

**SECTOR
ALARM**

Tranquilidad para tu vida



Manual de usuario

Sistema de alarma para el hogar

Te damos la bienvenida a Sector Alarm

Esta guía de usuario te ayudará en la configuración y uso diario de tu nuevo sistema de alarma y contiene consejos útiles y recomendaciones para la resolución de problemas.

Si tienes alguna duda, consulta la sección de atención al cliente de la App de Sector Alarm o entra en:

www.sectoralarm.es/atencion-al-cliente/

¡Recuerda que debes activar siempre la alarma!

Número de cliente

Número de instalación

Sistema de alarma fácil de usar

A continuación te ofrecemos información útil sobre las funciones más importantes de tu sistema de alarma.

Activa el modo de armado completo (activa todo el sistema de alarma)



Pulsa el botón y a continuación introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo del lector de llaves inteligentes del panel de control.

Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para armar rápidamente la alarma completa.

Activa el modo de armado parcial (activa parte del sistema de alarma*)



Pulsa el botón y a continuación introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo del lector de llaves inteligentes del panel de control.

Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para armar rápidamente parte de la alarma.

Desactiva el sistema de alarma



Introduce tu código personal o coloca la llave inteligente sobre el símbolo del lector de llaves inteligentes del panel de control.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para desactivarla.

*El asesor de Sector Alarm programará la alarma de acuerdo a tus preferencias.

Contenido

Imágenes del detector de movimiento de la cámara	5
Cómo utilizar el panel de control	6
Luces de señalización del panel de control	7
Cómo utilizar el sistema de alarma	8-10
Activar con el panel de control	8
Activar con el mando a distancia	9
Desactivar con el panel de control	10
Desactivar con el mando a distancia	10
Sirena y sonido	10
Función SOS	11
Unidad de voz portátil	11
Información sobre los componentes más comunes de las alarmas	12-13
Soluciones inteligentes	14
Mantenimiento y asesoramiento	15

Imágenes del detector de movimiento de la cámara

Así es cómo se utilizarán las imágenes de tus cámaras:

- Las imágenes solo se transferirán a nuestra central receptora de alarmas en caso de activación de una alarma.
- Las imágenes solo se utilizarán para evaluar y determinar la causa de la activación de una alarma.
- Solo nuestros operadores de alarmas y la policía (si es necesario) tendrán acceso a las imágenes recibidas.



Cómo utilizar el panel de control

El panel de control sirve para activar o desactivar el sistema de alarma mediante un código PIN o una llave inteligente. El panel de control está equipado con un lector de llaves inteligentes en la parte inferior.



Luces de señalización del panel de control

Hay cuatro luces de señalización en la parte frontal del panel de control. Indican el estado actual del sistema de alarma.

Luz de señalización 1 – alarma disparada

Encendida: el sistema de alarma se ha disparado.



Intermitente: hay una alarma en la memoria del sistema de alarma que debe reiniciarse.

Apagada: el sistema no tiene alarmas.

Luz de señalización 2 – error del sistema



Encendida: error del sistema. Podría deberse a un problema con la batería o la fuente de alimentación. Después de demasiados intentos fallidos con el código PIN o la llave inteligente, la luz se encenderá y el panel de control se bloqueará durante 5 minutos. Si la luz persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Apagada: el sistema está libre de errores.

Luz de señalización 3 – alarma de manipulación



Encendida: se ha activado una alarma de manipulación en el sistema. Podría deberse a un fallo o a una manipulación. Después de demasiados intentos fallidos con el código PIN o la llave inteligente, la luz se encenderá y el panel de control se bloqueará durante 5 minutos. Si la luz persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Apagada: el sistema no tiene alarmas de manipulación.

Luz de señalización 4 – puerta/ventana abierta



Encendida: la puerta/ventana está abierta cuando se arma la alarma o parte de ella.

Apagada: no hay abierta ninguna puerta/ventana.

Restablecimiento de la alarma

Puedes restablecer el sistema de alarma introduciendo tu código PIN o utilizando la llave inteligente. Si hay varias alarmas disparadas en la memoria del sistema, deberás repetir este proceso hasta que las luces LED 1, 2, 3 y 4 se apaguen.

Cómo utilizar el sistema de alarma

El sistema de alarma es fácil y cómodo de manejar mediante el panel de control, el mando a distancia o la llave inteligente.

Activar con el panel de control

Modo de armado completo (activa todo el sistema de alarma)

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar la alarma.



Pulsa el botón. Sonará un pitido y el botón se iluminará. Introduce tu código de 4-6 dígitos para armar la alarma.

En caso de un error del sistema, se emitirá una señal de advertencia. Deberías solucionar el error del sistema y luego intentar activar la alarma de nuevo. Consulta la página 7 para identificar el error.

Modo armado parcial (activa parte del sistema de alarma*)

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar la alarma.



Pulsa el botón. Sonará un pitido y el botón se iluminará. Introduce tu código de 4-6 dígitos para armar parte de la alarma.

En caso de un error del sistema, se emitirá una señal de advertencia. Deberías solucionar el error del sistema y luego intentar activar la alarma de nuevo. Consulta la página 7 para identificar el error.

**El modo de armado parcial se programará de acuerdo a tus necesidades. El asesor de Sector Alarm programará la alarma según tus preferencias.*

Activar con el mando a distancia

Ten en cuenta que el mando a distancia activa y desactiva el sistema sin necesidad de código PIN ni llave inteligente. Por lo tanto, debe guardarse en un lugar seguro para que solo tengan acceso a él las personas autorizadas.

Modo de armado completo (activa todo el sistema de alarma)

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar el sistema.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para armar rápidamente la alarma.

Todas las luces de los botones parpadearán para confirmar la acción y la luz del botón seleccionado se encenderá durante dos segundos.

Modo de armado parcial (activa parte del sistema de alarma*)

Cierra todas las puertas y ventanas exteriores antes de activar el sistema.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos en el mando a distancia para armar rápidamente parte de la alarma.

Todas las luces de los botones parpadearán para confirmar la acción y la luz del botón seleccionado se encenderá durante 2 segundos.

Comprobar el estado



Para comprobar el estado de la alarma, mantén pulsado el botón durante 2 segundos y el botón del sistema actual se iluminará durante 2 segundos.

* El asesor de Sector Alarm programará la alarma según tus preferencias.



Desactivar con el panel de control

Se desactivará todo el sistema, independientemente de si estaba en *modo de armado completo* o *modo de armado parcial*.



Introduce tu código PIN o usa la llave inteligente sobre el lector de llaves inteligentes.

La luz del botón de armado completo se apagará para indicar que la alarma se ha desarmado del modo de armado completo.

La luz del botón de armado parcial se apagará para indicar que la alarma se ha desarmado del modo de armado parcial.

Cuando alguien entra en una propiedad que está armada o parcialmente armada, el sistema generará un sonido de cuenta atrás para indicar que es necesario desactivar el sistema de alarma antes de que termine la cuenta atrás, para evitar la alarma.

Desactivar con el mando a distancia

Se desactivará todo el sistema, independientemente de si estaba en *modo de armado completo* o *modo de armado parcial*.



Mantén pulsado el botón durante 2 segundos para desactivarlo.

Todas las luces de los botones parpadearán para confirmar la acción y la luz del botón seleccionado se encenderá durante 2 segundos.

Cuando alguien entra en una propiedad que está armada o parcialmente armada, el sistema generará un sonido de cuenta atrás para indicar que es necesario desactivar el sistema de alarma antes de que termine la cuenta atrás, para evitar la alarma.

Sirena y sonido

Cuando se dispara la alarma, sonará la sirena. El sonido se generará desde los detectores ópticos de humo, el panel de control y las sirenas interiores (si están instaladas).

Tendrá dos sonidos diferentes según el tipo de alarma.

Si el sonido es constante, se ha producido una alarma de robo o de pánico 

Si el sonido es intermitente, el sistema ha detectado humo -----

Función SOS

La función SOS te proporciona una mayor seguridad personal. En caso de emergencia, puedes pulsar los botones SOS del panel de control o del mando a distancia para que respondamos en segundos, llamándote por teléfono para comprobar el suceso y enviarte la ayuda que necesites, dando aviso a nuestro servicio acuda, policía y emergencias.

Activar con el panel de control



Mantén pulsados los dos botones inferiores del panel de control al mismo tiempo durante 2 segundos.

La sirena sonará inmediatamente y se apagará después de desactivar la alarma.

Activar con el mando a distancia

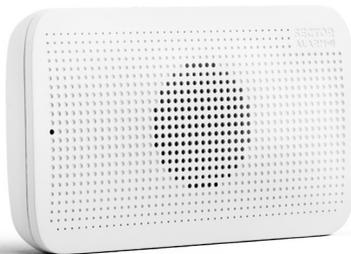


Pulsa los dos botones superiores del mando a distancia al mismo tiempo durante un mínimo de 2 segundos.

La sirena sonará inmediatamente y se apagará después de desactivar la alarma.

Unidad de voz portátil

La unidad de voz portátil con audio bidireccional permite que nuestra central receptora de alarmas se ponga en contacto contigo si (y solo si) se activa tu alarma. En caso de emergencia, puedes descolgarla de la pared y llevarla contigo mientras te pones a salvo: nuestro operador de alarmas te acompañará en todo momento.



Información sobre los componentes más comunes de las alarmas

Aquí encontrarás la descripción de los componentes más comunes de nuestros sistemas de alarma. Puedes encontrar más información sobre otros componentes en nuestro sitio web.



Panel de control

El panel de control arma y desarma el sistema de alarma y puede activar un SOS. Actúa también como sirena en caso de alarma. Cada usuario tiene su propio código PIN o llave inteligente.



Unidad central

Se trata del núcleo central del sistema de seguridad que conecta todos los componentes de forma segura a la nube de Sector Alarm. Cuenta con triple vía de conexión protegida mediante 4G, wifi y Ethernet. Es compatible con Zigbee para determinados dispositivos inteligentes del hogar. Es el único componente con alimentación del sistema de alarma que cuenta con una batería de emergencia.



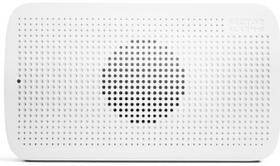
Detector de movimiento con cámara

Detecta el movimiento con un sensor de infrarrojos (incluso de noche) y en caso de alarma toma y envía fotos a la central receptora de alarmas para su verificación.



Detector de golpes y aperturas

Detecta si la puerta o la ventana está abierta o cerrada. También los golpes y aperturas en caso de que se intente forzar o romper un acceso, evitando que el intruso pueda entrar.



Unidad de voz portátil

Unidad de voz con audio bidireccional y manos libres. Está conectada a la Central Receptora de Alarmas quien, en caso de incidencia, verificará el suceso y te prestará la ayuda necesaria, dando aviso a policía, emergencias y servicio acuda. La unidad de voz es portátil en casa, por lo que puedes llevarla contigo durante una emergencia mientras te ayudamos a ponerte a salvo.



Detector de fugas de agua

Las fugas de agua pueden causar daños importantes en tu casa. Este detector identifica los problemas con antelación para que podamos actuar rápidamente y minimizar los daños.



Mando a distancia

Arma o desarma rápidamente el sistema de alarma o activa el SOS desde cualquier lugar de la casa. También puedes comprobar fácilmente el estado actual del sistema de alarma.



Llaves inteligentes

Funciona como una llave de acceso seguro. Basta con tocar el logotipo de Sector Alarm en el panel de control para armar y desarmar el sistema de alarma.



Enchufe inteligente

Controla tus luces y aparatos eléctricos desde tu teléfono (como las cafeteras o planchas). Configura tu sistema para que se enciendan o apaguen automáticamente cuando se arme el sistema de alarma.



Detector óptico de humo

Detección precisa incluso de las cantidades más pequeñas de humo. Siempre activado y siempre monitorizado, incluso cuando el sistema de alarma está desarmado. Actúa como una sirena adicional para tu sistema de alarma. Podemos comprobar la existencia de fuego visualmente con las imágenes de tus cámaras y llamar a los bomberos.

Soluciones inteligentes

Disfruta de la tranquilidad y la comodidad de tener el control total de un hogar inteligente y conectado.

Controla tu alarma como quieras

Nuestras alarmas son fáciles de armar y desarmar, puedes usar la App de Sector Alarm, las llaves inteligentes y/o un código personalizado. Tú decides. Para estar totalmente tranquilo, puedes llevar el mando a distancia en el bolsillo y usarlo fácilmente en caso de emergencia dentro de casa.

Notificaciones y control de tu hogar desde la App de Sector Alarm

Controla quién está en casa desde la App de Sector Alarm. Recibe notificaciones si te dejas una ventana abierta cuando el sistema está armado. También puedes controlar la temperatura y detectar cambios que pudieran indicar un problema. Estés donde estés, tendrás el control de tu hogar y saber si todo está bien.

Enchufe inteligente

Controla la iluminación y los aparatos eléctricos de tu hogar con los enchufes inteligentes a través de tu teléfono móvil desde la App de Sector Alarm. Puedes programarlos para conectar aparatos eléctricos (como la cafetera, la plancha...) o encender y apagar luces cuando estés fuera de casa para producir un efecto disuasorio.

Los enchufes inteligentes pueden controlarse de forma remota mediante tu App. ¿Te has dejado la plancha encendida? Puedes comprobarlo y apagarla si es preciso. Conecta la iluminación a tus enchufes inteligentes y podrás encender y apagar las luces fácilmente desde la App o automáticamente al armar o desarmar el sistema.

Hogar inteligente, adaptable a tus futuras necesidades

Nuestro sistema de seguridad es compatible con Zigbee —plataforma líder para Smart Home—, de modo que puedes seguir configurando tu sistema de seguridad y añadir más funciones inteligentes a tu hogar a medida que cambien tus necesidades.

Crea una cuenta en Mis Páginas/App de Sector Alarm

Al crear una cuenta en Mis Páginas o en la App de Sector Alarm, puedes controlar tu sistema de alarma y tener toda la información de tu sistema y tu hogar. Para crear una cuenta, debes disponer de tu número de cliente. Este se puede encontrar en la documentación de tu sistema de alarma. Entra en **sectoralarm.es** o descarga gratis la App de Sector Alarm en App Store o Google Play. Actualizamos la aplicación y añadimos funciones continuamente.

Mantenimiento y asesoramiento

Para asegurarte de que tu sistema de alarma funciona correctamente:

- El sistema lo supervisa a distancia Sector Alarm 24/7/365.
- Sector Alarm recomienda realizar una prueba del sistema local cada tres meses. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Sector Alarm para obtener más información sobre cómo realizar una prueba del sistema local.
- Asegúrate de que ninguno de los componentes haya sufrido daños y de que no haya suciedad, polvo, telarañas, etc.
- Limpia el panel de control con un paño seco.
- Si estás realizando reformas o moviendo muebles, asegúrate de no bloquear ni cubrir los componentes o la línea de visión de estos.
- Si estás pintando, empapelando o puliendo, puede ser necesario retirar temporalmente parte del sistema de alarma para evitar daños o falsas activaciones. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Sector Alarm antes de hacerlo.



La sirena o sirenas de los sistemas de alarma están diseñadas para despertar a una persona que duerme profundamente, así como para disuadir/molestar a los intrusos. Debe evitarse la exposición prolongada a la sirena durante largos periodos. En caso de que el sistema se active accidentalmente mientras te encuentras en las instalaciones, asegúrate de apagar la alarma (consulta la página 3); si no puedes hacerlo, abandona las instalaciones. Al probar el sistema, te recomendamos que te protejas los oídos.

