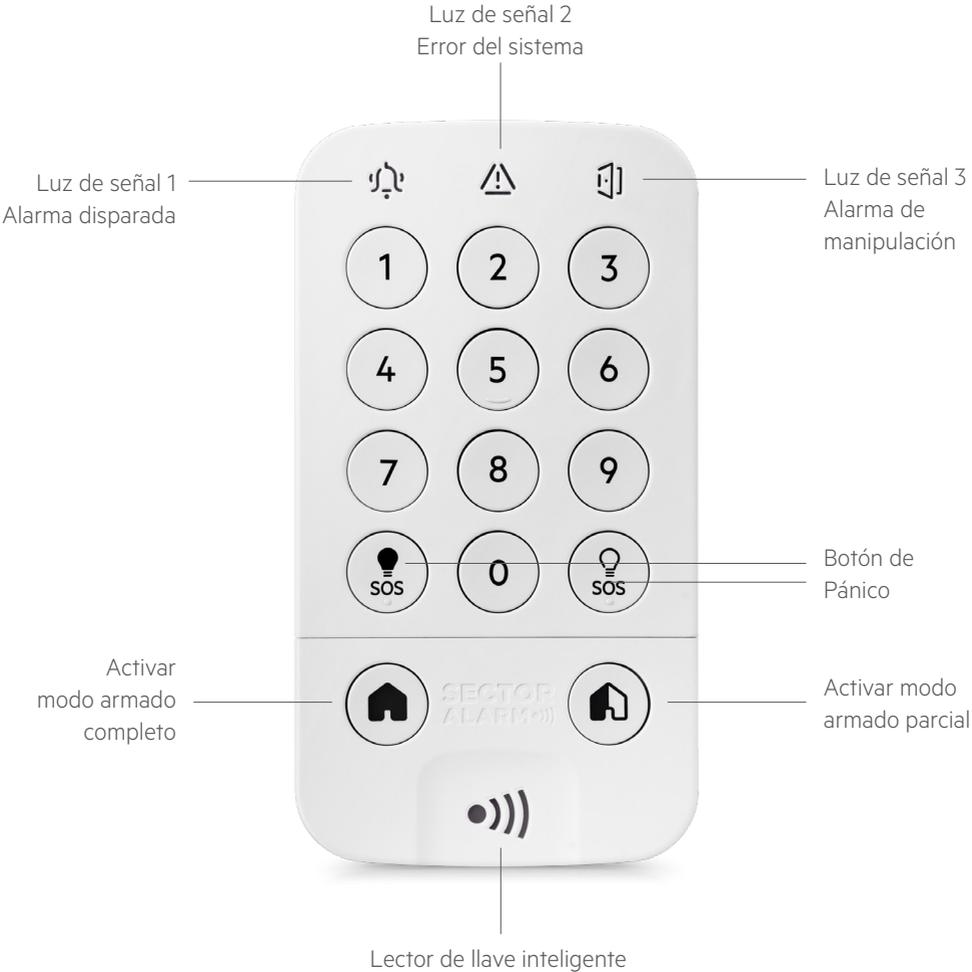
En la siguiente cláusula se explica cómo deben procesarse las imágenes cuando se transfieren dentro de los sistemas con detectores.

- Las fotos tomadas por el sensor de movimiento con cámara solo se transferirán a nuestra Central Receptora en caso de que se active la alarma. A través de la aplicación de Sector Alarm, puedes ver las imágenes en tu móvil a tiempo real y observar el estado de tu negocio cuando la alarma esté conectada.
- Sector Alarm utilizará las imágenes únicamente como prueba para evaluar la activación de la alarma y determinar la causa.
- Solo los operadores de la alarma y, si es preciso, las autoridades policiales, tendrán acceso a las imágenes recibidas.



Cómo usar el teclado

El teclado se utiliza para activar o desactivar el sistema de alarma mediante un código personal o llave inteligente. Está equipado con un lector de llaves inteligentes en la parte inferior central.



Luces de señal en el teclado

Hay tres luces de señal en la parte frontal del teclado. Indican el estado actual del sistema de alarma.

Luz de señal 1: alarma disparada



Encendida: Se ha disparado el sistema de alarma o uno de los detectores no se puede activar. Esto podría deberse a que una puerta o ventana protegida con un sensor magnético está abierta.

Parpadeante: Hay una alarma en la memoria del sistema de alarma que debe restablecerse.

Apagada: El sistema de alarma está listo para ser activado.

Luz de señal 2: error del sistema



Encendida: Se ha producido un error en el sistema de alarma. Esto podría deberse a un problema con la batería o la fuente de alimentación, o a un problema con la actividad del sensor, un error con la conexión GSM/GPRS o interferencias. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Parpadeante: Hay un registro de error en el sistema de alarma que debe restablecerse.

Apagada: El sistema está libre de errores.

Luz de señal 3: alarma de manipulación



Encendida: Se ha disparado una alarma de manipulación en el sistema. Esto podría deberse a un fallo o a sabotaje. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Parpadeante: Hay una alarma de manipulación en la memoria del sistema de alarma que debe restablecerse.

Apagada: No hay alarmas de manipulación en el sistema.

Restaurar

Puedes restaurar el sistema de alarma si introduces tu código personal o utilizas tu llave inteligente. Si hay varias alarmas disparadas en la memoria del sistema, deberás repetir el proceso de rearme hasta que todas las luces LED 1, 2 y 3 estén apagadas.

Cómo utilizar el sistema de alarma

El uso del sistema de alarma es cómodo y sencillo. Podrás utilizar el teclado o la llave inteligente.

Activación mediante el teclado

Modo armado completo (activa todo el sistema de alarma)

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar el sistema.



Pulsa el botón *Activar modo armado completo* e introduce tu código personal o usa tu llave inteligente.

La tecla de la señal 1 se encenderá y parpadeará para confirmar el comando antes de apagarse de nuevo.

Sonará un pitido durante el tiempo de salida. En caso de error del sistema, se emitirá un sonido de advertencia. Debes corregir el error del sistema y luego intentar activarlo de nuevo.

Modo armado parcial (activa parte del sistema de alarma*)

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar el sistema.



Pulsa el botón *Activar modo armado parcial* e introduce tu código personal o usa tu llave inteligente.

La luz de la señal 1 se enciende y permanece intermitente cada dos segundos hasta que la alarma se haya activado.

No sonará ningún pitido durante el tiempo de salida (si se configura como armado parcial silencioso). En caso de error del sistema, se emitirá un sonido de advertencia. Debes corregir el error del sistema y luego intentar activar de nuevo el sistema.

*El *modo armado parcial* está programado de acuerdo con tus necesidades. El asesor de seguridad de Sector Alarm programará la alarma según tus preferencias.



Desactivar mediante el teclado

Desactivar

Se desactivará todo el sistema, sin importar si está en *modo armado completo* o *modo armado parcial*.



Introduce tu código personal o utiliza la llave inteligente.
La tecla se apagará.

Cuando alguien entre en la propiedad, el sistema generará un sonido para indicar que es necesario desactivar el sistema de alarma.

Sirena y sonido

Cuando se dispara una alarma, suena la sirena interna y/o externa que esté instalada, generándose un sonido constante que indica si se trata de una alarma antirrobo o una alarma de pánico.

Tendrás dos sonidos diferentes dependiendo del tipo de alarma.

Si el sonido es constante, se ha generado una alarma antirrobo o una alarma de pánico. —————

Si el sonido es intermitente, el sistema ha detectado humo. - - - - -

Señal de puerta encendida/apagada

Si se desea, las puertas con contactos magnéticos pueden sonar cada vez que se abran. La señal sonora puede, por ejemplo, informarte cuando los niños salgan de casa.

Para comenzar, en el teclado, pulsa las teclas 1 y 3 simultáneamente durante al menos dos segundos.



A continuación pulsa el botón *Activar modo armado parcial*.

Sonarán dos señales y todas las luces parpadearán.



SOS



SOS

Si deseas *activar* la señal de la puerta, pulsa el *botón izquierdo SOS*.

Si deseas *desactivar* la señal de la puerta, pulsa el *botón derecho SOS*.

Para finalizar y guardar tu configuración, pulsa el botón derecho SOS.

Después de unos segundos, sonarán dos señales y todas las luces del teclado se apagarán.

Función de alarma de pánico

Para Sector Alarm, la alarma de pánico es de gran importancia ya que te ofrece una mayor seguridad personal. Si lo necesitas, puedes pulsar fácilmente los botones de alarma de pánico de emergencia en el teclado. Nuestra Central Receptora de Alarmas evaluará la situación y si es necesario, enviaremos personal de seguridad para garantizar tu seguridad.

Activación mediante el teclado



SOS



SOS

Pulsa los dos botones *Función de pánico SOS* en el teclado al mismo tiempo y luego suéltalos.

La sirena sonará inmediatamente y se apagará cuando se desactive la alarma.

Información sobre los componentes más comunes de la alarma

Aquí proporcionamos una descripción de los componentes más comunes del sistema de alarma Sector Alarm TC. Puedes encontrar más información sobre otros componentes en nuestro sitio web.



Teclado

El teclado es la unidad principal en tu sistema de alarma. Las luces te permiten comprobar fácilmente el estado del sistema de alarma.



Unidad central

La unidad central es el cerebro de tu sistema de alarma. Se comunica con los otros componentes, así como con la Central Receptora de alarmas. Es el único componente que requiere una fuente de alimentación eléctrica, pero consta de una batería de emergencia en caso de corte eléctrico.



Sensor de movimiento con cámara

Realiza fotos con flash al detectar movimiento o cambios de temperatura. También cuando hay humo. A través de App, puedes ver las imágenes en tu móvil a tiempo real y observar el estado de tu negocio cuando la alarma está activada.



Sensor magnético de puertas y ventanas

Si se abre la puerta o ventana, la conexión magnética se interrumpirá, activando la alarma. Se utiliza para la protección nocturna (modo armado parcial) y para adaptar el sistema a los animales domésticos.



Llaves inteligentes

Las llaves inteligentes son fáciles de usar para toda la familia. Todo lo que tienes que hacer es pasarlas por el panel de control para armar o desarmar el sistema.



Detector de rotura de cristales

Puede utilizarse como complemento a los sensores magnéticos para la protección perimetral, asegurando las áreas externas en puertas y ventanas.



Enchufe inteligente

Mediante el uso de enchufes inteligentes, puedes encender y apagar luces y otros dispositivos eléctricos usando la aplicación de Sector Alarm o el área de clientes «Mis páginas» en el sitio web de Sector Alarm.



Detector de agua

Las fugas de agua o los cambios de temperatura en el hogar pueden causar daños importantes si no se descubren a tiempo. Este detector las identifica tan pronto como aparecen.



Detector de golpes y aperturas

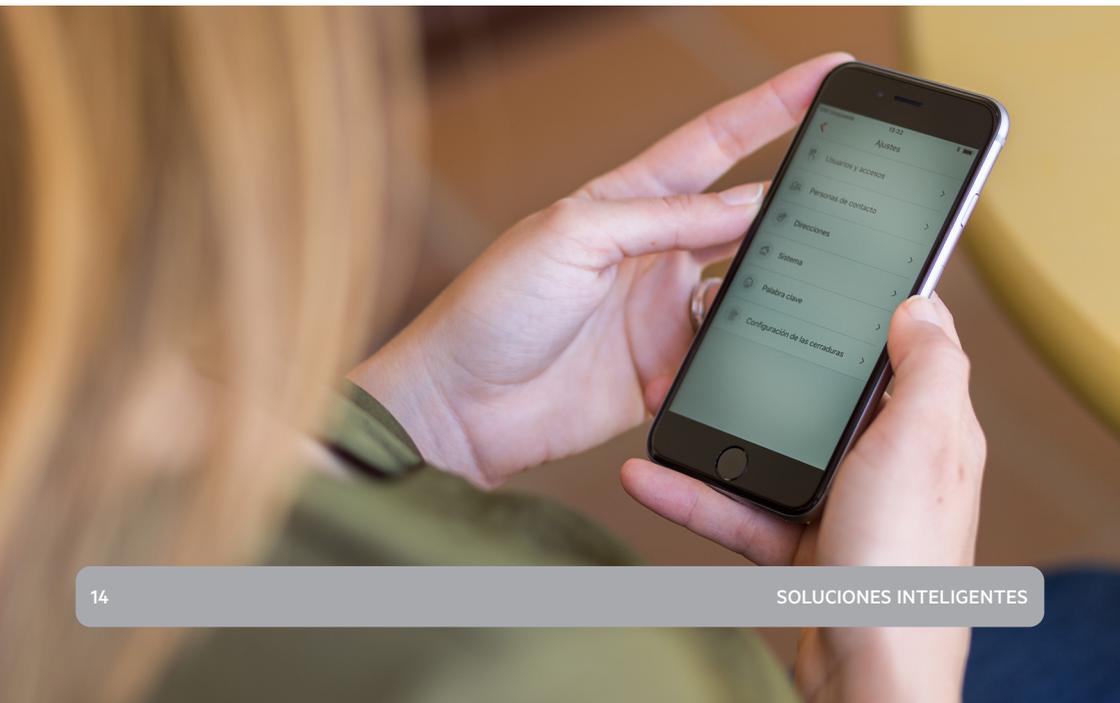
Combina dos de nuestros productos, el sensor magnético y el detector de golpes, para responder a vibraciones o golpes fuertes e intentos de aperturas en ventanas y puertas que estén equipadas con un sensor.

Soluciones inteligentes

Nuestras soluciones inteligentes te ofrecen un mayor nivel de seguridad y un mejor control sobre tu sistema de alarma. Mediante la aplicación de Sector Alarm, puedes activar y desactivar la alarma, recibir alertas cuando alguien entra o sale, etc.

Crear una cuenta en «Mis páginas» o en la aplicación de Sector Alarm

Al crear una cuenta en «Mis páginas» o en la aplicación de Sector Alarm, podrás verificar el estado de tu sistema de alarma. Para crear una cuenta, debes disponer de un número de cliente, que podrás encontrar en la documentación de tu sistema de alarma. Registra una cuenta en **mispaginas.sectoralarm.es** o a través de la aplicación de Sector Alarm. Actualizamos la aplicación y añadimos nuevas funciones continuamente.



Mantenimiento y asesoramiento

Para garantizar que tu sistema de alarma funciona correctamente:

- Sector Alarm supervisa el sistema de forma remota 24 horas al día, los 365 días al año. Sector Alarm te recomienda realizar una prueba del sistema local cada tres meses. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Sector Alarm para obtener más información sobre cómo realizar una prueba del sistema local.
- Asegúrate de que ninguno de los componentes se haya dañado y de que ninguno presente suciedad, polvo, telarañas, etc.
- Limpia el teclado con un paño seco.
- Si realizas renovaciones o traslados de muebles, asegúrate de no bloquear o cubrir los componentes o la línea de visión de los componentes.
- Si pintas, empapelas o lijas las paredes, puede ser necesario quitar temporalmente parte del sistema de alarma para evitar daños o activaciones erróneas. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Sector Alarm antes de realizar estas actividades.

Las sirenas de los sistemas de alarma están diseñadas para despertar a una persona durmiendo profundamente, así como para disuadir/molestar a los intrusos. Debe evitarse la exposición prolongada a la sirena durante largos períodos de tiempo. En caso de que el sistema se active accidentalmente mientras te encuentras en el domicilio, procura apagar la alarma (consultar página 3); si no puedes hacerlo, sal de la casa. Cuando pruebes el sistema, te recomendamos que protejas tus oídos.





Sector Alarm España



sectoralarmespana



Sector Alarm España



Sector Alarm España