SECTOR
ALARM
La sicurezza e' di casa
Manuale d'uso
Sistema di allarme per la casa Sector Alarm TC

Benvenuto in Sector Alarm!

Questo manuale d'uso ti sarà utile per l'utilizzo quotidiano del sistema di allarme. Ti consigliamo di leggerlo attentamente per comprendere appieno come funziona il tuo sistema di sicurezza e sfruttare tutte le sue potenzialità.

I nostri sistemi di allarme di alta qualità sono progettati per garantire la tua sicurezza per un lungo periodo di tempo.

Nelle prime pagine troverai una breve descrizione del funzionamento dell'allarme. Il nostro Centro Assistenza Clienti è a tua completa disposizione in ogni momento per qualsiasi domanda.

Tel. 800 147 487

Tieni sempre attivo il tuo allarme!

Informazioni sui contatti

Sector Alarm Italy S.r.l.
Viale Sarca, 226, 20126 Milano MI

Telefono: 800 147 487

info@sectoralarm.it

www.sectoralarm.it

Numero cliente

Numero installazione

Un sistema di sicurezza facile da utilizzare

Di seguito troverai tutte le informazioni sulle principali funzioni del tuo allarme.

Attiva modalità armamento completo **(attiva l'intero sistema di allarme)**

Per attivare l'intero sistema di allarme, premi il pulsante *Attivazione modalità armamento completo* e inserisci il tuo codice personale, oppure posiziona la chiave elettronica sul simbolo del relativo lettore sul pannello di controllo.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento completo* sul telecomando.

Attiva modalità armamento parziale **(attiva parte del sistema di allarme*)**

Per attivare una parte del tuo sistema di allarme, premi il pulsante *Attivazione modalità armamento parziale* e inserisci il tuo codice personale, oppure posiziona la chiave elettronica sul simbolo del relativo lettore sul pannello di controllo.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento parziale* sul telecomando.

Disattiva il sistema di allarme:

Per disattivare il tuo sistema di allarme, inserisci il tuo codice personale oppure posiziona la chiave elettronica sul simbolo del relativo lettore sul pannello di controllo.

Premi il *pulsante Disattivazione* sul telecomando.

*Puoi personalizzare la *modalità armamento parziale* in base alle tue esigenze. Il consulente di sicurezza Sector Alarm programmerà l'allarme secondo le tue preferenze.

Indice

Elaborazione delle immagini rilevate dalla fotocamera	5
Come utilizzare il pannello di controllo	6
Spie luminose sul pannello di controllo	7
Come utilizzare il sistema di allarme	8–11
Attivazione attraverso il pannello di controllo	8
Attivazione attraverso il telecomando	9
Disattivazione attraverso il pannello di controllo	10
Disattivazione attraverso il telecomando	10
Sirena e suono	10
Attivazione e disattivazione del segnale porta	11
Funzione allarme antipanico	11
Informazioni sui componenti principali dell'allarme	12–13
Soluzioni smart	14
Manutenzione e consigli d'utilizzo	15

Elaborazione delle immagini rilevate dalla fotocamera

In caso si manifesti una situazione di emergenza, con conseguente attivazione dell'allarme, le fotocamere e i componenti con dispositivo video integrato acquisiranno le immagini dell'area circostante.

- Le immagini vengono trasmesse alla nostra Centrale di ricezione allarmi solo in caso di attivazione dell'allarme.
- Le immagini saranno utilizzate esclusivamente come supporto nella gestione dell'attivazione dell'allarme. Saranno utilizzate solo per valutare e determinare la causa dell'attivazione.
- Solo gli operatori della Centrale e, se necessario, le forze dell'ordine, avranno accesso alle immagini ricevute.

Come utilizzare il pannello di controllo

Il pannello di controllo permette di gestire l'intero sistema di sicurezza. Utilizzando il tuo codice personale o una chiave elettronica di sicurezza, potrai attivare o disattivare il sistema di allarme. Il lettore di chiavi elettroniche è situato al centro del pannello di controllo, nella parte bassa.

Le spie luminose sul pannello di controllo

Troverai tre spie luminose sulla parte anteriore del tuo pannello di controllo, che indicano lo stato corrente del tuo sistema di allarme.

Spia luminosa 1 – Allarme attivato

Accesa: il sistema di allarme è stato attivato oppure non è possibile attivare uno dei rilevatori del sistema. Il motivo potrebbe essere che una porta o una finestra protette da un sensore magnetico sono aperte o non perfettamente chiuse.

Lampeggiante: segnala che nella memoria del sistema è presente un allarme.

Spenta: il sistema di allarme è pronto per essere attivato quando lo desideri.

Spia luminosa 2 – Errore di sistema

Accesa: si è verificato un errore nel tuo sistema di allarme. Potrebbe essere connesso ad un problema della batteria, dell'alimentazione, del monitoraggio dei sensori, della rete GSM/GPRS o dovuto a interferenze che limitano la corretta attivazione del tuo sistema di sicurezza. Contatta l'assistenza clienti: riceverai supporto tempestivamente.

Lampeggiante: c'è un errore relativo alla memoria del sistema di allarme, che va ripristinata.

Spenta: il sistema non presenta errori.

Spia luminosa 3 – Allarme manomissione

Accesa: il sistema segnala un allarme di manomissione. Potrebbe essere dovuto ad un guasto tecnico o ad un sabotaggio. Contatta l'assistenza clienti: riceverai supporto tempestivamente.

Lampeggiante: è presente un allarme di manomissione nella memoria del tuo sistema di allarme, che va ripristinata.

Spenta: il sistema non presenta alcun allarme di manomissione.

Ripristino

Puoi ripristinare il sistema di allarme inserendo il tuo codice personale o usando la chiave elettronica che hai in dotazione. Se sono presenti più allarmi innescati nella memoria del sistema, dovrai ripetere la procedura di armamento finché le spie LED 1, 2 e 3 non saranno spente.

Come utilizzare il sistema di allarme

Il sistema di allarme è facile e pratico da attivare tramite il pannello di controllo, il telecomando o la chiave elettronica.

Attivazione tramite il pannello di controllo

Modalità armamento completo (attiva l'intero sistema di allarme)
Attiva l'intero sistema di allarme. Assicurati di aver chiuso tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivarlo.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento completo* e inserisci il tuo codice personale o usa la chiave elettronica.

La spia di conferma del pulsante si accenderà e lampeggerà a conferma del comando, per poi tornare a spegnersi.

Un avviso acustico ti avviserà dell'avvenuta attivazione mentre ti allontani. In caso di errore di sistema verrà invece emesso un suono di avviso. Dovrai correggere l'errore di sistema e poi attivarlo nuovamente.

Modalità armamento parziale (attiva parte del sistema di allarme*)
Attiva parte del sistema di allarme. Assicurati di aver chiuso tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivarlo.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento parziale* e inserisci il tuo codice personale o usa la chiave elettronica.

La spia di conferma del pulsante lampeggerà finché l'allarme non sarà attivato.

Se l'armamento parziale è impostato come silenzioso, non riceverai alcun avviso acustico mentre ti allontani. In caso di errore di sistema, verrà invece emesso un suono di avviso. Dovrai correggere l'errore di sistema e poi attivarlo nuovamente

* La modalità armamento parziale viene personalizzata in base alle tue esigenze. Il consulente di sicurezza Sector Alarm programmerà l'allarme secondo le tue preferenze.

Attivazione tramite il telecomando

Ricorda che il telecomando attiva il sistema all'istante. Pertanto, presta attenzione a non attivare l'allarme finché non ti trovi al di fuori della zona protetta dal sistema.

Modalità armamento completo (attiva l'intero sistema di allarme)
Consente di attivare l'intero sistema di allarme. Chiudi tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivare il sistema.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento completo*.

La spia di conferma del pulsante si accenderà per qualche secondo per confermare l'attivazione. In caso di errore del sistema, dovrai correggerlo e attivarlo nuovamente.

Modalità armamento parziale (attiva parte del sistema di allarme*)
Consente di attivare una parte del sistema di allarme. Chiudi tutte le porte e le finestre che danno all'esterno prima di attivare il sistema.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento parziale*.

La spia di conferma del pulsante si accenderà per qualche secondo per confermare l'attivazione. In caso di errore del sistema, dovrai correggerlo e attivarlo nuovamente.

Verifica lo stato

Per verificare lo stato del sistema devi premere il pulsante di stato (quello con il punto interrogativo). Il pulsante dello stato attuale del pannello si accenderà per qualche secondo.

* *La modalità armamento parziale* viene programmata in base alle tue esigenze. Il consulente di sicurezza Sector Alarm programmerà l'allarme secondo le tue preferenze.

Disattivazione tramite il pannello di controllo

Disattiva
L'intero sistema sarà disattivato, sia che sia stato attivato in *modalità armamento completo* sia in *modalità armamento parziale*.

Inserisci il codice personale o usa la chiave elettronica.
La spia di sistema 1 si spegnerà.

Quando qualcuno entrerà nella tua proprietà, si attiverà l'allarme e un suono ti avviserà di disattivare il sistema di allarme.

Disattivazione tramite il telecomando

Disattiva
L'intero sistema sarà disattivato, sia che sia stato attivato in *modalità armamento completo* sia in *modalità armamento parziale*.

Premi il pulsante *Disattivazione*.
La spia di conferma LED si accenderà per qualche secondo a conferma del comando.

Quando qualcuno entrerà nella tua proprietà, si attiverà l'allarme e un suono ti avviserà di disattivare il sistema di allarme.

Sirena e suono

Quando un allarme viene attivato, la sirena suonerà. Il suono sarà generato dai rilevatori di fumo e/o dalle sirene interne, se installati.

Ci saranno due suoni diversi, a seconda del tipo di allarme.

Se il suono è costante, si tratta di allarme antifurto o allarme antipanico ————————

Se il suono è intermittente, il sistema ha rilevato del fumo all'interno dell'abitazione - - - - - - - -

Attivazione e disattivazione del segnale porta

Le porte con contatti magnetici possono suonare ogni volta che vengono aperte, se lo desideri. Il segnale audio può, ad esempio, informarti quando un bambino esce di casa.

Sul pannello di controllo premi i tasti 1 e 3 contemporaneamente per almeno due secondi.

Premi il pulsante *Attivazione modalità armamento parziale*.
Suoneranno due segnali e tutte le spie lampeggeranno.

Per *attivare* il segnale porta, premi il pulsante SOS sinistro.
Per *disattivare* il segnale porta, premi il pulsante SOS destro.

Per salvare le impostazioni, premi il pulsante SOS destro.
Dopo qualche secondo suoneranno due segnali e tutte le spie sul pannello di controllo si spegneranno.

Funzione allarme antipanico

Per Sector Alarm, l'allarme antipanico riveste un'importanza fondamentale, poichè estende la sicurezza personale. Se ne hai bisogno, puoi premere i pulsanti dell'allarme antipanico d'emergenza facilmente, sul pannello di controllo o sul telecomando. A seconda della situazione, invieremo personale di sicurezza per accertarci che tu stia bene.

Attivazione tramite il pannello di controllo

Premi contemporaneamente i due pulsanti della *funzione allarme panico SOS* sul pannello di controllo e poi rilasciali.

La sirena suonerà immediatamente e si spegnerà una volta disattivato l'allarme.

Attivazione tramite il telecomando

Premi contemporaneamente i due pulsanti superiori del telecomando per almeno due secondi.

La sirena suonerà immediatamente e si spegnerà una volta disattivato l'allarme.

Informazioni sui componenti principali dell’allarme

In questa sezione trovi la descrizione dei componenti principali del sistema di allarme Sector Alarm TC. Puoi trovare ulteriori informazioni sugli altri componenti nel nostro sito web.

Pannello di controllo

Il pannello di controllo è l’unità principale del sistema di allarme. Le spie ti consentono di verificare facilmente lo stato del sistema.

Unità centrale

L’unità centrale è il cervello del sistema di allarme. Comunica con gli altri componenti e con la Centrale di ricezione allarmi. È l’unico componente che richiede alimentazione elettrica, ma è dotata di una batteria d’emergenza che ti assicurerà protezione anche in caso di blackout prolungato.

Sensore di movimento PIR con fotocamera

Reagisce e scatta foto a colori con flash nel momento in cui rileva movimento o variazioni di temperatura, sia di giorno che di notte.

Sensore di contatto per porte e finestre

Se una porta o una finestra vengono aperte, il collegamento magnetico si interrompe e l’allarme si innesca. È utilizzato per la protezione notturna (modalità armamento parziale) e per adattare il sistema agli animali domestici.

Contatto magnetico con sensore d'urto

È la combinazione di due dei nostri prodotti, per rispondere a vibrazioni, urti forti o tentativi di aprire infissi o porte dotati di sensore.

Rilevatore di perdite d'acqua

Le perdite d'acqua o le variazioni di temperatura in casa possono causare gravi danni se non individuate per tempo. Questo rilevatore consente di identificarle e intervervenire tempestivamente.

Telecomando

Un telecomando intuitivo e semplice da utilizzare per l'attivazione rapida dell'allarme. Include anche la funzione di allarme antipanico.

Chiavi elettroniche

Le chiavi elettroniche sono facili da usare per chiunque. Ti basterà avvicinarle al pannello di controllo per attivare o disattivare il tuo sistema di allarme.

Presa intelligente

Utilizzando le prese intelligenti (smart plug) puoi controllare l'accensione delle luci e degli altri elettrodomestici della tua casa tramite l'app Sector Alarm, oppure attraverso la tua area personale My Pages sul sito web di Sector Alarm.

Rilevatore di fumo

Rileva il fumo ed è collegato al sensore di movimento PIR con fotocamera, in modo da scattare foto dell'area in cui avviene l'evento. Il rilevatore di fumo funge anche da sirena e suona in presenza di qualsiasi tipo di allarme. Ricorda che la sirena emetterà un suono diverso a seconda del tipo di allarme. Il rilevatore di fumo è attivo 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, indipendentemente dall'allarme per furto.

Soluzioni smart

Le nostre soluzioni smart ti garantiscono un livello avanzato di sicurezza, oltre che un controllo ottimale del tuo sistema di allarme. Utilizzando l'app Sector Alarm puoi attivare e disattivare l'allarme, ricevere avvisi quando qualcuno entra o esce ed essere sempre aggiornato sullo stato di sicurezza della tua casa.

Crea un account su My Pages/nell'app Sector Alarm

Creando un account personale nella tua area riservata My Pages sul nostro sito o nell'app Sector Alarm, puoi monitorare costantemente lo stato del tuo sistema di allarme. Creare un account è semplice e veloce e ti basterà avere con te il tuo numero cliente. Puoi trovarlo nella documentazione del sistema di allarme. Registra un account su **mypages.sectoralarm.it** o sull'app Sector Alarm. Lavoriamo costantemente per aggiornare l'app e includere funzionalità innovative per garantirti una sicurezza sempre maggiore e un sistema di protezione sempre più completo!

Manutenzione e consigli

Di seguito, troverai alcune informazioni e consigli che ti aiuteranno a fare in modo che il tuo sistema di allarme funzioni sempre correttamente.

- Il sistema è supervisionato da remoto dalla Centrale di ricezione allarmi 24 ore al giorno, 7 giorni su sette, 365 giorni all'anno.
- Sector Alarm ti consiglia di effettuare un test locale sul sistema ogni tre mesi. Puoi contattare l'assistenza clienti di Sector Alarm per ricevere ulteriori informazioni su come procedere per avviare un test locale sul sistema.
- Verifica che nessuno dei componenti sia danneggiato e che tutti siano privi di sporco, polvere, ragnatele, ecc.
- Per pulire il pannello di controllo, utilizza un panno ben asciutto.
- Se svolgi dei lavori di ristrutturazione o sposti dei mobili della tua casa, assicurati di non coprire o interferire con i componenti del sistema di allarme o con lo spazio di fronte ad essi.
- Se dipingi le pareti, le levighi o vi applichi carta da parati, potrebbe essere necessario rimuovere temporaneamente parte del sistema di allarme, per prevenire danni o falsi inneschi. Contatta l'assistenza clienti di Sector Alarm prima di intraprendere questo tipo di attività

⚠ Le sirene dei sistemi di allarme sono progettate per svegliare una persona che sta dormendo profondamente, essere sentite dal vicinato e spaventare/disturbare eventuali intrusi che possono provare ad entrare in casa tua. Tuttavia è opportuno evitare l'esposizione prolungata a tale suono. Qualora il sistema si inneschi accidentalmente mentre ti trovi nell'ambiente in cui è installato, assicurati di spegnerlo (vedi pagina 3) e, se trovi difficoltà nel farlo, allontanati dalla sorgente sonora. Ti consigliamo anche di prestare attenzione e di proteggerti adeguatamente quando effettui dei test sul tuo sistema di sicurezza.

TC-UserManual-IT-V01-Mar21