



Manuel utilisateur

Application Sector Alarm

Sommaire

Se connecter / Changer son mot de passe	3
Activation / Désactivation	4
Réglages	5
Utilisateurs	6
Gérer plusieurs sites sur la même application	7
Portes / Fenêtres	8
Photos	9
Température / Prise connectée	10
Nous contacter	11

Note : Toutes les actions visant à faire des modifications d'accès ou de paramétrage ne sont réalisables uniquement que lorsque le système est désactivé.

Se connecter / Changer son mot de passe

L'application Sector Alarm vous permet de garder le contrôle de votre système d'alarme où que vous soyez.

Connexion à l'application

Sur la page d'accueil :

- Cliquez sur le bouton <u>Se connecter ;</u>
- Sur la page *Bienvenue*, saisissez votre adresse e-mail d'identification et votre mot de passe ;
- Cliquez à nouveau sur le bouton Se connecter.





Changer son mot de passe

A partir de la page d'accueil :

- Cliquez sur le bouton Se connecter ;
- Sur la page <u>Bienvenue</u>, cliquez sur le lien <u>Mot de passe oublié ?</u>;
- Saisissez votre adresse e-mail d'identification et cliquez sur <u>Continuer</u>.

Un lien de réinitialisation vous sera adressé sur votre adresse e-mail.



Activation / Désactivation

Voici quelques informations utiles à propos des principales fonctionnalités de votre application d'alarme.



Activation rapide

Pour activer le système d'alarme sans avoir besoin de saisir le code PIN, allez dans le menu *Réglages > Changer les paramètres de l'alarme > Activation rapide* puis cocher l'option *Omettre l'étape du code pour activer*.

* Suivant vos préférences installées et programmées par l'installateur.

ACTIVATION / DESACTIVATION

Réglages

Personnalisez votre application, de l'apparence aux notifications.



Smart Alarm System

•))) Gérer les paramètres de votre système de sécurité Sector Alarm :

- Changer le nom : ce nom sera utilisé pour identifier votre système d'alarme.
- Code d'authentification : afin de sécuriser les appels entre vous et Sector Alarm, définissez deux mots de passe afin de contrôler votre identité ainsi que la nôtre.
- Activation rapide : activez votre système d'alarme sans saisir votre code pin dans l'application.
- Coordonnées & indications : indiquez des informations permettant d'avoir des précisions en cas d'interventions des secours ou forces de l'ordre (code d'interphone, couleurs des volets, etc.).

Notifications

Définissez les types de notification que vous souhaitez recevoir et le canal :

- Notifications Push sur smartphone ou
- E-mails

Apparence

O Personnalisez l'apparence de votre application (mode clair ou sombre, et la couleur).

Wifi

Pour optimiser la communication, connecter votre système à votre box internet en wifi.

Utilisateurs

Gérez les utilisateurs de votre système d'alarme, ajoutez un nouvel utilisateur en personnalisant les modes d'accès.

		Ajouter u
Ma maison 🎧 Désactivé Aujourd'hui 14:21	رہے?	R Pour a doit être dé
Utilisateurs Utilisateurs Dersonnes ayant un accès permanent au s défaut, un rôle d'Utilisateur est attribué. A et propriétaire peuvent modifier tous les d Mnna Accès au système Accès à l'application	State (4) Système. Par Administrateurs réglages.	Ensuite, da permanent Cliquez Indique Précise Activer code P via le c Ensuite peut êt SMS d'
 Badges Tom AD Accès au système Accès à l'application Badges 	MINISTRATEUR	 creer so email e demand l'applic Les Dro donner du syst de sécu type d'a
Maria Badges Accueil Mon compte	ENFANT Commentaires	NOTE : P utilisateur, i

Ajouter un utilisateur

R Pour ajouter un utilisateur, le système doit être désactivé.

Ensuite, dans la partie utilisateurs permanents :

- Cliquez sur le bouton +
- Indiquez le Prénom et le Nom de famille;
- Précisez si l'utilisateur est mineur;
- Activer l'Accès au système, puis saisir un code PIN personnalisé pour l'utilisation via le clavier;
- Ensuite, le mode d'accès via l'application peut être activé. L'utilisateur recevra un SMS d'invitation contenant un lien pour créer son compte avec sa propre adresse email et son mot de passe qui lui seront demandés pour se connecter à l'application.
- Les Droits d'administration quant à eux, donnent un accès total aux paramètres du système d'alarme. Pour des raisons de sécurité, il est conseillé de limiter ce type d'accès.

NOTE : Pour programmer un badge à un utilisateur, il faut contacter le service client au 0 805 820 820.

Types d'accès

Accès au système

O Autoriser l'utilisateur à activer / désactiver le système via son code PIN sur le clavier.

Accès à l'application

. Autoriser un accès à l'application Sector Alarm.

Accès par badge

Autoriser l'utilisateur à activer / désactiver le système via son badge sur le clavier. La couleur du badge est précisée.

UTILISATEURS

Gérer plusieurs sites sur la même application

Exemple : Vous avez équipé votre maison ainsi que votre entreprise par Sector Alarm et vous souhaitez pouvoir piloter les 2 systèmes sur votre application.

	1 . Choisir avec quel compte vous souhaitez pouvoir piloter toutes vos alarmes (exemple : maison@email.com)
Bienvenue Connectez-vous pour gérer votre système d'alarme.	 2. Connectez-vous sur votre deuxième compte (exemple : entreprise@email.com et mot de passe correspondant) : Menu Utilisateurs, puis Utilisateurs permanents ;
entreprise@email.com Mot de passe	 Sélectionnez un utilisateur existant en dehors de l'administrateur de l'application ou créez un nouvel utilisateur en cliquant + ;
Mot de passe oublié ? Se connecter	 Activez l'option « Accès au système », définissez un code PIN puis activez l'option « Accès à l'appli » et renseignez votre numéro de téléphone ;
Accepter l'invitation Accepter l'invitation Veuillez entrer le courriel que vous souhaitez utiliser pour contrôler le système d'alarme dans lequel vous avez été invité.	 Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi activer les droits d'administrateurs.
	 3. Lorsque vous recevez le SMS d'invitation : Cliquez sur le lien et renseignez l'email et le mot de passe du compte que vous souhaitez utiliser pour gérer toutes vos alarmes (exemple : maison@email.com).
	Une fois cette manipulation terminée déconnectez-vous et retournez sur le compte initial et vous aurez accès à vos deux sites.
E-mail	
maison@email.com	NOTE : Vous pouvez recommencer cette
Répérez femail	opération avec un autre compte en indiquant à
SUTVANT Azeadar	chaque fois l'email et le mot de passe initial.

Portes / Fenêtres

Alerte instantanée si vous laissez une porte / fenêtre ouverte.



Alerte sur l'écran principal

Dès lors qu'une porte ou une fenêtre est ouverte au moment de l'activation du système, un message apparaît en rouge sous le statut.

Le nombre d'éléments ouverts est également indiqué dans une bulle dans le menu de la page d'accueil.

Pour connaitre la zone concernée, cliquez sur l'icône *Portes/Fenêtres*.

NOTE : Cette fonctionnalité ne concerne que les portes/fenêtres équipées d'un détecteur d'ouverture.



Photos

Vérifiez facilement que tout va bien chez vous avec une photo à la demande.



Température

Vérification instantanée de la température de chaque pièce.

Température et taux d'humidité

Les informations de température et taux d'humidité des pièces équipées de détecteurs apparaissent sur la page d'accueil de l'application.

Il est possible de les faire défiler directement via la page d'accueil.

Pour avoir un aperçu global de toutes les pièces, touchez le visuel Température ou Humidité de la page d'accueil.

Vous accéder ainsi à l'ensemble des détecteurs permettant la remontée des informations, avec les précisions de localisation (niveau, pièce, etc.).



d'ambiance

Prise connectée

Gérez vos lumières et appareils

Activer / Désactiver une prise

La prise connectée agit comme un interrupteur à distance.

En branchant vos appareils dessus (lumière, cafetière, etc.) vous pouvez les allumer et les éteindre à distance lorsque vous êtes absent(e).

Allumer vos appareils gourmands en énergie pendant les périodes creuses, réduisant ainsi vos factures d'énergie.

Le profil Admin permet de personnaliser le nom de la / les prise(s) connectée(s) en fonction de l'appareil qui est branché dessus, via les paramètres.



Nous contacter

Pour toutes autres questions :

Accédez à notre FAQ sur notre site Internet : Questions & réponses | Sector Alarm

Retrouvez votre manuel d'utilisation de votre système d'alarme : <u>Manuels d'utilisation & documents | Sector Alarm</u>





www.sectoralarm.fr



Certification de Service de Télésurveillance Type P3 Référentiel I31, certification nº :144.98.31 www.cnpp.com La société SECTOR ALARM SAS - RCS Evry 402 490866 est titulaire de l'autorisation d'exercer n°AUT-091-2119-11-12-20200699856 délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité. Article L. 612-14 du Code de la sécurité intérieure : "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient."