

SECTOR
ALARM•)))

Home of Safety



Användarhandbok

Smart Alarm System

Välkommen till Sector Alarm

Denna användarguide hjälper dig att ställa in och använda ditt nya larmsystem samt innehåller användbara tips och felsökningsråd.

Underhåll och tips

Skapa ett konto på Mina sidor eller i Sector Alarm-appen

Om du skapar ett konto på Mina sidor eller i Sector Alarm-appen kan du hantera ditt larmsystem och få viktig information om systemet och ditt hem. Du behöver bara ha ditt kundnummer till hands för att skapa ett konto. Numret hittar du i dokumentationen till ditt larmsystem. Registrera ett konto på **minasidor.sectoralarm.se** eller via Sector Alarm-appen som du laddar ned från din appbutik. Vi uppdaterar appen kontinuerligt och lägger till nya funktioner.

Se till att ditt larmsystem fungerar optimalt:

- Systemet fjärrövervakas av Sector Alarm dygnet runt, alla dagar.
- Vid händelse av larm ringer larmcentralen upp från telefonnummer 031-80 73 90. För att du inte ska missa viktiga samtal från dem rekommenderar vi att lägga in detta nummer i kontaktlistan på din mobil.
- Sector Alarm rekommenderar att du utför ett lokalt systemtest var tredje månad. Kontakta Sector Alarms kundservice för ytterligare information om hur du utför detta systemtest.
- Se till att inga av komponenterna har skadats och att de är fria från smuts, damm, spindelnät osv.
- Rengör manöverpanelen med en torr trasa.
- Om du utför renoveringar eller flyttar möbler, se till att du inte blockerar eller täcker över komponenterna eller deras synfält.
- Om du målar, tapetserar eller slipar kan du behöva ta bort delar av larmsystemet tillfälligt för att undvika skador eller falsklarm. Kontakta Sector Alarms kundservice innan du utför sådana arbeten.

Användarvänligt larmsystem

Här är lite användbar information om de viktigaste funktionerna i ditt larmsystem.

Aktivera läget Fullt Larmat (tillkopplar hela larmsystemet)



Håll in knappen på manöverpanelen i 2 sekunder för att snabbt aktivera hela larmet.

Eller

Håll in knappen på fjärrkontrollen i 2 sekunder för att snabbt aktivera hela larmet.

Aktivera läget Delvis Larmat (tillkopplar en del av larmsystemet*)



Håll in knappen på manöverpanelen i 2 sekunder för att snabbt aktivera en del av larmet.

Eller

Håll in knappen på fjärrkontrollen i 2 sekunder för att snabbt aktivera en del av larmet.

Avaktivera larmsystemet



Ange din PIN-kod eller placera larmbrickan över larmsymbolen på manöverpanelen.

Eller



Håll in knappen på fjärrkontrollen i 2 sekunder för att avaktivera hela larmsystemet.

*Sector Alarms säkerhetskonsult programmerar larmet enligt dina önskemål.

Innehåll

Underhåll och tips	2
Snabbinstruktion	3
Bilder från kameradetektor	5
Använda manöverpanelen	6
Signallampor på manöverpanelen	7
Använda larmsystemet	8–10
Aktivera med manöverpanelen	8
Aktivera med fjärrkontrollen	9
Avaktivera med manöverpanelen	10
Avaktivera med fjärrkontrollen	10
Siren och ljud	10
SOS-funktion	11
Portabel röstenhet	11
Information om de vanligaste larmkomponenterna	12–13
Smarta lösningar och digitalt dörrlås från Yale Doorman	14
Larmlagen	15

Bilder från kameradetektorn

Så här används bilderna från kameradetektorerna:

- Bilderna förs endast över till vår larmcentral om ett larm aktiveras.
- Bilderna används endast för att bedöma och fastställa orsaken till att larmet utlöstes.
- Endast våra larmoperatörer och polisen (vid behov) får tillgång till de bilder som mottas.
- Larmcentralen sparar bilder i 7 dagar sedan raderas bilderna automatiskt. Vid skarpa händelser sparas bilderna från dessa i 31 dagar för att polis eller försäkringsbolag ska hinna begära ut dem om de har en pågående undersökning.



Använda manöverpanelen

Manöverpanelen används för att aktivera och avaktivera larmsystemet med en PIN-kod eller larmbricka. Manöverpanelen har en brickavläsare längst ned.



Signallampor på manöverpanelen

Det finns fyra signallampor på manöverpanelens framsida. De anger larmsystemets aktuella status.

Signallampa 1 – larm utlöst



Lyser: Larmsystemet har utlösts.

Blinkande: Det finns ett larm i systemets minne som måste återställas.

Släckt: Larmsystemet är klart att aktivera.

Signallampa 2 – systemfel



Lyser: Systemfel. Detta kan bero på problem med batteriet eller strömförsörjningen. Efter för många försök med fel PIN-kod eller larmbricka tänds lampan och manöverpanelen låses i 5 minuter. Om lampan fortsätter lysa, kontakta kundservice för att få hjälp.

Släckt: Det finns inga systemfel i larmsystemet.

Signallampa 3 – sabotagelarm



Lyser: Ett sabotagelarm har utlösts i systemet. Det kan bero på fel eller på sabotage. Efter för många försök med fel PIN-kod eller larmbricka tänds lampan och manöverpanelen låses i 5 minuter. Om lampan fortsätter lysa, kontakta kundservice för att få hjälp.

Släckt: Det finns inget sabotagelarm i larmsystemet.

Signallampa 4 – dörr/fönster öppet



Lyser: Dörr/fönster är öppet när larmsystemet håller på att aktiveras (helt eller delvis).

Släckt: Inga dörrar/fönster i larmsystemet är öppna.

Återställning

Du kan återställa larmsystemet genom att ange din PIN-kod eller använda larmbrickan. Om det finns olika larm utlösta i systemets minne måste du upprepa processen tills LED-lamporna 1, 2, 3 och 4 har slocknat.

Använda larmsystemet

Larmsystemet är enkelt och bekvämt att använda med manöverpanelen, fjärrkontrollen eller larmbrickan.

Aktivera med manöverpanelen

Läget Fullt Larmat (tillkopplar hela larmsystemet)

Stäng alla ytterdörrar och fönster innan du aktiverar larmet.



Håll in knappen på manöverpanelen i 2 sekunder för att aktivera hela larmet.

Eller

Tryck på knappen, och när signal ljuder och knappen tänds anger du din PIN-kod, alternativt sätter en larmbricka mot larmsymbolen på manöverpanelen för att aktivera hela larmet.

En varningssignal ljuder om ett systemfel har uppstått. Åtgärda systemfelet och försök sedan aktivera larmet igen. Se sidan 7 för att identifiera felet.

Läget Delvis Larmat (tillkopplar en del av larmsystemet*)

Stäng alla ytterdörrar och fönster innan du aktiverar larmet.



Håll in knappen på manöverpanelen i 2 sekunder för att aktivera larmet delvis.

Eller

Tryck på knappen, och när signal ljuder och knappen tänds anger du din PIN-kod, alternativt sätter en larmbricka mot larmsymbolen på manöverpanelen för att för att delvis aktivera larmet.

En varningssignal ljuder om ett systemfel har uppstått. Åtgärda systemfelet och försök sedan aktivera larmet igen. Se sidan 7 för att identifiera felet.

**Läget Delvis Larmat programmeras enligt dina önskemål. Sector Alarms säkerhetskonsult programmerar larmet enligt dina önskemål.*

Aktivera med fjärrkontrollen

Kom ihåg att fjärrkontrollen aktiverar och avaktiverar systemet utan PIN-kod eller larmbricka. Du bör därför förvara den på en säker plats där endast behöriga kan komma åt den.

Läget Fullt Larmat (tillkopplar hela larmsystemet)

Stäng alla ytterdörrar och fönster innan du aktiverar systemet.



Håll in knappen på fjärrkontrollen i 2 sekunder för att aktivera larmet.

Alla knappar blinkar för att bekräfta åtgärden och den valda knappen tänds i 2 sekunder.

Läget Delvis Larmat (tillkopplar en del av larmsystemet*)

Stäng alla ytterdörrar och fönster innan du aktiverar systemet.



Håll in knappen på fjärrkontrollen i 2 sekunder för att aktivera en del av larmet.

Alla knappar blinkar för att bekräfta åtgärden och den valda knappen tänds i 2 sekunder.

Kontrollera status



Kontrollera larmets status genom att hålla in knappen i 2 sekunder så tänds den knapp som bekräftar aktuell aktiveringsstatus i 2 sekunder.

*Sector Alarms säkerhetskonsult programmerar larmet enligt dina önskemål.



Avaktivera med manöverpanelen

Hela systemet avaktiveras oavsett om det var i läget *Fullt Larmat* eller *Delvis Larmat*.



Ange din PIN-kod eller sätt larmbrickan mot brickavläsaren.

Lampan för läget Fullt Larmat slocknar som indikering på att larmet har avaktiverats från Fullt Larmat.

Lampan för läget Delvis Larmat slocknar som indikering på att larmet har avaktiverats från Delvis Larmat.

När någon tar sig in genom entrédörren till ett hem som är fullt eller delvis larmat startas en nedräkningssignal som anger att larmsystemet måste avaktiveras innan nedräkningen slutförts för att undvika att larmet utlöses.

Avaktivera med fjärrkontrollen

Hela systemet avaktiveras oavsett om det var i läget *Fullt Larmat* eller *Delvis Larmat*.



Håll in knappen i 2 sekunder för att avaktivera.

Alla knappar blinkar för att bekräfta åtgärden och den valda knappen tänds i 2 sekunder.

När någon tar sig in genom entrédörren till ett hem som är fullt eller delvist larmat startas en nedräkningssignal som anger att larmsystemet måste avaktiveras innan nedräkningen slutförts för att undvika att larmet utlöses.

Siren och ljud

När larmet utlöses ljuder sirenen. Ljudet genereras från de optiska rökdetektorerna, manöverpanelen och inomhussirenerna (om sådana installerats).

Det finns två olika ljud, beroende på typen av larm.

Om signalen är konstant är det ett inbrottslarm eller trygghetslarm. ~~~~~

Om signalen är pulserande har systemet detekterat rök. - - - - -

SOS-funktion

Tack vare SOS-funktionen kan du känna dig tryggare. Om en nödsituation uppstår kan du trycka på SOS-knappen på manöverpanelen eller fjärrkontrollen. Vi svarar på några sekunder och skickar den hjälp du behöver.

Aktivera med manöverpanelen



Håll in de två understa knapparna på manöverpanelen samtidigt i 2 sekunder.

Sirenen ljuder omedelbart och stängs av efter att larmet har avaktiverats.

Aktivera med fjärrkontrollen



Tryck samtidigt på de två övre knapparna på fjärrkontrollen i minst 2 sekunder.

Sirenen ljuder omedelbart och stängs av efter att larmet har avaktiverats.

Portabel röstenhet

Via den portabla kommunikationsenheten kan vår larmcentral kontakta dig om ditt larm aktiveras. Vid en eventuell nödsituation kan du ta ned enheten från väggen och ta den med dig medan du sätter dig i säkerhet – vår larmoperatör kan fortsätta kommunicera med dig hela tiden. En lysdiod visar tydligt när enheten är aktiv och kommunikation med vår larmcentral är etablerad.

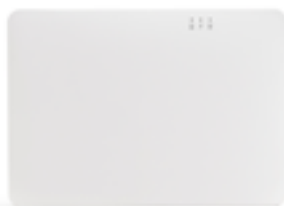
Information om de vanligaste larmkomponenterna

Här hittar du beskrivningar av våra vanligaste larmsystemkomponenter. Ytterligare information om andra komponenter finns på vår webbplats.



Manöverpanel

Med manöverpanelen aktiverar och avaktiverar du systemet och den kan även användas för att utlösa ett SOS-larm. Fungerar som siren vid larmutlösning. Alla användare har sina egna PIN-koder eller larmbrickor.



Gateway

Säkerhetssystemets centralenhet som ansluter alla komponenter till Sector Alarms säkra molntjänst med skyddad tredubbel anslutning via 4G, wifi och Ethernet. Stöder Zigbee för vissa smarta hem-enheter. Den enda elnätssdrivna komponenten i larmsystemet, backas upp med ett batteri vid strömavbrott.



Kameradetektor

Detekterar rörelser med infraröd sensor (även i mörker) och vid larm tas bilder som skickas till larmcentralen för verifiering.



Vibrationsdetektor

Upptäcker om dörrar eller fönster öppnas eller stängs. Upptäcker även försök att slå sönder dörrar eller fönster genom att känna av stötar och vibrationer innan inkräktaren kan ta sig in.



Portabel röstenhhet

Tvåvägskommunikation med larmcentralen. De kan nå ditt hem för att verifiera nödsituationen och hjälpa dig och din familj. Röstenheten är portabel inom och runt hemmet, så att du kan ta den med dig under en nödsituation medan vi hjälper dig att komma i säkerhet.



Vattendetektor

Vattenläckor kan orsaka stora skador på ditt hem. Denna detektor identifierar problem tidigt så att vi kan vidta åtgärder snabbt och minimera skadorna.



Fjärrkontroll

Larma på eller av snabbt eller utlös ett SOS-larm oavsett var i huset du befinner dig. Du kan även enkelt kontrollera larmsystemets aktuella status.



Larmbrickor

Fungerar som nyckel för säker larmhantering. Det är bara att sätta den mot larmsymbolen på manöverpanelen för att larma på eller larma av systemet.



Smart Plugs

Styr lampor och hushållsapparater från din telefon. Ställ in systemet så att elapparater (som locktänger, kaffebruggare eller strykjärn) stängs av när systemet larmas på.



Optisk rökdetektor

Exakt detektering även av mycket små mängder rök. Rökdetektorn är alltid aktiverad och övervakar ditt hem, även om systemet inte är larmat. Fungerar som en ytterligare siren för larmsystemet. Vi kan verifiera branden via bilder från dina kameror och tillkalla brandkår direkt vid behov.

Smarta lösningar

Utrusta ditt hem med bekväma smarta hem-funktioner. Du kan exempelvis ge barnen nyckellös dörröppning, släppa in besökare fast du inte är hemma, tända och släcka lampor, slå på och av elektriska apparater. De flesta av våra komponenter ger även möjlighet att läsa av rumstemperaturen. Allt kan hanteras via Sector Alarm-appen. Vårt system är kompatibelt med Zigbee, så du kan lägga till fler smarta funktioner till ditt hem allt eftersom dina behov förändras.

Integrerat digitalt dörrlås från Yale Doorman

Alternativ 1: Aktivera larm på manöverpanel + låsa Yale Doorman



Håll in knappen på manöverpanelen i 2 sekunder för att aktivera larmsystemet.

Tryck * (stjärna) på Yale Doormans låspanel för att låsa. Om du har automatlåsningsfunktion aktiverat behöver du inte göra något - dörren låses automatiskt när du stänger den. Larmet är aktiverat efter 30 sekunder.

Alternativ 2: Låsa och aktivera larm från Yale Doorman

Tryck och håll in * (stjärna) på dörrlåsets låspanel cirka 3 sekunder tills hela knappsatsen lyser upp, slå sedan din PIN-kod och avsluta med * (stjärna). Dörren låses och larmet är aktiverat.

Låsa upp och larma av från Yale Doorman

Tryck * (stjärna) sedan din PIN-kod och avsluta med * (stjärna) på dörrlåsets låspanel. Låset är nu upplåst och larmet avaktiverat (om larmet var aktivt).

Larmlagen

Utdrag ur larmlagen:

Larminnehavarens åligganden

6 § En larminnehavare är skyldig att iaktta vad som skäligen bör ankomma på honom för att motverka att anläggningen genom obefogade larm förorsakar onödigt arbete för polisen. I detta hänseende åligger det honom särskilt att ombesörja den skötsel och tillsyn av larmanläggningen som behövs samt att se till att personer som kan komma i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet.

Obefogade larm

7 § Vid bedömningen av om uttryckning skall göras eller annan åtgärd skall vidtas med anledning av ett larm bör polismyndigheten, om åtgärden skulle leda till att andra uppgifter eftersätts, beakta om anläggningen tidigare i stor omfattning har föranlett onödiga insatser från polisens sida.

8 § Har en polisuttryckning gjorts med anledning av ett larm och kan det antas att larmet har utlösts av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande.

Föranleder larm från anläggningen polisuttryckning efter det att ett föreläggande enligt första stycket har utfärdats och har inte larminnehavaren dessförinnan visat att han har fullgjort vad som har förelagts honom, skall han betala kostnaden för uttryckningen, om det inte är uppenbart oskäligt. Fråga om sådan ersättningsskyldighet prövas av polismyndigheten.

Är i sådana fall som avses i första eller andra stycket larmanläggningen ansluten till larmmottagare hos polisen, kan polismyndigheten, enligt närmare föreskrifter som regeringen meddelar, besluta att anläggningen inte längre skall få vara ansluten.



Larmsystemets sirener är utformade för att väcka personer ur djup sömn, och avskräcka/störa inkräktare. Undvik att utsätta dig för sirenen under längre tid. Om systemet aktiveras oavsiktligen medan du befinner dig i hemmet, se till att du stänger av larmet (se sidan 10). Om du inte kan stänga av det bör du lämna hemmet. Vi rekommenderar att du skyddar öronen när du testar systemet.

Om du har frågor besöker du enklast
kundservicedelen av Sector Alarm-appen
eller:

sectoralarm.se/kundservice



Kundnummer

Installationsnummer

Kom ihåg att alltid aktivera ditt larm!

sectoralarm.se