



SECTOR
ALARM•)))

Din trygghet. Vår lidenskap.

Brukerveiledning Domonial

Kundennummer:

Installasjonsnummer:

Sano 1225-6

sectoralarm.no

Din Sector Alarm

Takk for at du valgte alarm fra Sector Alarm AS. Denne brukerveiledningen vil hjelpe deg i den daglige bruken av alarmsystemet. Vennligst les igjennom da denne gir viktig informasjon og gode tips.

Utløst alarm:

Om alarmen utløses, vil alarmstasjonen ta kontakt på samtlige tilgjengelige telefonnumre. Dersom det oppnås kontakt via oppringing, vil passord utveksles. Alarmstasjonen oppgir alltid sitt passord først, du svarer med et motpassord. Dette for å sikre at vi snakker med rett person. Dersom alarmen blir deaktivert på korrekt måte innen kort tid, anses det som en avmeldt alarm og man vil få tilsendt en SMS som bekreftelse på behandlet hendelse. Dersom alarmen ikke blir avmeldt med riktig passord eller blir deaktivert på korrekt måte, vil alarmstasjonen umiddelbart rekvirere vektor som kontrollerer og gjenoppretter sikkerheten. Ved brannalarm vil vi alltid kreve passord og avmelding av en person på stedet før aksjonen kan avsluttes.

Dersom detektorer med kamera er montert, vil bilder overføres til vår alarmstasjon direkte etter overført alarmsignal.

Den første uken

Den første uken etter installasjon regnes som en registrerings- og testperiode. Det utføres derfor ingen utrykninger i perioden med unntak av brannvarsling som er aktiv fra montøren forlater stedet.

Kundeservice og vedlikehold:

Alarmsystemet vil normalt selv informere dersom det oppstår noe feil, men uansett er det viktig at du også selv regelmessig tester alarmsystemet.

Skulle det dukke opp spørsmål er det bare å ta kontakt med kundeservice som vil sende ut en tekniker eller hjelpe deg over telefon.

Merk: Alle våre teknikere bærer uniform med synlig ID-kort med bilde som bevis på at de jobber hos Sector Alarm AS.

Bestemmelser tilknyttet overførte bilder:

I de tilfeller der kameradetektorer er montert, vil overførte bilder behandles etter følgende bestemmelser:

- Bildene skal benyttes som grunnlag for den videre aksjonen til Sector Alarm AS.
- Bilder behandles av autoriserte vektorer tilknyttet vår alarmstasjon.
- Alle mottatte bilder vil være tilgjengelige i inntil 21 dager. Den 22. dagen etter mottak vil bildene rutinemessig slettes.
- Bildene kan ikke utleveres til annen instans enn politi.
- Fotografering på alarmadressen og forvaltningen av disse bildene er i henhold til krav satt av myndighetene.
- Det overføres kun bilder til vår alarmstasjon i de tilfeller der alarmen utløses.

SECTOR ALARM AS

Vitaminveien 1A

PB 113 GREFSEN

0409 OSLO

post@sectoralarm.no

www.sectoralarm.no



Hurtigveiledning

Aktivere alarm:

Privatbolig: Tast symbol 

Bedrift: Tast symbol  + tast kode

Aktivere delsikring:

Tast symbol  og aktivering starter

Bedrift: Tast symbol  + tast kode

Deaktivere alarm eller sirene:

Betjeningspanel versjon 1:

Privatbolig: Tast kode eller beveg nøkkelbrikke

over 

Bedrift: Tast kode

Betjeningspanel versjon 2:

Privatbolig: Tast kode eller beveg nøkkelbrikke

over 

Bedrift: Tast kode

Utløse panikkalarm:

Betjeningspanel versjon 1:

Trykk og slipp  og  samtidig til sirenen utløses.

Betjeningspanel versjon 2:

Trykk og slipp  og  samtidig til sirenen utløses.



For bruk av fjernkontroll se side 12

Innhold

Del 1. Din Sector Alarm..... 2

Utløst alarm.....	2
Den første uken.....	2
Kundeservice og vedlikehold.....	2
Bestemmelser tilknyttet overførte bilder.....	2
Hurtigveiledning.....	3

Del 2. Bruk av anlegg og indikatorlamper..... 6

Aktivere alarm.....	7
Aktivere delsikring.....	7
Deaktivere alarm eller sirene.....	7
Feil ved aktivering.....	8
Sperre ved bruk av feil kode.....	8
Indikatorlamper.....	9

Del 3. Spesialfunksjoner og utrykning..... 10

Panikkalarm.....	10
Utrykninger og alarm.....	10
Tilbakestill anlegget etter en alarm.....	11
Programmeringsfunksjoner.....	11
Slå ringeklokke av/på.....	11
Justere pipetonenivå.....	11

Del 4. Bruk av fjernkontrollen

Aktivere alarm eller delsikring12

Deaktivere anlegget12

Deaktivering etter utløst alarm.....13

Kontrollere statusen til anlegget ditt.....13

Panikkalarmen.....13

Del 5. Slik fungerer detektorene14

Del 6. Vedlikehold og anbefalinger16

Test av overføring til alarmstasjonen.....17

Øvrig informasjon.....17

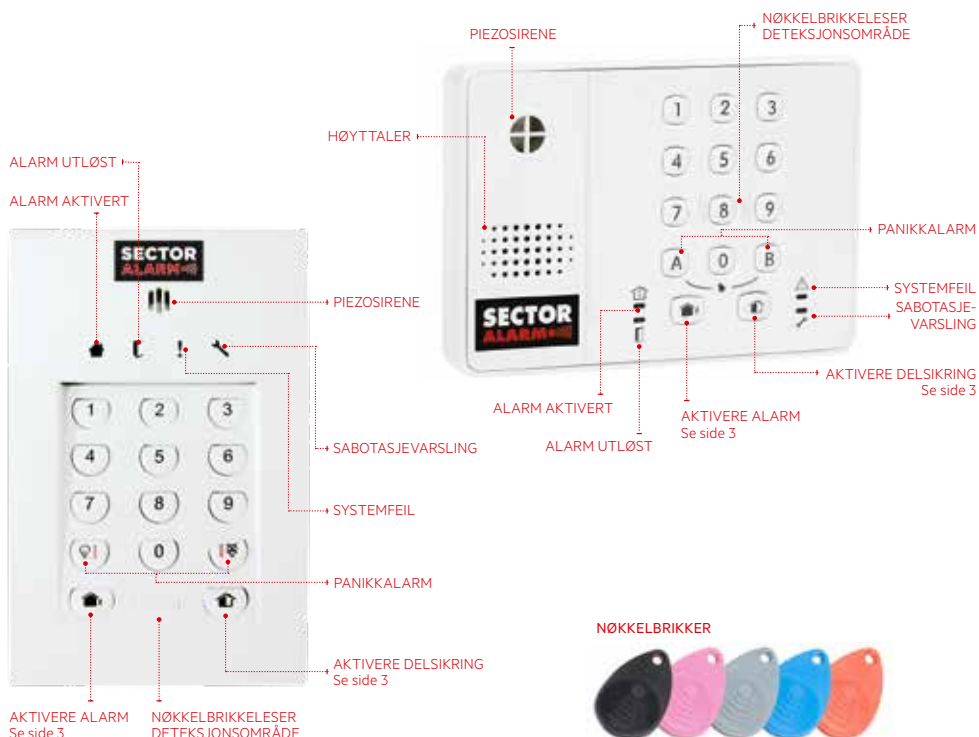
App og Mine sider.....18

Bruk av anlegget og indikatorlamper

Dette tastaturet brukes til å slå alarmanlegget på og av med gyldig kode eller nøkkelbrikke*.

Den er utstyrt med nøkkelbrikkeleser under talltast ((8)) / under symbol ((●)) og har en integrert sirene.

*) Gjelder ikke bedriftskunder



Aktivere alarmen

Privatbolig: Tast symbol

Bedrift: Tast symbol + kode

Indikator

En lang bekreftelseslyd etterfølges av forsinkelsestøne.

En pipetone per sekund



/ lyser grønt i 5 minutter og vil deretter slukke.

MERK: Kontroller at alle dører og vinduer er lukket før man forlater eiendommen.

Aktivere delsikring

Skallsikring sikrer eiendommens ytre og betyr at man kan bevege seg fritt inne mens alarmen er på. Denne funksjonen kalles delsikring.

Privatbolig: Tast symbol

Bedrift: Tast symbol + kode

Indikator

En kort bekreftelsestøne følger.



/ blinker grønt i ett minutt, og vil deretter ha en svak periodisk blinking.

MERK:

- Kontroller at alle dører og vinduer er lukket før delsikring aktiveres.
- Delsikringen er aktiv etter 30 sekunder (standard programmering)
- Ønsker du å endre oppsettet av delsikringen kan vi utføre dette via fjernprogrammering. Ta kontakt med kundeservice, tlf. 03033.

Deaktivere alarmen

INNGANGSFORSINKELSESTØNE

Ved inngang... én pipetone per sekund



Denne inngangstønen lyder i 30 sekunder etter at

du har åpnet inngangsdøren og / lyser.

I løpet av denne tiden må du slå av anlegget.

Tast en gyldig kode eller bruk en registrert nøkkelbrikke beveget over /

/ slukkes ved deaktivering.

Dersom programmert slik: Lang og vedvarende pipetone



Varighet: 2,5 sekunder

Bekrefter at systemet er slått ordentlig av.

Deaktivere delsikring:

Det vil ikke komme noen tone før deaktivering av delsikringen.

☞ Privatbolig: Tast kode eller beveg

nøkkelbrikke over  / 

☞ Bedrift: Tast kode



/ slukkes ved deaktivering

MERK:

- **Statusen endres ikke ved å holde nøkkelbrikken lenge foran tastaturet**
- Hvis anlegget slås av, slås også sirenene av dersom en alarm utløses.
- Hvis sirenen slås av, avbrytes ikke overføringen av alarmen til alarmselskapet.

Feil ved aktivering

Ved feil vil en få indikasjon på indikatorlampene. Disse er vist på side 9.

☞ Kontroller at alle dører og vinduer utstyrt med magnetsensor er lukket, prøv på nytt.

☞ Nullstill anlegget ved å taste kode eller beveg

nøkkelbrikke over  / ,
reperer gjentatte ganger til alle indikatorer er slukket.

Feil omfatter systemfeil, sabotasje, åpen sone eller kommunikasjonsfeil.

Ta kontakt med Sector Alarm hvis denne indikeringen vedvarer.

Du kan overstyre aktiveringsfeil ved å aktivere på nytt innen to minutter. Dette overstyrrer alle feil.

Sperre ved bruk av feil kode

Hvis du taster feil kode 5 ganger etter hverandre eller bruker 5 ikke registrerte nøkkelbrikker etter hverandre, sperres tastaturet i 15 minutter og alle lysene vil blinke. Dersom alarmen er aktivert vil sirenen utløses.

Indikatorene er kun synlige i 5 minutter etter aktivering og deaktivering av alarmen.



“ALARM AKTIVERT”

LYSER: Hele alarmanlegget er aktivert

BLINKER LANGSOMT: Aktivert delsikring.

AV: Alarmen er av.



“SYSTEMFEIL”

LYSER: Det er en feil på anlegget. Ta kontakt med med Sector Alarm AS.

BLINKER LANGSOMT: Det er en feil i systemets minne som må nullstilles.

AV: Ingen feil.

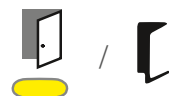


“SABOTASJEVARSLING”

LYSER: Det er en sabotasjealarm på anlegget.

BLINKER LANGSOMT: Det er en sabotasjemelding i anleggets minne som må nullstilles.

AV: Ingen sabotasjemelding.



“ALARM UTLØST”

LYSER før deaktivering av alarm: Alarmen har vært utløst.

LYSER ved aktivering av alarm: En magnetkontakt i systemet er åpen.

BLINKER LANGSOMT: Det er en alarm i systemets minne som må nullstilles.

AV: Ingen alarm utløst.

Spesialfunksjoner og utrykning

PANIKKALARM

Panikkalarmen fungerer selv om anlegget ikke er slått på:

Betjeningspanel versjon 1:

Trykk og slipp  og  samtidig på

Betjeningspanel versjon 2:

Trykk og slipp  og  samtidig på

↓ Sirenen utløses.

↓ Alarmstasjonen varsles og vil, i tillegg til å kontrollringe, alltid rekvirere vekter til alarmadressen

MERK: Panikkalarmen må aldri brukes til test av alarmsystemet da denne alltid medfører at vekter rekvireres.

Utrykninger og alarm

Ved innbruddsalarm:

Dersom ingen på alarmadressen svarer ved oppring fra alarmstasjonen, vil en vekter umiddelbart bli rekvirert for å kontrollere og gjenopprette sikkerheten.

Ved brannalarm:

Prosedyrene ved utløst brannalarm er tilsvarende som for innbruddsalarm. Brannvesenet blir i tillegg varslet etter gjeldende rutiner som brannvesen måtte ha i ditt område.

Sirene:

Om alarmen utløses kan du, uansett årsak, slå den av ved å taste gyldig kode eller bevege nøkkelbrikke over



Alarmstasjonen vil kontrollringe alle oppførte kontaktpersoner på samtlige tilgjengelige telefonnumre, og passord utveksles.

Ved tekniske alarmer:

Vår alarmstasjon overvåker ditt alarmanlegg. Ved mottak av tekniske meldinger fra din alarm vil tiltak bli iverksatt for å løse dette. Om nødvendig vil en service eller serviceutrykning bli utført.

Se side 16 for vedlikehold og anbefalinger for å unngå falske alarmer.

TILBAKESTILLE ANLEGGET ETTER EN ALARM

For å nullstille anlegget benyttes gyldig kode eller registrert nøkkelbrikke. Er det flere alarmer i minnet, gjentas dette for hver alarm til lysdiodene slutter å blinke.

PROGRAMMERINGSFUNKSJONER

ADVARSEL: Anlegget går automatisk ut av programmeringsmodus etter 20 sekunder hvis du ikke trykker på noen av tastene i løpet av denne tiden, og det røde lyset slås av. Hvis dette skjer, må du gjenta alle nødvendige steg for funksjonen du bruker.

I programmeringsmodus kan brukeren konfigurere ringeklokken og endre pipetonenivået for alle betjeningspanel som er koplet til anlegget.

Slå ringeklokken på/av:

Gå inn i programmeringsmodus

☞ trykk og hold **1** og **3** samtidig.

☞ En dobbel pipetone lyder og lysdiodene tennes.

☞ trykk på detsikringstasten. 

☞ Lysdiodene begynner å blinke, og det lyder en lang pipetone.

☞ trykk på for **A** /  for å slå ringeklokken på eller

B /  for å slå ringeklokken av.

☞ En lang pipetone lyder

Gå ut av programmeringsmodus:

☞ trykk på **B** 2 ganger /  1 gang

☞ En dobbel pipetone avspilles, og lysdiodene slutter å blinke.

Justere pipetonenivå:

Gå inn i programmeringsmodus

☞ trykk og hold **1** og **3** samtidig.

☞ En dobbel pipetone lyder, og lysdiodene tennes.

☞ trykk på  (helsikringstasten) 1 gang

for å justere hovedbetjeningspanelet.

Ved flere betjeningspanel trykk x ganger for å velge (hver enhet avgir en pipetone så snart den er valgt).

EKSEMPEL: Hvis du vil justere pipetonenivået for betjeningspanel 2: trykk 2 ganger på tasten. Panel 2 avgir en pipetone for å bekrefte at den er valgt.

☞ Lysdiodene begynner å blinke.

☞ trykk på en tast fra **1** til **7** for å velge

pipetonenivå (1 = min., 7 = maks.)

☞ Den valgte enheten avgir en pipetone for å bekrefte pipetonenivået.

Gå ut av programmeringsmodus:

☞ trykk på **B** 2 ganger /  1 gang.

☞ En dobbel pipetone avspilles, og lysdiodene slutter å blinke.

Bruk av fjernkontroll*



*) Gjelder ikke bedriftskunder

Fjernkontrollen kan brukes til å slå alarmsystemet på eller av i tillegg til å utløse panikkalarm.

Det kan benyttes opp til 8 fjernkontroller på samme anlegg. Den har en henge som kan festes til en vanlig nøkkelring.

AKTIVERE ALARM ELLER DELSIKRING

OBS: Slå kun på anlegget når du er utenfor området som skal sikres. Vær klar over at aktivering skjer omgående med den trådløse fjernkontrollen.

☞ Trykk på  for å aktivere alarmen, utføres på utsiden av eiendommen.

☞ Trykk på  for å aktivere delssikring.

↓ Den tilhørende lampen blinker under kommunikasjonen med panelet og fortsetter å lyse i 3 sekunder for å bekrefte at anlegget er slått på.

↓ Påslagsningstonen avgis fra panelet.

Ved aktivering/deaktivering, hold knappen inne til lampen på fjernkontrollen lyser rødt.

DEAKTIVERE ANLEGGET

☞ For å slå av anlegget, trykk på avslagningsknappen 

↓ Tilhørende lampe lyser under kommunikasjonen med panelet og lyser deretter i 3 sekunder for å bekrefte instruksjonen.

↓ Deaktiveringstonen avgis fra panelet.

DEAKTIVERING STANSER OGSÅ SIRENEN, MEN AVBRYTER IKKE OVERFØRINGEN AV ALARM TIL SECTOR ALARM.

SNARVEIER TIL SMARTPLUGG

Om du har installert smartplugg, er det mulighet for opptil fire snarveier på fjernkontrollen slik at den kan styre smartpluggene når du er tilstede. Kontakt kundeservice på tlf. 03033 for mer informasjon om denne funksjonen.

DEAKTIVERING ETTER UTLØST ALARM

Hvis en alarm har vært utløst i ditt fravær:

Når du trykker på , blinker lampen langsomt.

↓ Anlegget slås ikke av ved første forsøk for å unngå pipetoner som kan tiltrekke seg oppmerksomheten til en inntrenger.

☞ For å bekrefte deaktivering trykker du på knappen en gang til.

↓ Lampen blinker raskt under kommunikasjonen med panelet og lyser deretter i 3 sekunder for å bekrefte deaktivering.

SKIFTE BATTERI I FJERNKONTROLL

Når batteriet begynner å utlades, svekkes lysdiodene gradvis.



Domonial fjernkontroll
– Bytte batteri
Batteri type: 1 stk CR2032



Skru opp skruen på baksiden
av fjernkontrollen.



Løft bakdeksel
fra frontdeksel.

PANIKKALARM

Panikkalarmen vil alltid kunne utløses, uansett om alarmen er aktiv eller ikke.

☞ Trykk på  og  samtidig til sirenen utløses.

↓ Sector Alarm varsles.

ADVARSEL: HVIS FEIL BATTERI BENYTTES, KAN DET FORELIGGE EKSPLOSJONSFARE. BRUK KUN BATTERITYPE CR2032 (PANASONIC ELLER GP).

MERK: Batteribytte i andre komponenter må utføres av teknikere fra Sector Alarm, ta kontakt med kundeservice.

Vipp opp batteriet med en skrutrekker.



Plasser det nye batteriet (+ tegnet skal være opp) med det ene hjørnet ned i hullet som vist på bildet (rød LED lampe lyser en liten stund).



Trykk batteri ned til det festes.
Plasser frontdeksel og skru fast skruen.



Slik fungerer detektorene

Ditt alarmsystem kan sikre deg mot innbrudd, brann og vannlekkasje ved hjelp av strategisk plasserte detektorer.

1. BEVEGELSESEDETEKTOR

En PIR -detektor er en bevegelsesdetektor som reagerer på temperatursvingninger forårsaket av en person i bevegelse.

2. GLASSBRUDDDETEKTOR

En glassbrudddetektor analyserer de ulike frekvensene som avgis når glass knuses.

3. MAGNETKONTAKT

En magnetkontakt er en magnetisk kontakt bestående av to deler. Når døren eller vinduet åpnes, utløses detektoren.

Magnetkontakter brukes også til skallsikring av eiendommen. Påse alltid at alle dører og vinduer er lukket før du forlater eiendommen.

4. BEVEGELSESEDETEKTOR MED KAMERA OG BLITS

Når denne detektoren utløser alarmen, tar den samtidig bilder som overføres til alarmstasjonen. Detektoren tar fargebilder uavhengig av lysforhold vha. integrert blits.



Detektoren har også en temperaturføler som detekterer varme over 54°C. Løses temperaturalarmen ut, tar detektoren samtidig bilder som oversendes vår alarmstasjon.

NB! Dette er ikke en erstatning for røykvarslere, men en tilleggsfunksjon på bevegelsesdetektoren.

5. RØYKDETEKTOR

En røykdetektor montert i taket dekker ca. 50 kvadratmeter i et åpent areal. Røykdetektoren er optisk og løser seg ut allerede i ulmefasen av en brann og berger liv på grunn av tidlig varsling. Detektoren kan reagere på damp/matos.

6. VIBRASJONSDETEKTOR

En støtdetektor montert på et vindu eller en dørkarm detekterer vibrasjonene som forårsakes av slag eller oppbrekking. Brukes som skallsikring av eiendommen.

7. VANNDETEKTOR

Vanndetektoren er ideell for montering på rom uten sluk som har vannførende utstyr som kjøleskap, fryser, oppvaskmaskin o.l.

8. TEMPERATURDETEKTOR

Føleren er ideell for frostsikring. Justeres til enten høy eller lav temperatur.

9. SMARTPLUGG

Med smartpluggen har du full kontroll på belysning og andre el-produkter på alarmadressen. Kombinert med APPen gir denne mulighet for å styre boligen/lokalet når du er borte. Bruk av smartplugg krever at alarmen er tilkoblet internett. Smartpluggen tåler en belastning på 16A.

10. EASYLOCK

EasyLock er Sector Alarms integrasjonsmodul til Yale Doorman. Med EasyLock integrert i Yale Doorman låser du opp og slår av alarmen på en gang. Kjøp digital dørlås fra Yale Doorman (versjon 2) og koble denne mot din alarm som er koblet til bredbåndsforbindelse. Kontrollpanelet (v. 8G) må ha programvare v. M19 eller høyere. Yale Doorman-låsen må kjøpes gjennom Yale forhandlernettverk. Se www.yale.no.



Vedlikehold og anbefalinger

- ↓ Komponentene i ditt alarmsystem er utviklet for å være mest mulig vedlikeholdsfrie.
- ↓ Vi anbefaler å kontrollere og teste anlegget ditt kvartalsvis.
- ↓ Alarmen må kun benyttes av personer som har fått nødvendig opplæring i bruk av systemet og som kjenner rutineene dersom alarmen utløses.
- ↓ Anlegget skal stå i romtemperatur og holdes rent og tørt.
- ↓ Unngå langvarig eksponering for sirenen.
- ↓ Komponentene må ikke overmales eller tapetseres.
- ↓ Ikke prøv å flytte komponentene, dette vil ha innvirkning på garantien og funksjonen til alarmen.
- ↓ Anlegget er sabotasjebeskyttet.
- ↓ Gi alltid Sector Alarm beskjed dersom det er endringer på alarmadressen som kan påvirke alarmsystemet.
- ↓ Ved systemfeil, kontakt alltid Sector Alarm på telefon 03033.
- ↓ Gi alltid Sector Alarm beskjed om endringer i kontaktopplysninger (telefonnumre, kontaktpersoner, e-postadresse etc.)
- ↓ Batteribytte anbefales utført av teknikere fra Sector Alarm. Om ønskelig, kan man bytte batterier selv i alle komponenter unntatt selve sentralen. Batterier kan bestilles i vår nettbutikk: **sectoralarm.no/webshop**. Du vil uansett bli varslet i god tid når det er behov for batteribytte.



Webshop

Øvrig informasjon

Egenskaper

RADIO

- Smalbånd FM, 868 MHz
- Unik identifikasjonsnøkkel for hver av komponentene i anlegget (støy/påvirkning fra nabosystemer er ikke mulig)
- Overvåking av detektorer og sirener

ELEKTRISK

- 230V

ALARMOVERFØRING

- Kommunikasjon via GSM (GPRS)
- Automatisk daglig test mot alarmsentralen
- Internett (ethernet) der dette er tilknyttet

FUNKSJONALITET

- Inntil 2 tilkoblingsmuligheter: Full eller delvis
- Inntil 10 brukerkoder og nøkkelbrikker
- Kontrollpanel og detektorer er beskyttet mot åpning/sabotasje

ALARMENS KOMMUNIKASJON

GPRS-senderen er normalt aktiv i ca 30 sek. pr. døgn (selvtest).

Ved normal bruk er den interne kommunikasjonstiden i anlegget totalt ca. 4 min. per dag (basert på 6 detektorer, betjeningspanel og en aktivering/deaktivering 2 ganger pr. dag).

SAMSVARSERKLÆRING

Honeywell Security erklærer herved at utstyret, HMi8NO, CAMIR, LKP-S8M-SEC, DO800M og DFS8M er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1995/5/EF. Samsvarserklæringene for produktene finnes på vår hjemmeside www.sectoralarm.no

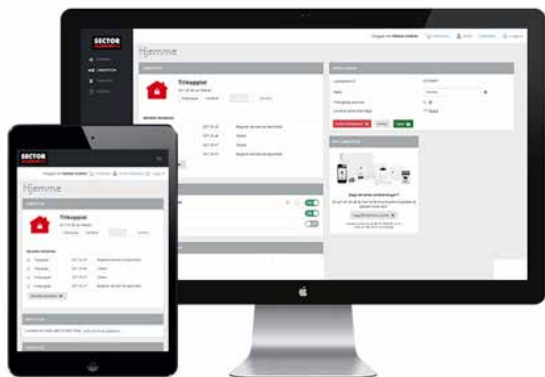


Test av overføring til alarmstasjon

Overføring testes best ved å la være å slå av alarmen når man går inn slik at alarmen utløses.

Panikkalarmen skal aldri benyttes til testing.

Mine sider



- Håndtere ett eller flere alarmsystemer
- Se dine siste fakturaer
- Styre dine smartplugger med timer
- Ha kontroll på temperaturen på alarmadressen

Gratis app

– hvordan komme i gang:

- Registrer din bruker på <https://minside.sectoralarm.no/>
- E-postadressen må alltid bekreftes før registreringen blir fullført, så dette må være en aktiv e-postadresse.
- Passordet du velger må inneholde minst 8 tegn, hvorav minst én stor bokstav (A-Z), og ett siffer. Unngå bruk av spesialtegn.
- Under registreringen må du taste inn ditt kundenummer, som du kan finne på din faktura, eller får opplyst ved å kontakte vårt kundesenter.
- Alarmsystemet ditt legger du inn ved å taste inn en aktiveringskode, som du kan få opplyst ved å kontakte vår alarmstasjon, dersom du ikke mottok denne fra montør ved installasjon.

Har du spørsmål om bruk av appen eller andre ting vedrørende våre produkter og tjenester, kan du besøke vår Spørsmål og svar-seksjon på hjemmesiden: www.sectoralarm.no/kundeservice/faq.



For å kunne se dine smartplugger og lese av temperatur på alarmadressen, må dette symbolet være synlig i appen



Din trygghet. Vår lidenskap.

Sector Alarm AS Vitaminveien 1a, PB 113 GREFSEN, 0409 OSLO
Telefon 03033 E-post post@sectoralarm.no www.sectoralarm.no

