

**SECTOR  
ALARM**

La sicurezza è di casa



# Manuale d'uso

Sistema di allarme domestico

# Benvenuto/a in Sector Alarm

Questo manuale d'uso ti aiuterà nella configurazione e nell'uso quotidiano del tuo nuovo sistema di allarme e ti offrirà consigli utili e indicazioni per la risoluzione dei problemi.

Per eventuali domande, ti invitiamo a visitare la sezione del servizio clienti dell'app Sector Alarm o il seguente indirizzo:

<https://www.sectoralarm.it/servizio-clienti/>

Non dimenticare mai di attivare il tuo allarme!

Numero cliente

Numero installazione

# Sistema di allarme di facile utilizzo

Ecco alcune informazioni utili sulle funzioni più importanti del tuo sistema di allarme.

## Modalità di attivazione totale (attiva l'intero sistema di allarme)



Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul pannello di controllo, per attivare rapidamente l'intero sistema di allarme.

Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul telecomando, per attivare rapidamente l'intero sistema di allarme.

## Modalità di attivazione parziale (attiva solo una parte del sistema di allarme\*)



Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul pannello di controllo, per attivare rapidamente una parte del sistema di allarme.

Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul telecomando, per attivare rapidamente una parte del sistema di allarme.

Quando la modalità "attivazione parziale" è in funzione, il pulsante dedicato sul pannello di controllo lampeggia ogni 10 secondi per indicare lo stato attivo del sistema.

## Disattivazione del sistema di allarme



Inserire il codice personale o posizionare la chiave elettronica sul simbolo del relativo lettore sul pannello di controllo.



Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul telecomando per disattivare.

\*Il Tecnico Sector Alarm programmerà l'allarme in base alle tue preferenze.

# Sommario

Immagini del rilevatore di movimento con fotocamera	5
Come utilizzare il pannello di controllo	6
Luci spia sul pannello di controllo	7
Come utilizzare il sistema di allarme	8-10
Attivazione da pannello di controllo	8
Attivazione da telecomando	9
Disattivazione da pannello di controllo	10
Disattivazione da telecomando	10
Sirena e suono	10
Funzione SOS	11
Unità vocale portatile	11
Informazioni sui componenti di allarme più comuni	12-13
Soluzioni smart	14
Manutenzione e consigli	15

# Immagini del rilevatore di movimento con fotocamera

Ecco come verranno utilizzate le immagini delle telecamere:

- Le immagini saranno trasmesse alla Centrale di ricezione allarmi solo in caso di attivazione dell'allarme.
- Le immagini saranno utilizzate solo per valutare e stabilire la causa dell'attivazione di un allarme.
- Solo gli operatori della Centrale e, se necessario, le forze dell'ordine, avranno accesso alle immagini ricevute.



*I rilevatori di movimento della fotocamera (rilevatori di movimento a infrarossi con funzionalità di fotocamera) scatteranno delle foto durante un evento di allarme attivo. A seconda della configurazione delle telecamere, possono anche scattare foto quando il sistema di allarme è disinserito. Le foto scattate quando l'allarme è disarmato non vengono salvate a meno che non vi sia un tentativo di sabotaggio, oppure, se successivamente scatta l'allarme. Dunque, se il sistema è correttamente disarmato, le foto non vengono salvate. Inoltre, i rilevatori di movimento della con fotocamera scatteranno foto se i rilevatori di fumo rilevano fumo, in modo che il nostro Centro di ricezione allarmi possa verificare se c'è una situazione di emergenza.*

*È possibile scattare foto tramite i rilevatori di movimento della fotocamera nell'app Sector Alarm quando il sistema di allarme è completamente inserito. Queste immagini non saranno disponibili al Centro di ricezione allarmi.*

*Il cliente può controllare l'accesso alle registrazioni video e ai video registrati in tempo reale dalle nostre videocamere. La Centrale di Ricezione Allarmi avrà accesso a tale registrazione e al video in tempo reale solo durante un evento di allarme attivo e solo se il cliente ha espressamente acconsentito all'app di condividere l'accesso al materiale video con la Centrale di Ricezione Allarmi.*

# Come utilizzare il pannello di controllo

Il pannello di controllo viene utilizzato per attivare o disattivare il sistema di allarme tramite un codice PIN o una chiave elettronica. Il pannello di controllo è dotato di un lettore di chiavi elettroniche in basso.



# Luci spia sul pannello di controllo

Sulla parte anteriore del pannello di controllo sono presenti quattro spie. Le spie indicano lo stato corrente del sistema di allarme.

## Luce spia 1 - allarme innescato

**Accesa:** il sistema di allarme è stato innescato.



**Lampeggiante:** c'è un allarme nella memoria del sistema di allarme che deve essere ripristinato.

**Spenta:** nessun allarme attivo sul sistema.

## Luce spia 2 - errore di sistema

**Accesa:** errore di sistema. Potrebbe essere dovuto a un problema della batteria o dell'alimentatore. Dopo un numero eccessivo di tentativi di inserimento del PIN o di lettura della chiave elettronica non andati a buon fine, la spia rimarrà accesa e il pannello di controllo rimarrà bloccato per 5 minuti. Se la spia continua a rimanere accesa, contattare il servizio clienti per assistenza.



**Spenta:** nessun errore di sistema in corso.

## Luce spia 3 - allarme manomissione

**Accesa:** un allarme manomissione si è innescato sul sistema. Questo potrebbe essere dovuto a guasto o manomissione. Dopo un numero eccessivo di tentativi di inserimento del PIN o di lettura della chiave elettronica non andati a buon fine, la spia rimarrà accesa e il pannello di controllo rimarrà bloccato per 30 minuti. Se la spia continua a rimanere accesa, contattare il servizio clienti per assistenza.



**Spenta:** non sono stati innescati allarmi manomissione sul sistema.

## Luce spia 4 - porta/finestra aperta



**Accesa:** porta/finestra aperta mentre l'allarme è totalmente/parzialmente inserito.

**Spenta:** nessuna porta/finestra aperta.

## Ripristino

È possibile ripristinare il sistema di allarme inserendo il proprio codice PIN o utilizzando la chiave elettronica. Se ci sono vari allarmi attivati nella memoria di sistema, è necessario ripetere questo processo fino a quando le spie LED 1, 2, 3 e 4 sono tutte spente.

# Come utilizzare il sistema di allarme

Il sistema di allarme è facile e pratico da gestire tramite pannello di controllo, telecomando o chiave elettronica.

## Attivazione da pannello di controllo

### Modalità di attivazione totale (attiva l'intero sistema di allarme)

Chiudere tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivare il sistema.



Premere il pulsante. Verrà emesso un bip e il pulsante si accenderà.

Immettere il proprio codice a 4-6 cifre per attivare l'allarme.

Oppure, premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul pannello di controllo per attivare rapidamente il sistema di allarme.

In caso di errore di sistema, verrà emesso un segnale di avvertimento. Correggere l'errore di sistema, quindi riprovare ad attivare l'allarme. Fare riferimento alla pagina 7 per identificare il tipo di errore.

### Modalità di attivazione parziale (attiva parte del sistema di allarme\*)

Chiudere tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivare l'allarme.



Premere il pulsante. Verrà emesso un bip e il pulsante si accenderà. Immettere il proprio codice a 4-6 cifre per attivare l'allarme parzialmente.

Oppure, premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul pannello di controllo per attivare rapidamente parte del sistema di allarme.

Quando la modalità "attivazione parziale" è in funzione, il pulsante dedicato sul pannello di controllo lampeggia ogni 10 secondi per indicare lo stato attivo del sistema.

In caso di errore di sistema, verrà emesso un segnale di avvertimento. Correggere l'errore di sistema, quindi riprovare ad attivare l'allarme. Fare riferimento alla pagina 7 per identificare il tipo di errore.

### Verifica dello stato

Per verificare lo stato del sistema di allarme, premere un qualsiasi tasto numerico e per 2 secondi si accenderà il tasto di conferma dello stato di attivazione in corso.

## Attivazione da telecomando

Tenete presente che il telecomando attiva e disattiva il sistema senza codice PIN o chiave elettronica. Pertanto, è opportuno tenerlo in un luogo sicuro, in modo che solo le persone autorizzate vi abbiano accesso.

### Modalità di attivazione totale (attiva l'intero sistema di allarme)

Chiudere tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivare il sistema.



Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul telecomando per attivare rapidamente il sistema di allarme.

Le luci di tutti i pulsanti lampeggiano per confermare l'azione e la luce del pulsante selezionato si accende per 2 secondi.

### Modalità di attivazione parziale (attiva parte del sistema di allarme\*)

Chiudere tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivare il sistema.



Premere e tenere premuto per 2 secondi il pulsante sul telecomando, per attivare rapidamente una parte del sistema di allarme.

Le luci di tutti i pulsanti lampeggiano per confermare l'azione e la luce del pulsante selezionato si accende per 2 secondi.

### Verifica dello stato



Per verificare lo stato dell'allarme, tenere premuto il pulsante per 2 secondi. Il pulsante si accenderà per 2 secondi confermando lo stato di attivazione corrente.

\* Il Tecnico Sector Alarm programmerà l'allarme in base alle tue preferenze.



## Disattivazione da pannello di controllo

Verrà disattivato l'intero sistema, che si trovi in modalità di *attivazione totale* o di *attivazione parziale*.



Inserisci il tuo codice PIN o usa la chiave elettronica sull'apposito lettore.

La spia del pulsante di attivazione totale si spegnerà per indicare che l'allarme è stato disattivato dalla modalità di attivazione totale.

La spia del pulsante di attivazione parziale si spegnerà per indicare che l'allarme è stato disattivato dalla modalità di attivazione parziale.

Se qualcuno entra in una proprietà con il sistema di allarme totalmente o parzialmente attivo, il sistema emetterà un segnale acustico di conteggio alla rovescia per indicare che è necessario disattivare il sistema di allarme prima che il conto alla rovescia finisca, per evitare che l'allarme si inneschi.

## Disattivazione da telecomando

L'intero sistema sarà disattivato, che si trovi in modalità di *attivazione totale* o di *attivazione parziale*.



Premere e tenere premuto il pulsante per 2 secondi per disattivare l'allarme.

Le luci di tutti i pulsanti lampeggiano per confermare l'azione e la luce del pulsante selezionato si accende per 2 secondi.

Se qualcuno entra in una proprietà con il sistema di allarme totalmente o parzialmente attivo, il sistema emetterà un segnale acustico di conteggio alla rovescia per indicare che è necessario disattivare il sistema di allarme prima che il conto alla rovescia finisca, per evitare che l'allarme si inneschi.

## Sirena e suono

Nel caso in cui l'allarme venga innescato, la sirena inizia a suonare. Il suono sarà emesso dai rilevatori ottici di fumo, dal pannello di controllo e dalle sirene interne (se montate).

Ci saranno due suoni diversi, a seconda del tipo di allarme.

Se il suono è costante, si tratta di un allarme antifurto o di un allarme panico



Se il suono è intermittente, il sistema ha rilevato del fumo - - - - -

# Funzione SOS

La funzione SOS offre una maggiore sicurezza personale. In caso di emergenza, puoi premere i pulsanti SOS sul pannello di controllo o sul telecomando: interverremo in pochi secondi inviando l'aiuto di cui hai bisogno.

## Attivazione da pannello di controllo



Premere e tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi i due pulsanti inferiori del pannello di controllo.

La sirena suonerà immediatamente e si spegnerà una volta disattivato l'allarme.

## Attivazione da telecomando



Tenere premuti contemporaneamente i due pulsanti sulla parte superiore del telecomando per almeno 2 secondi.

La sirena suonerà immediatamente e si spegnerà una volta disattivato l'allarme.

# Unità vocale portatile

L'unità vocale bidirezionale portatile consente alla Centrale di ricezione allarmi di contattarti se (e solo se) il tuo allarme è attivato. In caso di emergenza, puoi rimuoverla dalla parete e portarla con te mentre ti metterai in sicurezza: l'operatore addetto alle emergenze sarà costantemente in contatto con te.

# Informazioni sui componenti di allarme più comuni

In questa sezione sono riportate le descrizioni dei componenti più comuni del nostro sistema di allarme.

Ulteriori informazioni su altri componenti sono disponibili sul nostro sito Web.



## Pannello di controllo

Il pannello di controllo attiva e disattiva il sistema di allarme e può essere utilizzato per attivare un SOS. Funge anche da sirena, in caso di allarme. Ogni utente ha il proprio codice PIN o una chiave elettronica.



## Unità centrale di sicurezza

L'hub centrale del sistema di sicurezza che collega tutti i componenti al servizio cloud sicuro di Sector Alarm con tripla connessione protetta tramite 4G, WiFi ed Ethernet. Supporta Zibgee per i dispositivi smarthome selezionati. L'unico componente alimentato del sistema di allarme, dotato anche di una batteria di emergenza.



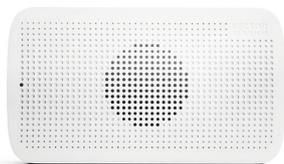
## Rilevatore di movimento con fotocamera

Rileva il movimento con sensore a infrarossi (anche di notte) e in caso di allarme scatta e invia le foto alla Centrale di ricezione allarmi per la verifica.



## Rilevatore di contatto e d'urto

Rileva se la porta o la finestra è aperta o chiusa. Rileva anche eventuali tentativi di rompere la porta o la finestra rilevando l'urto e la vibrazione prima che l'intruso possa entrare.



### Unità vocale portatile

Unità vocale bidirezionale con audio vivavoce. La Centrale di ricezione allarmi può raggiungere la tua abitazione in qualsiasi momento per verificare l'emergenza e assistere te e la tua famiglia. L'unità vocale è portatile, quindi puoi portarla con te durante un'emergenza mentre ci teniamo in contatto con te per aiutarti a metterti in sicurezza.



### Rilevatore di perdite d'acqua

Le perdite d'acqua possono causare gravi danni all'abitazione. Questo rivelatore identifica i problemi in anticipo, in modo da permetterci di intervenire rapidamente e ridurre i danni al minimo.



### Telecomando

Attiva o disattiva rapidamente il sistema di allarme o attiva un SOS da qualsiasi punto della casa. Permette anche di controllare facilmente lo stato corrente del sistema di allarme.



### Chiavi elettroniche

Funziona come una chiave di accesso di sicurezza. Basta toccare il logo Sector Alarm sul pannello di controllo per attivare e disattivare il sistema di allarme.



### Presenza intelligente

Permette di controllare le luci e gli elettrodomestici dal telefono. Puoi impostare il sistema in modo che spenga automaticamente gli elettrodomestici (come una piastra per capelli o il ferro da stiro) quando il sistema di allarme viene attivato.



### Rilevatore ottico di fumo

Rileva con precisione anche le più piccole quantità di fumo. Rimane sempre acceso e costantemente monitorato, anche quando il sistema di allarme è disattivato. Funge da sirena aggiuntiva per il sistema di allarme. Siamo in grado di verificare visivamente la presenza di un incendio, grazie alle immagini trasmesse dalle telecamere e chiamare i vigili del fuoco.

# Soluzioni smart

Porta tutta la comodità e le funzionalità della domotica a casa tua. Dai ai tuoi figli un accesso senza chiavi, apri la porta ai tuoi ospiti da remoto e accendi e spegni lampade e altri elettrodomestici. La maggior parte dei nostri componenti consente di controllare la temperatura nella stanza. Puoi gestire tutto con la tua app Sector Alarm. Grazie al supporto Zigbee del nostro sistema, puoi aggiungere funzionalità più smart alla tua casa se le tue esigenze cambiano.

## Sector Alarm App e Web

Inoltre, puoi controllare il tuo sistema di allarme e ottenere importanti informazioni sul tuo sistema e sulla tua casa con l'app Sector Alarm disponibile su Google Play Store e Apple App Store. O, in alternativa, utilizzando la nostra applicazione web collegandosi a questo indirizzo: <https://mypages.sectoralarm.it/>

# Manutenzione e consigli

Per accertarti che il tuo sistema di allarme funzioni correttamente:

- Il sistema viene monitorato da remoto da Sector Alarm 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.
- Sector Alarm consiglia di eseguire un test del sistema in locale ogni tre mesi. Per ulteriori informazioni su come eseguire un test del sistema in locale, contatta il servizio clienti Sector Alarm.
- Accertati che nessun componente sia danneggiato e che non siano presenti sporcizia, polvere, ragnatele ecc.
- Pulisci il pannello di controllo con un panno asciutto.
- Se stai effettuando lavori di ristrutturazione o spostamenti di mobili, assicurati di non ostacolare o coprire i componenti o il raggio di visuale dei componenti.
- Nel caso in cui tu debba effettuare lavori di pitturazione, applicare carta da parati o carteggiare le pareti, potrebbe essere necessario rimuovere temporaneamente parte del sistema di allarme per evitare danni o false attivazioni. Contatta il servizio clienti Sector Alarm prima di rimuovere i componenti del sistema.



Le sirene dei sistemi di allarme sono progettate per svegliare una persona anche se dorme profondamente e per scoraggiare/spaventare gli intrusi. Evitare un'esposizione prolungata al suono della sirena. Nel caso in cui il sistema venga accidentalmente attivato mentre sei in casa, assicurati di spegnere l'allarme (vedere pagina 10) e, se non è possibile farlo, lascia l'abitazione. Durante il test del sistema si consiglia di proteggere le orecchie.



[www.sectoralarm.it](http://www.sectoralarm.it)