

Övervakningskameror

Bruksanvisning

anvisning

4

Sector Alarms övervakningskameror

Syftet med denna bruksanvisning är att underlätta användningen av ditt nya videosystem. Läs igenom bruksanvisningen för användbara tips och rekommendationer för felsökning.

Sekretess

Som kund kontrollerar du videoövervakningen i enlighet med GDPR och du väljer hur tjänsten används. Appen har flera olika funktioner för video- och ljudinspelning. Bland annat har du möjlighet att spela in och streama aktiviteter, bilder och ljud, antingen tillsammans eller separat. Du kan även ställa in hur länge inspelningar ska sparas (max 30 dagar), vem som har tillgång till inspelningarna samt vem de ska skickas till/delas med. Inom ramen för rådande lagstiftning så är det du själv som bestämmer var du vill filma, om kameran ska börja filma vid rörelse, om datumet ska visas på videon/bilden, känslighet, nattläge, WDR-läge, m.m.

Som dataansvarig är du skyldig att kontrollera att videotjänsten endast används i enlighet med gällande sekretesslagar, inklusive Dataskyddsförordningen (GDPR), angående rätten till sin egen bild, sekretesslagar och andra sekretessregler. Även om det är lagligt att spela in kan det vara olagligt att dela, publicera eller spara bilder/ videor/ljudinspelningar i mer än 30 dagar. Annan användning av videor, bilder och ljudinspelningar kan också vara förbjudna. Detta gäller även för specifika regler för kontrollåtaganden för företaget och framför allt för kameraövervakning enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).

Mer information om videotjänsten finns på vår hemsida. Tjänstevillkor för din videotjänst och Allmänna Villkor för övriga tjänster hittar du på länken sectoralarm.se/villkor.

Om du har några frågor får du gärna kontakta oss.

Vänlig hälsning,

Sector Alarm

Telefonnummer: 0771-80 95 30

Innehåll

1. HD INOMHUSKAMERA	
Översikt	4
Tekniska specifikationer	4
LED-guide	5
2. 180° HD VIDEOKAMERA	
Översikt	6
Tekniska specifikationer	6
LED-guide	7
3. HD UTOMHUSKAMERA	
Översikt	8
Tekniska specifikationer	8
LED-guide	9
4. Video HD Dörrklocka	
Tekniska specifikationer	10
5. SVR	
Tekniska specifikationer	11
LED-guide	11
6. SECTOR ALARM VIDEOAPP	
Kameraregler och notfikationer	12
Konfigurera notifikationer	12
Inspelningsregler	13
Skapa inspelningsregler	13
Omkaliblering av kamera	14
7. FELSÖKNING	
WIFI	15
Svag WIFI anslutning	15
Långsam WIFI hastighet	15
PROBLEM MED APPEN	16
Appen finns inte tillgänglig i app store	16
Kan inte hämta video	16
Push-notifikationer fungerar inte	16
Inget ljud hörs	17
Tvävägskommunikation fungerar inte	17
Kan inte ladda upp video	17
Kan inte se livevideo	17
Appen slutar att fungera	18
Går inte att skapa/ändra inspelningsregler	18
Kameran streamar video men enligt appen är den offline	18
Går inte att logga in	18

1. HD Inomhuskamera

Översikt



Status-LED

12V 1 Amp elförsörjning

Ethernetport

LED-mönster		
•	Av	Ingen ström
•	Blinkar rött	Strömförsörjning på, kamera startar upp
••••	Blinkar grönt	Lokal nätverksuppkoppling
••••	Lyser grönt	Uppkopplad till Sector Alarm
•	Blinkar blått	WPS-läge
••••	Blinkar vitt	Åtkomstpunktsläge
••••	Lyser rött	Ingen lokal- eller internetuppkoppling
0000	Blinkar rött och grönt	Återställning till fabriksinställningar

Komponent	Beskrivning
Status-LED	Visar nätvärksstatusen eller vilket läge kameran befinner sig i. Mer information hittar du i avsnittet «LED-guide».
12V 1 Amp elförsörjning	Sladd från kamera till eluttaget. Detta förser kameran med el.
Ethernet-port	Gör det möjligt för installatören att koppla kameran direkt till routern.
Gummiskydd	Skyddar facket för SD-kort och återställningsknappen. Detta hjälper till undvika damm i SD-kortfacket och förhindrar att kameran återställs av misstag.
WPS/Standarduttag	Sätter kameran i WPS-läge eller återställer den till fabriksinställningar.
Fack för SD-kort	Används inte
Högtalare	Högtalare som används för att ha konversationer med en mobilanvändare.

Namn	Specifikationer
Bildsensor	1/2,7" CMOS, 2,1 MP, 1920 x 1080
Objektiv/maximal öppning	3,0 mm, f/2,0, 117 grader
IR-räckvidd	Upp till 4,6 m
Optimal vinkel för kamerakalibrering	30–60 grader, med horisonten i läge med marken
Bildan passningar	Vändning, ljusstyrka, kontrast, mättnad, skärpa, exponering
Stöds HDR?	Ja
Videokryptering	AES 256
Sparad bildfrekvens för video	1-30 FPS
Stödjs tvåvägsljud?	Ja
Nätverksuppkoppling	Ethernet eller wi-fi (802.11 b/g/n, 2,4 og 5 GHz)
Drifttemperatur	0-40 °C
Luftfuktighet	< 95 % icke-kondenserande
Mått	6,1 x 7,6 x 9,4 cm
Strömförsörjning	12 VDC

2. 180° HD videokamera

Översikt





Status-LED

LED-guide			
•	Av	Ingen ström	
•	Blinkar rött	Strömförsörjning på, kamera startar upp	
••••	Blinkar grönt	Lokal nätverksuppkoppling	
	Lyser grönt	Uppkopplad till Sector Alarm	
•	Blinkar vitt	Åtkomstpunktsläge	
••••	Lyser rött	Ingen lokal eller internetuppkoppling	
0000	Blinkar rött och grönt	Återställning till fabriksinställningar	

Komponent	Beskrivning
Status-LED	Visar nätvärksstatusen eller vilket läge kameran befinner sig i. Mer information hittar du i avsnittet LED-guide.
12V 1 Amp elförsörjning	Sladd från kamera till eluttaget. Detta förser kameran med el.
RJ-45 ethernetuppkoppling	Används inte.
Fack för SD-kort	Används inte.

Namn	Specifikationer
Inspelningskompression	H.264
Bildsensor	1/2,9 tum CMOS, 6,8 MP, 3096x2202
Objektiv/maximal öppning	1,62 mm, F2.3 180 grader
Känslighet i svagt ljus	0 lux med IR
IR-räckvidd	Upp till 5 m
Optimal vinkel för kamerakalibrering	30–60 grader, med horisonten i läge med marken
Bildan passningar	Vändning, ljusstyrka, kontrast, mättnad, skärpa, exponering
Videokryptering	AES 256
Stödjs tvåvägsljud?	Ja
Trådlös uppkoppling	802.11 b/g/n, 2.4 och 5 GHz
Ethernetuppkoppling	1/100 Mbps RJ-45, PoE aktiverad
Drifttemperatur	0-40 °C
Luftfuktighet	20–80 % (icke-kondenserande) RH
Mått	7,9 x 7,9 x 13,2 cm
Strömförsörjning	12 VDC

3. HD Utomhuskamera Översikt



LED-guide		
•	Av	Ingen ström
•	Blinkar rött	Strömförsörjning på, kamera startar upp
••••	Blinkar grönt	Lokal nätverksuppkoppling
••••	Lyser grönt	Uppkopplad till Sector Alarm
•	Blinkar vitt	Åtkomstpunktsläge
••••	Lyser rött	Ingen lokal eller internetuppkoppling
0000	Blinkar rött och grönt	Återställning till fabriksinställningar

Komponent	Beskrivning
Nattläge IR-lampor	IR-lampor används för att spela in i svagt ljus.
Status LED	Visar nätvärksstatusen eller vilket läge kameran befinner sig i. Mer information hittar du i avsnittet LED-guide.
WPS-knapp	Sätter kameran i WPS-läge.
Fack för SD-kort	Används inte.
Justering	Gör det möjligt för installatören att justera kameravinkeln.

Namn	Specifikationer
Kapslingsklassning	IP66
Inspelningskompression	H.264
Bildsensor	1/2,7 tum CMOS, 2,1 MP, 1920x1080
Objektiv/maximal öppning	3,0 mm, F2.0, 117 grader
IR-räckvidd	Upp till 12 m
Optimal vinkel för kamerakalibrering	30–60 grader, med horisonten i läge med marken
Bildan passningar	Vändning, ljusstyrka, kontrast, mättnad, skärpa, exponering
Videokryptering	AES 256
Stödjs tvåvägsljud?	Nej
Trådlös uppkoppling	802.11 b/g/n, 2.4 och 5 GHz
Drifttemperatur	-25 °C-45 °C
Luftfuktighet	<95 % icke-kondenserande
Mått	6,4 x 6,4 x 11,4 cm
Strömförsörjning	12 VDC

4. Video HD Dörrklocka

Namn	Specifikationer
Upplösning	Live: 720p, Inspelat: 720p
Videokamera/maximal öppning	Automatisk skalning, full färg i 180 grader
Nattläge	Infrarött
Rörelsedetektorns räckvidd	2,5 m
Videokryptering	AES 256
Mikrofon	Rundstrålande mikrofon
Stödjs tvåvägsljud?	Ja
Batteritid	3–5 år
Trådlös uppkoppling	802.11 b/g/n, 2.4 GHz upp till 150 Mbps
Drifttemperatur	-40 °C-60 °C
Luftfuktighet	100 % kondenserande, vattenresistent
Mått	7,1 x 2,2 cm
Strömförsörjning	12-36 VAC, eller 12 VDC

5. SVR

Namn	Specifikationer
Inspelningskanaler	8
Minne	1 TB
Transkodad uppspelning	MPEG4 H.264
Hastighet	1x, 4x, 8x, 16x
HDD-fack	1 fack
Videokryptering	AES 256
Ethernetuppkoppling	10Base-T/100BaseTX (RJ45)
HDMI- och USB-uttag	Både live och inspelad video lokalt
Nedkylning	Fläktfri kylfläns
Drifttemperatur	0 °C-40 °C
Förvaringstemperatur	-25 °C-70 °C
Luftfuktighet	20–95 % RH icke-kondenserande
Mått	88 x 88 x 146,7 mm
Strömförsörjning	12 VDC

LED-plats		Beskrivning	Beskrivelse
Främre LED	•	Av	Ingen ström
	••••	Blinkar rött	Ingen uppkoppling
		Blinkar grönt	Endast lokal nätverksuppkoppling
	••	Lyser grönt	Uppkopplad till Sector Alarms servrar
	•	Lyser rött	Kameror spelar inte in eller hårddisksfel
		Blinkar rött och grönt	Återställning till fabriksinställningar
Bakre LED			Kameran är ej ansluten eller felaktigt konfigurerad
Kamera 1–8		Blinkar rött	Kameran är ansluten och inspelningen har pausats
		Blinkar grönt	Kameran är ansluten och spelar in
	••	Lyser grönt	Konfigurationsfel i hårddisken
Hårddisk	•••	Blinkar rött en gång i sekunden	Hårddisken är inte ansluten
	• • •	Blinkar rött varannan sekund	Hårddisken är full, de äldsta inspelningarna raderas
		Blinkar grönt	SVR-hårddisken fungerar normalt
	•	Lyser grönt	Hårddisksfel
	•	Lyser rött	Hårddisksfel

6. Sector Alarm Video App

Innan du installerar kamerorna måste du ladda ner Sector Alarms videoapp. Videoappen finns att ladda ner från Apples App Store och Google Play.

•)) Apple App Store

•))) Google Play

Kameraregler och notifikationer

Regler och notifikationer bör ställas in direkt efter att kameran har installerats. Regler och notifikationer arbetar tillsammans för att erbjuda extra säkerhet via Sector Alarms videoapp.

Konfigurera notifikationer

Appnotifikationer är ett viktigt sätt för kamerasystemet att meddela dig om händelser, så att du kan vidta åtgärder direkt vid behov. Konfigurera notifikationer:

- 1. Öppna Sector Alarms säkerhetsapp och tryck på länken till Sector Alarms videoapp.
- 2. Tryck på menyknappen i övre vänstra hörnet i appen. Menyn öppnas.
- 3. Tryck på Notifikationer. Sidan Notifikationer öppnas.

OBS: Se till att pushnotifikationer är aktiverade. Du kan också behöva tillåta dem i telefonens inställningar innan du aktiverar dem. Om du behöver aktivera dem i telefoninställningarna, måste du även se till att du aktiverar dem i appen.

Systemåtgärden se skapas automatiskt när den första kameran installeras.

- 4. Tryck på + i det övre högra hörnet. Sidan för att konfigurera en ny regel öppnas.
- 5. Tryck på Systemhändelse. Sidan för notifikationer för systemhändelse öppnas.
- 6. Fyll i ett namn för notifikationen.

OBS: Namnfältet fylls i automatiskt. Ange ett nytt namn för denna notifikation för att undvika att den förväxlas med den notifikation som skapades vid installationen av den första kameran.

- 7. Markera rutorna bredvid varje händelse som du vill få en notifikation om.
- 8. Tryck på + Lägg till mottagare för att lägga till kontakter som ska meddelas ifall händelsen inträffar.
- 9. Tryck på den kontaktmetod du föredrar bredvid kontaktinformationen.

OBS: Kontaktuppgifterna från kontot visas automatiskt. Om du vill lägga till en ytterligare kontakt trycker du på **+ Lägg till kontakt** i övre högra hörnet och fyller i kontaktinformationen på nästa sida. Kontrollera att steg 9 är slutfört innan du lägger till en ny kontakt. Om du inte slutför steg 9 kommer endast den nya kontakten motta notifikationer.

- När alla önskade kontaktmetoder och mottagare har lagts till trycker du på Stäng. De valda mottagarna och deras kontaktmetod visas nu i avsnittet Mottagare.
- 11. Tryck på Spara för att skapa den nya notifikationen. Den nya notifikationen hittar du på sidan Notifikationer.

Inspelningsregler

Inspelningsregler gör det möjligt för kameran att spela in videoklipp och ladda upp dem på molnet för säker lagring.

Detta avsnitt handlar om följande ämnen:

- Skapa inspelningsregler
- Omkalibrering av kameran

Skapa inspelningsregler

Så här skapar du en regel:

- 1. Öppna Sector Alarms säkerhetsapp och tryck på länken till Sector Alarms videoapp.
- 2. Tryck på **Video.** Vyn Livekamera öppnas.
- 3. Tryck på kugghjulet i det övre högra hörnet. Sidan för videoinställningar öppnas.
- 4. Tryck på Inspelningsregel Sidan Inspelningsregler öppnas.
- 5. Tryck på + Ny regel. Sidan Rule Trigger öppnas.
- 6. Tryck på Videoanalyser. Sidan Videoanalysregel öppnas med en lista på alla kameror tillgängliga för regeln.
- 7. Tryck på kameran för att koppla med regeln. Sidan Inställning av objektsidentifiering öppnas.
- 8. Tryck på OK. Appen startar en videoanalys för kameran.
- 9. När appen har konfigurerat kameran trycker du på Stäng. Sidan Videoanalyser öppnas.
- 10. Tryck på kameran för att koppla med regeln. Sidan Kamerakalibrering öppnas
- 11. Tryck på **Fortsätt.** Du kommer nu behöva ta 5 bilder i sträck.
- 12. Följ instruktionerna i appen och ta de 5 bilderna. När du har tagit de 5 bilderna trycker du på **Skicka.** Sidan Kalibrering slutförd öppnas.

OBS: Det är viktigt att du följer instruktionerna i appen när du tar de 5 bilderna. Om du inte gör det kan kameran behöva omkalibreras.

Om du använder en iOS-enhet bör du vara uppmärksam på att enheten har kalibrerat kameran efter att du tryckt på Skicka, även om detta inte indikeras på skärmen.

13. Tryck på Klar. Sidan Videoanalyser öppnas.

14. Tryck på kameran för att koppla med regeln.

OBS: Du kan endast koppla en kamera till varje regel.

15. Välj regeltyp

A. Markzon
 Ett särskilt område som kameran fokuserar på.
 Kameran kommer endast spela in när någonting befinner sig i området.

- B. Snubbeltråd
 En osynlig linje som kameran fokuserar på.
 Kameran kommer endast spela in när någonting korsar linjen.
- 16. Tryck på OK. Sidan för regelkonfiguration öppnas.
- 17. Fyll i ett beskrivande namn för regeln.
- Tryck och flytta områdets hörn eller linjen så att de matchar området du vill filma från. Detta motsvarar området som ett objekt kan gå in i för att starta inspelningen.
- 19. Välj hur länge ett objekt ska befinna sig inuti området. Detta motsvarar tiden objektet befinner sig inne i området innan kameran börjar spela in.
- 20. Ställ in minsta fördröjning mellan klipp. Detta är tiden från att ett klipp slutar till att nästa börjar.

21. Ställ in den aktiva tiden för regeln.

- A. Alltid
- B. Användarspecifik period

22. Välj en typ av föremål för notifikationen.

- A. Person
- B. Fordon
- C. Djur

D. Främmande

23. Välj notifikationstyp

- A. Push
- B. SMS
- C. E-post.
- 24. Tryck på Spara. Regeln har skapats och sidan Inspelningsregler öppnas.

OBS: Om du vill köra regeln under flera tider under dagen behöver du skapa en regel för varje tid. Till exempel kan du skapa regler med samma avkänningsinställningar att köra medan du är på jobbet eller sover, men inte när du är hemma.

Omkalibrering av kameran

Vid skapandet av inspelningsregeln sker kamerakalibreringen. Om din kamera har svårt att upptäcka objekt eller om du flyttar på kameran behöver du omkalibrera den.

Så kalibrerar du din kamera

- 1. Öppna Sector Alarms säkerhetsapp och tryck på länken till Sector Alarms videoapp.
- 2. Tryck på Video. Vyn Livekamera öppnas.
- 3. Tryck på **kugghjulet** i det övre högra hörnet. Sidan för videoinställningar öppnas.
- 4. Tryck på Kalibrera kamera. En lista över kameror och deras kalibreringsdatum, om de har kalibrerats tidigare, öppnas.
- 5. Tryck på den kamera du vill omkalibrera. Eftersom kameran redan har kalibrerats visas meddelandet Kalibrering slutförd.
- 6. Tryck på Börja om. Kalibreringen startar då och du kommer nu behöva ta 5 bilder i sträck.
- 7. Följ instruktionerna i appen och ta de 5 bilderna. När du har tagit de 5 bilderna trycker du på **Skicka.** Sidan Kalibrering slutförd öppnas.

OBS: Det är viktigt att du följer instruktionerna i appen när du tar de 5 bilderna. Om du inte gör det kan kameran behöva omkalibreras.

Om du använder en iOS-enhet bör du vara uppmärksam på att enheten har kalibrerat kameran efter att du tryckt på Skicka, även om detta inte indikeras på skärmen.

8. Tryck på Klar. Din kamera har omkalibrerats.

OBS: Kalibreringsdatum kan fortfarande vara detsamma i appen efter att du har omkalibrerat kameran. Du behöver inte oroa dig för detta. Din kamera har fortfarande omkalibrerats.

7. Felsökning

Wi-fi

Svag wi-fi-anslutning

Svag signalstyrka till wi-fi är den främsta anledningen till att kameran inte presterar som den ska. Ta hjälp av tabellen nedan för att felsöka ditt anslutningsproblem.

Namn	Information
Problem	Kameran har svag wi-fi-anslutning
Orsak	 Routerns placering i hemmet Det finns för många nätverk i området Det finns för många enheter uppkopplade till routern
Lösning	Routerns placering: 1, Kontrollera att routern har en central placering i hemmet 2. Kontrollera att routern inte står på golvet 3. Kontrollera att routern inte står bredvid några stora föremål eller föremål i metall som kan orsaka störningar
	För många nätverk i området: 1. Byt kanalen för din router
	För många enheter uppkopplade till routern: 1. Ersätt din router med ett mesh-system

Långsam wi-fi-hastighet

Om wi-fi-hastigheten till din kamera är långsam kommer detta att påverka videokvaliteten.

Namn	Information
Problem	Långsam internethastighet till/från kamera
Orsak	Internethastigheten är för långsamDet finns för många enheter uppkopplade till routern
Lösning	Internethastigheten är för långsam: 1. Kontakta din internetleverantör angående att öka din hastighet
	För många enheter uppkopplade till routern: 1. Ersätt din router med ett mesh-system

Problem med appen

Appen är inte tillgänglig i App Store

Namn	Information
Problem	Appen är inte tillgänglig i App Store
Orsak	Inkompatibel enhetInkompatibelt operativsystem
Lösning	Inkompatibel enhet:
	1. Bekräfta att din enhetsmodell är kompatibel
	OBS: En del äldre enheter uppfyller inte de lägsta kraven för att köra appen.
	2. Om din enhet är för gammal för att köra appen bör du uppgradera eller använda en nyare enhet
	Inkompatibelt operativsystem: 1. Uppdatera ditt operativsystem till den senaste versionen i enhetens inställningar

Kan inte hämta video

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan inte hämta video
Orsak	Minnet är fullt
	Enhetens rättigheter är felinställda
Lösning	Minnet är fullt:
	1. Visa ditt lediga minne på din enhet
	2. Om minnet är 99 % fullt behöver du frigöra utrymme genom att ta bort appar eller andra multimediafiler
	Enhetens tillstånd är felinställda:
	1. Öppna enhetens inställningar
	2. Kontrollera att appen har rätt att visa och spara bilder/videor

Pushnotifikationer fungerar inte

Namn	Information
Problem	Pushnotifikationer fungerar inte
Orsak	 Pushnotifikationer är inte aktiverade i appen Enhetens rättigheter är felinställda Telefonen är i strömspararläge
Lösning	Pushnotifikationer är inte aktiverade i appen: 1. Öppna Sector Alarms videoapp 2. Gå till alternativet Notifikationer i menyn 3. Kontrollera att notifikationer är aktiverade. 4. Kontrollera att det finns systemnotifikationer skapade i appen 5. Kontrollera att systemnotifikationer är aktiverade i appen
	Enhetens tillstånd är felinställda: 1. Öppna enhetens inställningar 2. Kontrollera att appen har rätt att visa och spara bilder/videor Telefonen är i strömsparläge: 1. Gå till inställningar och avaktivera strömsparläget 2. Ladda telefonen

Inget ljud hörs

Namn	Information
Problem	Inget ljud hörs
Orsak	Enhetens ljudvolym är för lågEnhetens högtalare är skadad
Lösning	Enhetens ljudvolym är för låg: 1. Kontrollera att ljudvolymen är uppskruvad
	Enhetens högtalare är skadad: 1. Testa ljudet i en annan app

Tvåvägskonversationer fungerar inte

Namn	Information
Problem	Pushnotifikationer fungerar inte
Orsak	Enhetens rättigheter är felinställda
Lösning	1. Öppna enhetens inställningar 2. Kontrollera att appen har tillstånd att använda enhetens mikrofon

Kan inte ladda upp video

Namn	Information
Problem	Kan inte ladda upp video
Orsak	• Uppnått månadens uppladdningsgräns • Molnminnet är fullt
Lösning	Uppnått månadens uppladdningsgräns: 1. Kontakta kundtjänst för att bekräfta uppladdningsgränsen
	Molnminnet är fullt: 1. Kontakta kundtjänst för att bekräfta uppladdningsgränsen

Kan inte se livevideo

Namn	Information
Problem	Kan inte visa livevideo
Orsak	 Enheten är i flygplansläge Kameran är offline Enhetens datahastighet är inte bra nog
Lösning	Enheten är i flygplansläge: 1. Stäng av flygplansläget i enhetens inställningar
	Kameran är offline:
	1. Kontrollera att kameran är kopplad till ett eluttag
	2. Om eluttaget styrs av en knapp måste det slås på
	Enhetens datahastighet är inte bra nog:
	1. Enhetens datahastighet är inte bra nog:
	2. Stäng av och slå på wi-fi på din enhet
	3. Om wi-fi inte är tillgängligt kan du flytta dig till en plats med bättre mottagning för mobilnätet

Appen slutar att fungera

Egenskap	Detaljer
Problem	Appen slutar att fungera
Orsak	Enhetens minne är fulltFör många appar öppna
Lösning	Minnet är fullt: 1. Visa ditt lediga minne på din enhet 2. Om minnet är 99 % fullt behöver du frigöra utrymme genom att ta bort appar eller andra multimediafiler.
	För många appar öppna: 1. Stäng eventuella appar som körs i bakgrunden 2. Starta om Sector Alarms videoapp

Går inte att skapa/ändra inspelningsregler

Namn	Information
Problem	Går inte att skapa/ändra inspelningsregler
Orsak	• Kameran är offline • Inte alla av regelns fält är ifyllda
Lösning	Kameran är offline: 1. Kontrollera att kameran i regeln är kopplad till ett eluttag 2. Om eluttaget styrs av en knapp måste det slås på
	Inte alla av regelns fält är ifyllda: 1. Kontrollera att alla fält, inklusive regelns namn, är ifyllda 2. Klicka på Spara längst ner på sidan

Kameran streamar video med enligt appen är den offline

Namn	Information
Problem	Kameran streamar video med enligt appen är den offline
Orsak	Kameran var offline och kom nyligen online igen
Lösning	1. Se meddelandet i appen som säger att kameran är offline 2. Kör felsökningen för videoenheten i appen

Går inte att logga in

Egenskap	Detaljer
Problem	Kaninte logga in
Orsak	Problem med kontot
Lösning	1. Kontakta kundtjänst för att lösa problemet