

A technician wearing a red long-sleeved shirt and a dark tool belt is standing in front of a white door. He is reaching up to install a small, rectangular, silver-colored device on the upper part of the door. The device has a small window. To the right of the door, there is a white electronic keypad mounted on the wall. A dark jacket is hanging on a hook to the right of the door. The background shows a wooden roof and some bare trees. The image has a semi-transparent dark grey overlay at the bottom.

SECTOR
ALARM•)))

Brukermanual

Boligalarm: Sector Alarm TC

Velkommen til Sector Alarm

Denne brukermanualen vil hjelpe deg med den daglige bruken av Sector Alarm TC. Vi anbefaler å lese igjennom hele manualen for å få en bedre forståelse for hvordan alarmen fungerer.

Vi håper du vil få god nytte av Sector Alarm TC i mange år, og at den vil holde både deg og din familie trygge i det daglige liv.

På neste side finner du en kort beskrivelse av hvordan alarmen fungerer. Du kan når som helst kontakte kundeservice hvis du har spørsmål.

Tlf: 915 03033

Bruk alarmen - alltid!

Sector Alarm AS

Besøksadresse:

Vitaminveien 1A, 0485 Oslo

Postadresse:

Postboks 113 Grefsen, 0409 Oslo

Org.nr: 975 368 211

Telefon: 915 03033

E-post: post@sectoralarm.no

Chat: www.sectoralarm.no

Kundenummer

Installasjonsnummer

En brukervennlig alarm

De følgende punktene gir deg informasjon om de viktigste funksjonene ved Sector Alarm TC.

Helsikring (slår på hele alarmen)



Trykk på symbolet på betjeningspanelet for å slå på hele alarmen.

Har du fjernkontroll kan du slå på hele alarmen ved å trykke på tilsvarende symbol på fjernkontrollen.

Delsikring* (slår på deler av alarmen)



Trykk på symbolet på betjeningspanelet for å slå på deler av alarmen.

Har du fjernkontroll kan du slå på deler av alarmen ved å trykke på tilsvarende symbol på fjernkontrollen.

Slik slår du av alarmen



Tast inn din personlige kode eller legg nøkkelbrikken over nøkkelbrikkeavleseren på betjeningspanelet.



Har du fjernkontroll kan du slå av alarmen ved å trykke på symbolet på fjernkontrollen.

* Delsikring er programmert i henhold til dine behov, i samråd med sikkerhetsrådgiver, under installasjon av alarmen.

Innhold

Behandling av bildemateriell	5
Slik bruker du betjeningspanelet	6
Varsellamper på betjeningspanelet	7
Slik bruker du alarmen	8–11
Slik slår du på alarmen med betjeningspanel	8
Slik slår du på alarmen med fjernkontroll	9
Slik slår du av alarmen med betjeningspanel	10
Slik slår du av alarmen med fjernkontroll	10
Sirene og lyder	10
Slik aktiverer og deaktiverer du lydsignal på ytterdøren	11
Panikkalarm	11
Informasjon om de vanligste alarmkomponentene	12–13
Smarte løsninger	14
Tips og vedlikehold	15

Behandling av bildemateriell

Følgende vilkår beskriver hvordan bildemateriell håndteres når de overføres til vårt system fra komponenter utstyrt med kamera.

- Bilder vil kun bli tatt ved utløst alarm. Bildene brukes som et hjelpemiddel for å avdekke årsaken til den utløste alarmen.
- Det er kun alarmoperatørene ved vår alarmstasjon og eventuelt politiet som vil få tilgang til de mottatte bildene. Politiet vil kun få tilgang til bildene etter samtykke fra deg, med unntak av situasjoner der politiet har en kjennelse for å få bildene utlevert.
- Alle mottatte bilder vil være tilgjengelige i inntil 7 dager. Den 8. dagen vil bildene slettes. Dersom det er en hendelse hvor alarmstasjonen mener det vil være behov for bilder i ettertid på grunn av etterforskning, tas bildene ut og lagres separat i inntil 30 dager før de slettes.



Slik bruker du betjeningspanelet

Betjeningspanelet brukes til å slå på og av alarmen ved hjelp av hurtigtaster, personlig kode eller nøkkelbrikker. Betjeningspanelet er utstyrt med en nøkkelbrikkeavleser.



Varsellamper på betjeningspanelet

Det er tre varsellamper på toppen av betjeningspanelet. Disse lampene indikerer gjeldende status for alarmen.

Varsellampe 1 Alarm utløst



- Lyser:** Alarmen har blitt utløst, eller en av komponentene responderer ikke. Dette kan skyldes at en dør eller et vindu med magnetkontakt ikke er lukket.
- Blinker:** Alarmen må resettes (se nedenfor).
- Av:** Alarmen er avslått.

Varsellampe 2 Systemfeil



- Lyser:** Det er en systemfeil på alarmen. Dette kan skyldes problemer med batteriet eller strømforsyningen, problemer med en av komponentene, feil med GSM/GPRS eller andre forstyrrelser. Kontakt kundeservice for å få hjelp.
- Blinker:** Alarmen må resettes (se nedenfor).
- Av:** Ingen feil.

Varsellampe 3 Sabotasje



- Lyser:** Sabotasjekontakten i en eller flere komponenter er åpen. Kontakt kundeservice for å få hjelp.
- Blinker:** Alarmen må resettes (se nedenfor).
- Av:** Ingen feil.

Slik resetter du alarmen

Tast inn din personlige kode eller bruk nøkkelbrikken på betjeningspanelet. Hvis en varsellampe begynner å blinke, må du repetere prosessen til alle varsellampene er avslått. Hvis ikke problemet løses etter gjentatte forsøk, kontakt kundeservice for å få hjelp.

Slik bruker du alarmen

Sector Alarm TC er både enkel og praktisk å håndtere ved bruk av betjeningspanel, fjernkontroll eller nøkkelbrikke.

Slik slår du på alarmen med betjeningspanel

Helsikring (slår på hele alarmen)

Lukk alle ytterdører og vinduer før du slår på alarmen.



Trykk på knappen for å slå på hele alarmen. Knappen (fullt hus) vil blinke for å bekrefte kommandoen før lampen slår seg av. Et nedtellingssignal vil starte når du slår på alarmen.

Ved en eventuell systemfeil vil et varselsignal komme fra betjeningspanelet, og du bør rette opp systemfeilen før du prøver å slå på alarmen igjen (se nederst på side 7).

Delsikring* (slår på deler av alarmen)

Lukk alle ytterdører og vinduer før du slår på alarmen.



Trykk på knappen for å slå på deler av alarmen. Knappen (halvt hus) vil blinke med jevne mellomrom, slik kan man se at alarmen er aktiv på delsikring.

Ved en eventuell systemfeil vil et varselsignal komme fra betjeningspanelet, og du bør rette opp systemfeilen før du prøver å slå på alarmen igjen (se nederst på side 7).

* Delsikring er programmert i henhold til dine behov, i samråd med sikkerhetsrådgiver, under installasjon av alarmen.

Slik slår du på alarmen med fjernkontroll

Merk at fjernkontrollen slår på alarmen umiddelbart. Du bør derfor gå ut av boligen før du slår på alarmen. Dette gjelder kun når du slår på hele alarmen (helsikring).

Helsikring (slår på hele alarmen)

Lukk alle ytterdører og vinduer før du slår på alarmen.



Trykk på knappen, hold inne i 2-3 sekunder for å slå på hele alarmen. Deretter vil knappen lyse i noen sekunder for å bekrefte kommandoen.

Ved en eventuell systemfeil vil et varselsignal komme fra betjeningspanelet, og du bør rette opp systemfeilen før du prøver å slå på alarmen igjen (se nederst på side 7).

Delsikring* (slår på deler av alarmen)

Lukk alle ytterdører og vinduer før du slår på alarmen.



Trykk på knappen, hold inne i 2-3 sekunder for å slå på deler av alarmen. Deretter vil knappen lyse i noen sekunder for å bekrefte kommandoen.

Ved en eventuell systemfeil vil et varselsignal komme fra betjeningspanelet, og du bør rette opp systemfeilen før du prøver å slå på alarmen igjen (se nederst på side 7).

Slik kontrollerer du gjeldende status for alarmen



Trykk på knappen med «?», hold inne i 2-3 sekunder. Deretter vil knappen for den gjeldende statusen på alarmen lyse i noen sekunder.

* Delsikring er programmert i henhold til dine behov, i samråd med sikkerhetsrådgiver, under installasjon av alarmen.



Slik slår du av alarmen med betjeningspanel

Hele alarmen vil slå seg av, uavhengig av om det var hele eller deler av alarmen som var påslått. Når du går inn i boligen vil betjeningspanelet generere et lydsignal som indikerer at det er nødvendig å slå av alarmen.



Tast inn din personlige kode eller bruk nøkkelbrikken. Deretter vil lydsignalet fra betjeningspanelet slå av.

Slik slår du av alarmen med fjernkontroll

Hele alarmen vil slå seg av, uavhengig av om det var hele eller deler av alarmen som var påslått. Når du går inn i boligen vil betjeningspanelet generere et lydsignal som indikerer at det er nødvendig å slå av alarmen.



Trykk på knappen og hold inne i 2-3 sekunder for å slå av alarmen. Deretter vil knappen lyse i noen sekunder for å bekrefte kommandoen, og lydsignalet fra betjeningspanelet slå av.

Sirene og lyder

Når en alarm utløses vil sirenen i den optiske røykvarsleren begynne å ule. Dersom du i tillegg har installert en ekstra sirene vil også denne begynne å ule ved utløst alarm.

Du vil høre to ulike lydsignaler avhengig av alarmtypen:

Ved utløst innbrudds- eller panikkalarm, lyder sirenen sammenhengende



Ved utløst brannalarm, lyder sirenen i korte støt



Slik aktiverer og deaktiverer du lydsignal på ytterdøren

Har du dører med magnetkontakter kan du høre et lydsignal hver gang ytterdøren åpnes, hvis ønskelig. Lydsignalet kan for eksempel informere deg når noen forlater boligen.

Hold inn tastene 1 og 3 på betjeningspanelet samtidig i minst to sekunder.



Trykk på knappen for å slå på delsikringen. Deretter vil du høre to lydsignaler og se at alle lysene på betjeningspanelet blinker.



SOS



SOS

For å aktivere lydsignalet til ytterdør trykker du på venstre SOS-knapp.

For å deaktivere lydsignalet til ytterdør trykker du på høyre SOS-knapp.

For å lagre innstillingene trykker du på høyre SOS-knapp. Etter noen sekunder vil du høre to lydsignaler og se at alle lysene på betjeningspanelet slås av.

Panikkalarm

Panikkalarmen gir deg som kunde ekstra sikkerhet og prioriteres høyt hos oss i Sector Alarm. Hvis du trenger umiddelbar hjelp kan du enkelt trykke og slippe begge SOS-knappene på betjeningspanelet, eller trykke og holde inne SOS-knappene på fjernkontrollen. En vektor vil rykke ut for å avdekke årsaken til alarmen og sikre at du og din familie er trygge. Utløsning av panikkalarmen må ikke benyttes i forbindelse med testing av alarmen, da en slik alarm medfører utrykning med vekter som ikke kan avbrytes.

Slik aktiverer du panikkalarmen med betjeningspanel



SOS



SOS

Trykk og deretter slipp begge SOS-knappene på betjeningspanelet.

Sirenen vil begynne å ule umiddelbart og slår seg av når alarmen blir avslått (se side 10).

Slik aktiverer du panikkalarmen med fjernkontroll



Hold inne de to øverste knappene på fjernkontrollen samtidig i minst to sekunder. Sirenen vil begynne å ule umiddelbart og slår seg av når alarmen blir avslått (se side 10).

Informasjon om de vanligste alarmkomponentene

På disse sidene kan du lese mer om de vanligste alarmkomponentene i Sector Alarm TC. Mer informasjon om øvrige komponenter finner du på vår hjemmeside: **www.sectoralarm.no**.



Betjeningspanel

Betjeningspanelet er kontrollenheten til alarmsystemet. Lysene lar deg enkelt sjekke gjeldende status for alarmen.



Optisk røykvarsler

Denne komponenten reagerer raskt på all røyk og aktiverer kameradetektoren som tar bilder for å få oversikt over situasjonen. Komponenten er aktiv døgnet rundt, uavhengig av om alarmen er på eller av. Den optiske røykvarsleren fungerer også som sirene og vil ule uansett type alarm. Merk at du vil høre to ulike lydsignaler avhengig av alarmtypen (se side 10).



Kameradetektor

Denne komponenten reagerer på bevegelse eller temperaturendringer og tar fargebilder med blits, både om dagen og om natten. Se side 5 for hvordan vi håndterer bildemateriell fra denne komponenten.



Magnetkontakt

Hvis en dør eller et vindu med magnetkontakter åpnes, vil den magnetiske tilkoblingen bli brutt og alarmen vil utløses. Med magnetkontakter beskytter du boligen din, også når du er hjemme. Ved å slå på delsikringen kan du blant annet sove trygt om natten og dette er en svært god løsning for deg som har husdyr hjemme på dagtid.



Sjokksensor med magnetkontakt

Denne komponenten kombinerer to av våre produkter som reagerer på vibrasjoner eller kraftige slag. I tillegg reagerer den hvis noen forsøker å åpne vinduer eller dører som er utstyrt med en slik komponent.



Vannsensor

Vannlekkasje eller temperaturendringer kan forårsake betydelige skader hvis de ikke blir oppdaget i tide. Denne komponenten varsler slike hendelser i en tidlig fase.



Fjernkontroll

Fjernkontrollen er svært brukervennlig og du kan enkelt slå på og av alarmen uten å bruke betjeningspanelet. Den har også en panikkalarmfunksjon.



Nøkkelprikke

Nøkkelprikkene kan enkelt brukes av alle i familien. Alt du trenger å gjøre er å holde en nøkkelprikke mot betjeningspanelet for å slå av alarmen. Nøkkelprikkene er i utgangspunktet en prikke som erstatter koden.



Smartplugg

Ved å bruke smartpluggen kan du enkelt slå på og av lys og andre elektriske enheter gjennom Sector Alarm app eller Mine sider på vår hjemmeside: www.sectoralarm.no.



Sentralenhet

Sentralenheten er selve hjernen til alarmsystemet. Den kommuniserer med de andre alarmkomponentene, samt vår alarmstasjon. Det er den eneste komponenten som krever strømforsyning, men den har et nødbatteri i tilfelle det oppstår strømbrudd.

Smarte løsninger

Våre smarte løsninger gir deg en bredere sikkerhet og bedre kontroll over din bolig. Ved å bruke Sector Alarm app kan du enkelt slå på og av alarmen og motta varsler når noen går inn i eller forlater boligen.

Slik oppretter du en konto på Mine sider og i Sector Alarm app

Ved å opprette en konto på Mine sider eller i Sector Alarm app, kan du enkelt sjekke status på alarmen, se regningene dine, programmere smartplugger, kontrollere temperaturen, med mer. For å opprette en konto trenger du ditt kundenummer (se nederst på side 2). Gå deretter inn på **www.sectoralarm.no/minesider**, fyll inn dine opplysninger og lag et passord. Husk at brukernavnet må tilsvare e-postadressen du allerede har oppgitt til oss. Etter at du har registrert deg vil du motta en e-post. Følg instruksene for å validere registreringen.

Sector Alarm app er helt gratis og tilgjengelig i App Store og Google Play. Logg inn på appen med e-postadressen og passordet du valgte på Mine sider. Når du starter en økt i appen vil dine detaljer automatisk bli lagret og du forblir innlogget til du bestemmer deg for å logge ut. Vi oppdaterer appen og legger til nye funksjoner kontinuerlig.

Tips og vedlikehold

For å garantere at alarmen fungerer som den skal, er det viktig at du følger punktene nedenfor.

- Alarmsystemet overvåkes av Sector Alarm 24 timer i døgnet, 365 dager i året.
- Sector Alarm anbefaler at du utfører en lokal systemtest hver tredje måned. Kontakt kundeservice for ytterligere informasjon om hvordan du utfører en slik test.
- Sørg for at ingen av komponentene er skadet og at de er fri for smuss, støv, spindelvev etc.
- Rengjør betjeningspanelet jevnlig med en tørr klut.
- Hvis du pusser opp eller ommøblerer, må du sørge for ikke å blokkere eller dekke til komponentene eller de sonene som er sikret av komponentene.
- Hvis du maler eller pusser opp, kan det være nødvendig midlertidig å fjerne deler av alarmsystemet for å unngå falske alarmer. Vennligst ta kontakt med kundeservice før du gjør dette.



Våre sirener er laget for å vekke en person i dyp søvn og for å hindre eller skremme inntrengere. Langvarig eksponering av sirenen bør derfor unngås. Hvis alarmen ved et uhell aktiveres mens du befinner deg i boligen, må du sørge for å slå av alarmen (se side 3). Hvis du ikke klarer å slå av alarmen, vennligst forlat boligen og ta kontakt med kundeservice for å få hjelp. Ved testing av alarmen anbefaler vi at du bruker hørselvern.

NB! Panikkalarmen må ikke utløses ved testing av alarmen da dette vil medføre utrykning med vakter.

