

Användarmanual

Larmcentralsanslutet PowerMax Complete



Bäste kund!

Tack för att ni valt Trygga Hem som Er leverantör av hemsäkerhet.

PowerMax Complete är ett godkänt radioöverfört larmsystem. Systemet använder en skyddad radiofrekvens för larmöverföring som är helt ofarlig för användaren.

För att få ut det mesta av ditt larmsystem, råder vi dig att läsa denna manual ordentligt. Manualen har skrivits för att vara så tydlig som möjligt och vi har lagt till anmärkningar och förslag från existerande användare.

Kontaktinformation

Ha alltid larmets ID-nummer tillhands när du söker kontakt med Larmcentralen, kundtjänst, teknisk support eller teknisk jour.
Var vänlig och notera larmets ID-nr nedan.

Larmets ID-nr (6 siffror): _____

Larmcentral: ☎ 020 - 48 49 50

Kundtjänst: ☎ 020 - 48 49 10 info@tryggahem.se

Teknisk support (vard. 08-18): ☎ 020 - 48 49 10 support@tryggahem.se

***Teknisk Jour** (18-08): ☎ 020 - 48 49 10 support@tryggahem.se

Från utlandet (alla ärenden): ☎ +46 (0)8 - 625 97 70

*Teknisk jour handhar endast akutare ärenden. Övriga ärenden hänvisas till kontorstid.

För mer information om våra produkter och tjänster,
besök vår webbplats: **www.tryggahem.se**

INNEHÅLLSFÖRTECKNING



1	Introduktion	2
---	--------------	---



2	Hur man använder manöverpanelen	4
---	---------------------------------	---



3	Hur man använder fjärrkontrollen	7
---	----------------------------------	---



4	Hur man använder 2-vägs manöverpanelen	9
---	--	---



6	Detektorernas funktion	10
---	------------------------	----



6	Felsökning	11
---	------------	----



7	Underhåll och rekommendationer	13
---	--------------------------------	----



8	Batteribyte	14
---	-------------	----



9	Larmlagen	19
---	-----------	----



10	Detektorernas placering	21
----	-------------------------	----

1 Introduktion



Centralenheten i PowerMax Complete är hjärnan i ditt larmsystem. Den utbyter information med de trådlösa enheterna. Centralenheten behandlar all data från detektorerna, lagrar till och fråkopplingar samt kommunicerar med larmcentralen.

Specifikationer

Radio

- 868MHz FM-band
- Unika ID-koder för varje ingående komponent (förhindrar störningar från närliggande system)
- Larm vid störningsförsök
- Radioövervakning av detektorer

Strömförsörjning

- 230V med inbyggd batteribackup
- Systemövervakad strömförsörjning

Larmsändare

- Inbyggd larmsändare för telefonanslutning
- Avkännare för telelinjefel
- Möjlighet till GSM-backup

Funktioner

- 2 skyddade områden - 30 sektioner
- Hotlarm - med siren
- Kontroll av att alla larmade dörrar och fönster är stängda vid tillkoppling
- Centralenhet och detektorer är sabotageskyddade dygnet runt



Översikt centralenhet

På centralenheten finns ett antal lysdioder som visar aktuell status och eventuella fel i systemet.



1. TILL

Lyser: Hela systemet är tillkopplat (påarmat)

Blinkar: Systemet är tillkopplat på skalskydd (dellarmat)

Släckt: Systemet är fränkopplat (avlarmat)

2. FEL

Lyser: Fel i anläggningen har detekterats

Släckt: Inget fel - allt är OK

3. DÖRRSIGNAL

OBS: Denna funktion används ej.

Släckt: Funktionen är fränkopplad

4. NÄT

Lyser: Strömförsörjning från elnätet är ansluten

Släckt: Systemet drivs för tillfället av batteribackup



Den fristående manöverpanelen används för att tillkoppla larmet, hela eller delar av larmsystemet och för att frånkoppla ditt larmsystem med hjälp av en eller flera behörighetskoder.

OBS: Knappen "LIGHT" får inte användas vid av- och påarmning.
Tryck på valfri siffra för att tända knappbelysningen.

Larma på hela (bortaläge)

1. Tryck  och ange din kod

Ett pip hörs vid varje knapptryckning

2. Centralenheten meddelar:

"Tillkopplar bortaläge, vänligen lämna nu", följt av en serie pip under 60 sekunder som ökar i hastighet när det är 10 sekunder kvar av tillkopplingstiden

Lämna huset inom den 60 sekunder långa tillkopplingstiden.

OBS: Om det vid tillkoppling finns en dörr- eller fönsterkontakt som står i "öppet" läge, kommer meddelandet att lyda: "Tvångstillkoppling på gång, tillkopplar bortaläge, vänligen lämna nu", och tillkoppling sker under tiden snabba tonstötar ljuder.

Larma av (frånkoppling)

För att hinna larma av utan att utlösa larm är ingångsfördröjningen förprogrammerad till 30 sekunder.

1. Tryck  och ange din kod

Ett pip hörs vid varje knapptryckning

2. Centralenheten bekräftar frånkopplingen med ett talmeddelande



Larma på skalskydd (hemmaläge)

Tillkoppling "Hemma" innebär att du kan larma på delar av systemet, t.ex. undervåning och dörrar/fönster nattetid då du sover på övervåningen.

1. Tryck  och ange din kod

Ett pip hörs vid varje knapptryckning

2. Centralenheten meddelar:
"Tillkopplar hemmaläge".

Notera! Skalskyddet fränkopplas som övrig fränkoppling se sid. 4

Skicka ett Hotlarm

OBS: Hotlarmet kan INTE återkallas och får ALDRIG testas utan att ni först meddelar larmcentralen om det.

Du kan sända ett hotlarm om du känner dig hotad eller om annan nödsituation uppstår när du befinner dig i ditt hem eller i dess direkta närhet.

1. Tryck **samtidigt** på knapparna för hotlarm på manöverpanelen:



Sirenen ljuder!

2. Larmcentralen tar emot larmet.
3. Sirenen tystnar av sig själv efter 3 minuter men du kan själv stänga av den genom att trycka  och ange din kod.

Notera!

- Avstängning av sirenen stoppar inte förmedlingen till larmcentralen.
- Hotlarmsfunktionen är aktiv även när ditt larmsystem inte är tillkopplat.



Statusfunktion

1. Tryck  och håll intryckt 2 sek. för status.
2. Det senast upplästa meddelandet samt eventuellt felmeddelande spelas upp från centralenheten, exempelvis: "Frånkoppling, klar att aktivera". Detta för att du skall kunna kontrollera i vilken status larmet befinner sig.

Ändra koder på manöverpanelen

OBS: Se till att nedanstående instruktion följs exakt. Om denna procedur utförs fel kan manöverpanelen bli obrukbar.

Manöverpanelen har plats för 1 huvudkod och 7 användarkoder där endast huvudkoden kan användas för att ändra eller lägga till koder.

1. Tryck  följt av manöverpanelens huvudkod (Fabriksinställd: "1111")

Ett pip ljud hörs vid varje knapptryckning. Lysdioden blinkar.

2. Välj sedan med hjälp av siffrorna **1-8** vilken kod du vill ändra eller lägga till. **1** = huvudkod, **2 - 8** användarkoder.

Lysdioden blinkar.

3. Tryck in den nya koden en gång

Lysdioden blinkar.

4. Avsluta genom att trycka på 

- Den nya koden är nu inlagd!

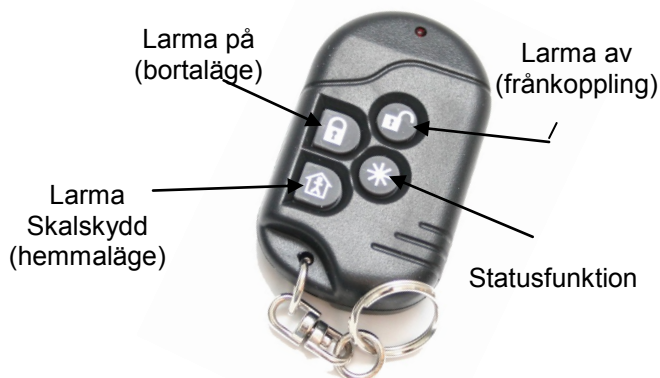
EX. För att ändra huvudkoden till 4567, tryck: # 1111 1 4567 #

Notera! För att ta bort koder gör du enligt ovanstående men ersätter berörd kod med "0000". Huvudkoden (1) får ej tas bort då det gör manöverpanelen obrukbar.



Fjärrkontrollen används för att larma på helt, skalskydd, larma av, samt för att sända iväg hotlarm.

Observera att ingen kod behövs för att använda fjärrkontrollen



Larma på hela (bortaläge)

1. Tryck  för att larma på (bortaläge)

Lysdioden på fjärrkontrollen blinkar hastigt till.

2. Centralenheten meddelar:

"Tillkopplar bortaläge, vänligen lämna nu", följt av en serie pip under 60 sekunder som ökar i hastighet när det är 10 sekunder kvar av tillkopplingstiden.

Lämna huset inom den 60 sekunder långa tillkopplingstiden.

OBS: Om det vid tillkoppling finns en dörr- eller fönsterkontakt som står i "öppet" läge, kommer meddelandet att lyda: *"Tvångstillkoppling på gång, tillkopplar bortaläge, vänligen lämna nu"*, och tillkoppling sker under tiden snabba tonstötar ljuder.

Larma av (frånkoppling)

1. Tryck  för att larma av (frånkoppling)*

Lysdioden på fjärrkontrollen blinkar hastigt till.

2. Centralenheten bekräftar frånkopplingen med ett talmeddelande

***Knaptryckningen kopplar omedelbart från ditt system!**



Larma på skalskydd (hemmaläge)

Genom denna funktion kan du välja att enbart larma en viss del av ditt hus. Du kan t.ex. ha nedervåningen larmad medan du sover på övervåningen.

1. Tryck  för att larma på skalskydd (hemmaläge)

Lysdioden på fjärrkontrollen blinkar hastigt till.

2. Ett talat meddelande hörs från centralenheten:
"Tillkopplar hemmaläge"

Inga ljudsignaler ges under tillkopplingstiden, dock är det fortfarande en fördröjning på 60 sekunder. Efter 60 sekunder är det valda området larmat.

Notera! Skalskyddet fränkopplas som övrig fränkoppling se sid. 7

Statusfunktion

1. Tryck  för status.

Lysdioden på fjärrkontrollen blinkar hastigt till.

2. Det senast upplästa meddelandet samt eventuellt felmeddelande spelas upp från centralenheten, exempelvis: *"Fränkoppling, klar att aktivera"*. Detta för att du skall kunna kontrollera i vilken status larmet befinner sig.

Skicka ett Hotlarm

OBS: Hotlarm kan INTE återkallas och får ALDRIG testas utan att ni först meddelar larmcentralen om det.

1. Tryck samtidigt på de båda knapparna  och  och håll intryckta 2 sekunder för tillkoppling.

Lysdioden på fjärrkontrollen blinkar hastigt till.

2. Sirenen ljuder och larmet skickas till larmcentralen och meddelar om nödsituation.

3. Sirenen tystnar av sig själv efter 3 minuter men du kan själv stänga av den genom att trycka 

Notera!

- Avstängning av sirenen stoppar inte förmedlingen till larmcentralen.
- Hotlamsfunktionen är aktiv även när ditt larmsystem inte är tillkopplat.



2-Vägs manöverpanelen används för att tillkoppla larmet, hela eller delar av larmsystemet och för att frångkoppla ditt larmsystem med hjälp av en eller flera behörighetskoder. Den talar och lämnar samma meddelanden som centralenheten, det innebär att man kan använda den där centralenhetens tal inte hörs.

Handhavande

Larma på hela (bortaläge): Tryck  + Användarkod

Larma av (frångkoppling): Tryck  + Användarkod

Larma på skalskydd (hemmaläge): Tryck  + Användarkod

Skicka hotlarm:  **OBS!***

Statusfunktion: Tryck  Upprepade gånger

*** OBS: Hotlarmet kan INTE återkallas och får ALDRIG testas utan att ni först meddelar larmcentralen om det.**

Ändra koder på 2-vägs manöverpanelen.

1. Tryck  2ggr, displayen visar "Anv.läge"
2. Tryck  1ggr, displayen visa "Ange kod"
3. Ange din kod (1111 fabriksinställd kod)
4. Tryck  4ggr, displayen visar "Ange anv.koder"
5. Tryck  2ggr för att ändra anv.kod 1
6. Ändra till önskad kod.
7. Tryck  1ggr, sedan  3ggr. Klart

För orientering i menyerna kan dessa knappar användas:

-  NÄSTA
-  VISA / OK
-  TILLBAKA
-  Flytta en nivå upp i menyn



1

Optisk rökdetektor

Rökdetektorn reagerar på synlig rök och ånga.

2

Passiv rörelsedetektor

Rörelsedetektor reagerar på temperaturförändringar orsakade av en person i rörelse (värme i kombination med rörelse).

3

Glaskrossdetektor

Glaskrossdetektorn reagerar på ljudet av fönsterglas som krossas.

4

Dörr/fönsterkontakt

Dörr/fönsterkontakten monterad i karmen och på den öppningsbara delen sänder ett larm vid öppning. Innan tillkoppling sker skall samtliga dörrar och fönster med dörr/fönsterkontakt stängas ordentligt. När du tillkopplar ditt larmsystem kommer ett felmeddelande spelas upp om en eller flera skyddade öppningar inte är stängda.



1. Felmeddelande/felindikering
2. Telelinjefel
3. Nätfel
4. Överföringsfel/kommunikationsfel
5. Lågt batteri
6. Rörelsedetektorerna reagerar inte på rörelse
7. System stört/HF Störning
8. Larm i minne

1. Felmeddelande/felindikering

Ta reda på vad som är fel genom att följa någon av dessa åtgärder.

- Tryck stjärnan på fjärrkontrollen.
- Håll in stjärnan (den lilla under sjuan) på manöverpanelen i ca 2 sek.

Lyssna på larmets felmeddelande, och åtgärda felen enligt följande instruktioner.

2. Telelinjefel

Telelinjefel rapporteras när larmet förlorar kontakten mot telenätet, vilket kan bero på flera orsaker, t.ex:

- Teleavbrott i ditt bostadsområde.
- Larmet är inte kopplat i första telefonjacket, larmet rapporterar telelinjefel om en telefon som sitter före larmet används.
- Någon ny teleutrustning blockerar larmet

Försök att isolera problemet.

- Kontrollera att telefonerna fungerar både när larmet är anslutet och när det inte är anslutet till telenätet: Detta visar om felet är i larmet eller i telenätet.
- Koppla ur övrig teleutrustning för att försöka hitta felet.

3. Nätfel

Nätfel rapporteras när centralenheten inte får någon spänning från elnätet, det kan bero på olika orsaker.

- Kontrollera med exempelvis en lampa att det finns ström i det eluttag som larmet sitter i.
- Kontrollera att kontakten sitter i ordentligt



4. Överföringsfel/kommunikationsfel

En överföring till larmcentralen har misslyckas. Felet kan normalt åtgärdas genom att skicka två larm till larmcentralen med ca 1 minuts mellanrum. Glöm inte att först sätta larmet i service **(020-48 49 50)**. Kontakta kundtjänst under kontorstid om felet kvarstår.

5. Lågt batteri

Larmet rapporterar varningen "sektionsnamn lågt batteri" när det är dags att byta batteri i den sektionen. Normalt så räcker batteriet i ca 2 veckor efter att larmet har börjat varna, (gäller ej centralenhetens batteri). Om larmet varnar för batteriet i centralenheten, kontrollera att centralenheten får ström från eluttaget.

För att byta batterier se sida 13-15

6. Rörelsedetektorerna reagerar inte på rörelse

För att spara batteri går detektorerna över till viloläge i tre minuter efter varje detektering. Varje rörelse framför detektorn gör att de tre minuterna startar om från början igen utan att någon signal skickas till centralenheten. Låt detektorn vila i tre minuter innan test. Tänk även på att detektorn INTE blinkar vid rörelse, då denna funktion är avstängd för att spara batterier och av säkerhetsskäl.

7. System stört/HF Störning

Radiostörning beror på yttre omständigheter och är inte något fel i larmsystemet. Meddelandet orsakas av att larmet känner av en radiosignal i närheten av sin egen frekvens, larmet varnar pga att det kan vara ett medvetet försök att försöka störa ut systemet.

8. Larm i minne

När larmet säger "Larm i minne" har det gått någon sorts larm. Det kan t.ex. vara ett larm om batterivarning eller inbrottslarm. För att ta reda på vad som hänt trycker man "stjärna" på manöverpanel eller fjärrkontroll så berättar larmet vad som är fel eller vilken sektion som larmat.

7 UNDERHÅLL OCH REKOMMENDATIONER



- OBS! Höga signaler från sirenen kan skada din hörsel. Undvik långvarig närvaro vid en ljudande siren.
- Undvik stötar och slag mot alla komponenter. Detta gäller speciellt fjärrkontrollen.
- Vid rengöring av komponenter används en lätt fuktad trasa utan rengöringsmedel.
- För att förhindra försämrad funktion bör rökdetektorn dammsugas 2-3 gånger per år.
- Se till att inomhusklimatet alltid är normalt och inte för fuktigt.
- Dölj inte rörelsedetektorer bakom gardiner och möbler.
- Måla inte på detektorer.
- Försök inte öppna, ta ner eller flytta komponenter själv. Dessa är sabotage-skyddade och kan orsaka larm. En del komponenter kan orsaka elstötar.
- Tänk på att åska kan skada all utrustning som är anslutet till el- och telenät.

Vid frågor kontakta Trygga Hem:
info@tryggahem.se
support@tryggahem.se

☎ 020 - 48 49 10

☎ 08 - 625 97 70 (från utlandet)



Batteribyte

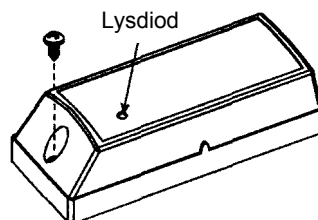
OBS: Alla enheter är sabotageskyddade, så innan någon enhet öppnas måste Ni ringa larmcentralen **020-48 49 50** och meddela att Ni tänker byta batterier.

Vi har alla batterier på lager som kan tänkas behövas till våra larmsystem. De kan beställas på **www.tryggahem.se** eller genom vår växel **020-48 49 10**.

Magnetkontakten

1. Skruva bort skruven i sändardelens lock (se figur 1) och lyft av locket.
2. Tag ur det gamla batteriet. Notera polariteten (hur batteriet skall sitta) innan det nya batteriet sätts i (CR2).
3. Återmontera locket.

OBS! Var försiktig vid hantering, lysdioden och sabotagefjädern i sändaren böjs lätt.

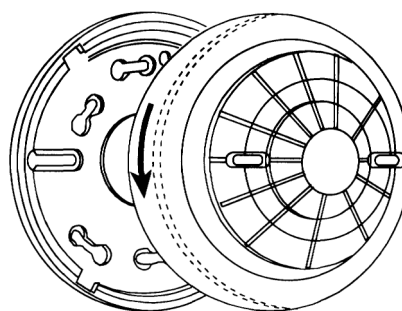


Figur 1. Magnetkontaktens sändardel

Rökdetektorn

1. Lossa rökdetektorn från fästet genom att vrida överdelen motsols. (se figur 2)
2. Öppna batteriluckan på rökdetektorn och ta byt batteriet (6LR61).
3. Stäng batteriluckan. Återmontera rökdetektorn på sitt fäste genom att vrida den medsols.

OBS! Rökdetektorn går ej att återmontera utan batteri.

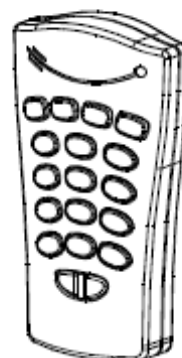


Figur 2. Rökdetektor demonterad från sin bottenplatta



Manöverpanelen

1. Lyft ur manöverpanelen ur sitt fäste.
2. Ta bort batteriluckan bakpå manöverpanelen
3. Tag ur det gamla batteriet. Notera polariteten (hur batteriet skall sitta) innan det nya batteriet sätts i (CR123A).
4. Återmontera luckan och sätt tillbaka manöverpanelen i sitt fäste

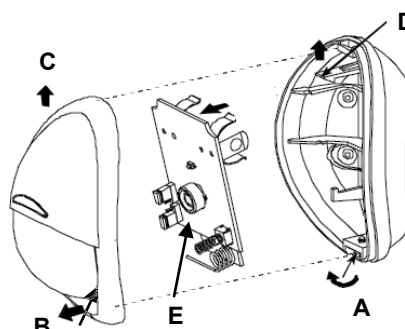


Figur 3. Manöverpanel

Rörelsedetektorn

1. Lossa skruven **A** (se figur 4) längst ner på detektorn och tag bort frontkåpan genom att dra underkanten **B** utåt och lyft av kåpan enligt **C**. Lossa kretskortet genom att dra låshaken **D** uppåt och dra sedan överkanten på kretskortet utåt och haka ur det i nederkant.

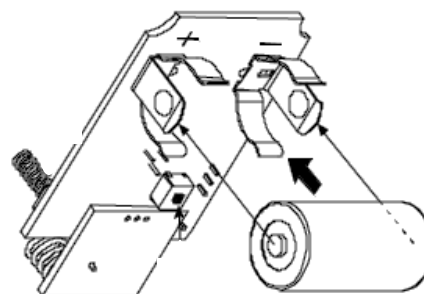
OBS! Var noga med att inte peta på Linsen **E**.



Figur 4. Demontering av frontkåpa

2. Sätt i batteriet, var noga med plus och minus (CR123A) (se figur 5).

3. Återmontera frontkåpan.

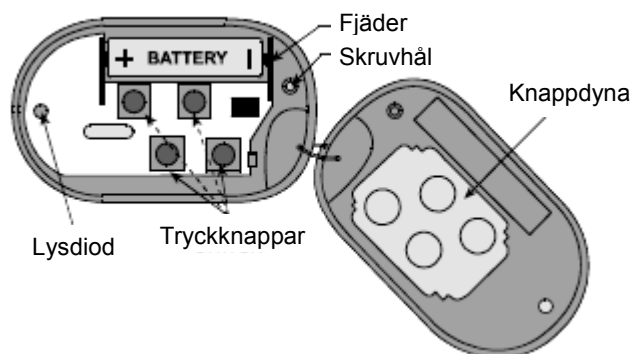


Figur 5. Montering av batteri



Fjärrkontrollen

1. Lossa skruven på fjärrkontrollens baksida i höjd med nyckelringen. Tag ur det gamla batteriet.
2. Montera det nya batteriet med minuspolen mot fjädern (GP23A).
3. Skruva ihop fjärrkontrollen, var nog med att knappdynan kommer rätt.



Rörelsedetektor - husdjur <18kg

1. Lossa och tag bort skruven längst ner på detektorn och tag bort frontkåpan.
2. Byt batteriet (1/2AA).
3. Återmontera frontkåpan och skruva i skruven längst ner på detektorn.



Rörelsedetektor (IR) med markering för skruv i nederkant.

Rörelsedetektor - husdjur <36kg

1. Lossa och tag bort skruven längst ner på detektorn och tag bort frontkåpan.
2. Byt batteriet .
3. Återmontera frontkåpan och skruva i skruven längst ner på detektorn.

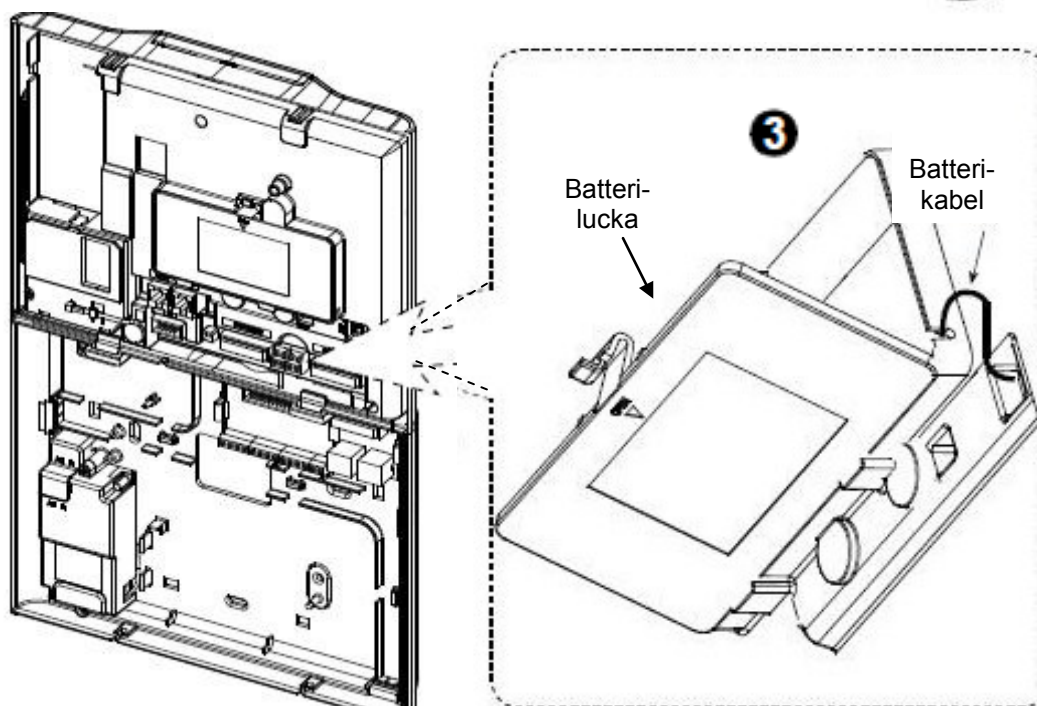
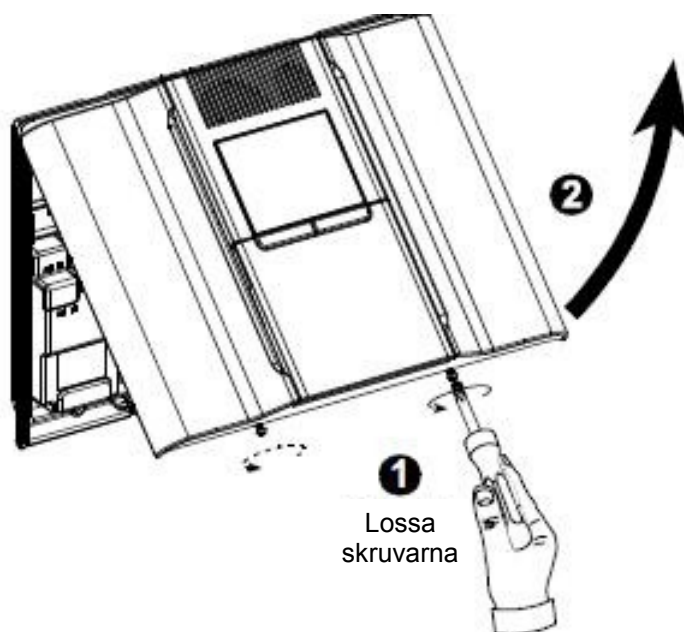


Rörelsedetektor (IR) med markering för skruv i nederkant.



Centralapparaten

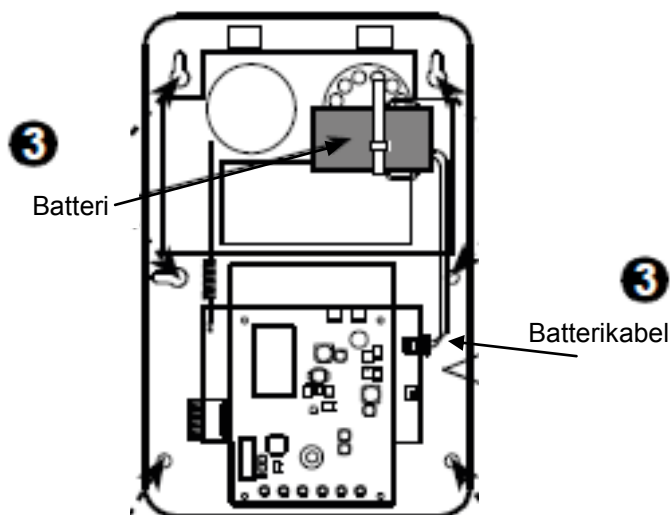
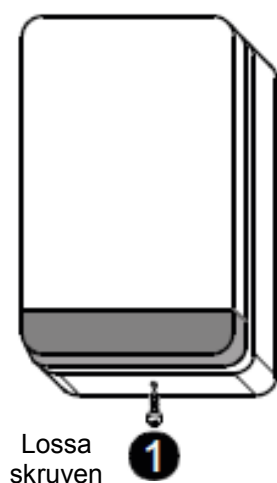
1. Lossa de två skruvarna på centralapparatens undersida
2. Vik upp fronten och ställ den ovanpå bakstycket.
3. Öppna batteriluckan och byt ut batteriet.
4. Stäng igen centralapparaten. Det kan ta några timmar innan det nya batteriet laddats upp.





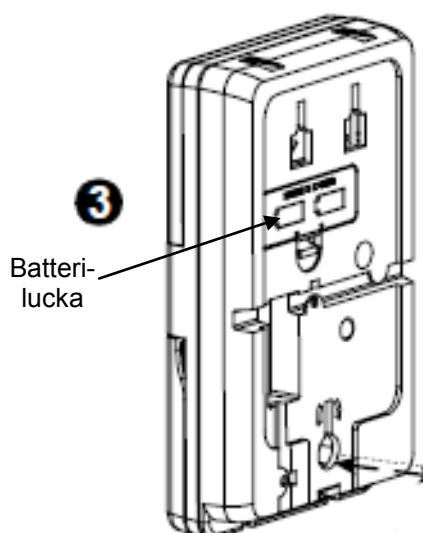
Trådlös utomhussirén

1. Lossa skruven på sirénens Undersida.
2. Vik upp fronten och haka av den.
3. Lossa batterikabeln och dra loss batteriet.
4. Tryck fast det nya batteriet och anslut kabeln.
5. Haka på och stäng igen frontluckan.



2-vägs Manöverpanel

1. Lossa skruven på manöverpanelens Undersida.
2. Drag manöverpanelen uppåt.
3. Öppna batteriluckan och byt ut batterierna.
4. Haka på manöverpanelen igen.
5. Skruva tillbaks skruven.



Utdrag ur larmlagen SFS 1983:1097

Larminnehavarens åtaganden

6 § En larminnehavare är skyldig att iaktta vad som skäligen bör ankomma på honom för att motverka att anläggningen genom obefogade larm förorsakar onödigt arbete för polisen. I detta hänseende åligger det honom särskilt att ombesörja den skötsel och tillsyn av larmanläggningen som behövs samt att se till att personer som kan komma i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet.

Obefogade larm

8 § Har en polisutryckning gjorts med anledning av ett larm och kan det antas att larmet har utlösts av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande.

KOMPATIBLA TILLBEHÖR TILL LARMSYSTEMET

Dörr-/fönsterkontakt

Om du har fler dörrar eller något utsatt fönster som behöver extra skydd. Många vill ha samtliga dörrar i huset larmade i nattläge.



Optisk brandvarnare, 503

Komplettera larmet med en optisk rökdetektor kopplad till larmcentral. Det kan rädda både liv och egendom. En tidig upptäckt kan rädda ditt hus.



Fjärrkontroll, 505

Bra att ha om du enkelt vill kunna slå av och på larmet från exempelvis sovrummet. Perfekt till grannen eller blomvattnaren.



1-vägs manöverpanel, 504

Om du vill kunna slå av och på larmet vid mer än ett ställe kompletterar du med en extra manöverpanel.



Digital rörelsedetektor, 502+

Många vill ha fler rörelsedetektorer för exempelvis källaren, övervåningen eller garaget.



Digital rörelsedetektor för husdjur upp till 30 kg, 506+

Om du vill kunna larma på hela huset när exempelvis katten ska vara kvar inomhus är det den husdjursanpassade detektorn som ska användas.



Trådlös utomhussiren med blixtljus, 514++

Med en utomhussiren uppmärksammas även grannar på ett utlöst larm.



Akustisk glasskrossdetektor, 508

Glaskrossdetektorn är ett bra komplement om man har många fönster som skall skyddas. Bevakningsområde är ca 6 meters radie





Larmtyp			
F1	Fördröjd 1	V	Volymskydd
F2	Fördröjd 2	VP	Volym-passer
S	Skalskydd	BR	Brand
SP	Skal-passer	F	Vätske

Sek	Typ	Namn	Placering	Larmtyp	Batteri
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Övrigt			
MAP 1		Siren 1	
MAP 2		Siren 2	



PowerMax Complete C€

För information om våra produkter och tjänster
besök vår webbplats: **www.tryggahem.se**