SECTOR ALARM

Tranquilidade para a sua vida

Manual do utilizador

Sistema de alarme residencial

Alvará n.º 78C do MAI

Damos-lhe as boas-vindas à Sector Alarm

Este manual do utilizador irá ajudá-lo na configuração e na utilização diária do seu novo sistema de alarme e contém conselhos úteis e recomendações para a resolução de problemas.

Se tiver alguma dúvida, consulte a secção de apoio ao cliente na Aplicação da Sector Alarm ou aceda a:

www.sectoralarm.pt/apoio-ao-cliente/

Lembre-se de que deve armar sempre o sistema de alarme!

Número de cliente

Número de instalação

Sistema de alarme fácil de utilizar

De seguida, oferecemos-lhe informações úteis sobre as funções mais importantes do seu sistema de alarme.

Ative o modo de armado total (arma todo o sistema de alarme)

Prima o botão e de seguida introduza o seu código PIN ou coloque a chave inteligente sobre o símbolo do leitor de chaves inteligentes do teclado.

Mantenha o botão premido durante 2 segundos no comando à distância para armar rapidamente todo o sistema de alarme.

Ative o modo de armado parcial (arma parte do sistema de alarme*)

Prima o botão e de seguida introduza o seu código PIN ou coloque a chave inteligente sobre o símbolo do leitor de chaves inteligentes do teclado.

Mantenha o botão premido durante 2 segundos no comando à distância para armar rapidamente todo o sistema de alarme.

Quando o modo de armado parcial está ativo, o botão de armado parcial piscará no teclado uma vez cada 10 segundos para indicar que o sistema está ativo.

Desarme o sistema de alarme

Introduza o seu código PIN ou coloque a chave inteligente sobre o símbolo do leitor de chaves inteligentes do teclado.

Mantenha o botão premido durante 2 segundos no comando à distância para desarmar o sistema de alarme.

*O técnico da Sector Alarm programará o sistema de alarme de acordo com as suas preferências.

Índice

Imagens do detetor de movimento com câmara	5
Como utilizar o teclado	6
Luzes de sinalização do teclado	7
Como utilizar o sistema de alarme	8-10
Armar com o teclado	8
Armar com o comando à distância	9
Desarmar com o teclado	10
Desarmar com o comando à distância	10
Sirene e som	10
Função SOS	11
Unidade de voz portátil	11
Informações sobre os componentes mais comuns dos sistemas de alarme	12-13
Soluções inteligentes	14
Manutenção e assistência	15

Imagens do detetor de movimento com câmara

As imagens das suas câmaras serão utilizadas da seguinte forma:

- As imagens apenas serão transferidas para a nossa Central Recetora de Alarmes no caso da ativação de um alarme.
- As imagens apenas serão utilizadas para avaliar e determinar a causa da ativação de um alarme.
- Apenas os nossos operadores de alarmes e a polícia (se necessário) terão acesso às imagens recebidas.

Como utilizar o teclado

O teclado serve para armar ou desarmar o sistema de alarme através de um código PIN ou de uma chave inteligente. O teclado está equipado com um leitor de chaves inteligentes situado na parte inferior.

Luzes de sinalização do teclado

Existem quatro luzes de sinalização na parte frontal do teclado. Indicam o estado atual do sistema de alarme.

Luz de sinalização 1 – ocorrência de alarme

Acesa: o sistema de alarme disparou.

Intermitente: há um alarme na memória do sistema de alarme que deve ser reiniciado.

Apagada: o sistema não tem alarmes.

Luz de sinalização 2 – erro do sistema

Acesa: erro do sistema. Pode dever-se a um problema com a bateria ou com a fonte de alimentação. Após várias tentativas falhadas com o código PIN ou a chave inteligente, a luz acende-se e o teclado fica bloqueado durante 5 minutos. Se a luz continuar acesa, contacte o serviço de apoio ao cliente para obter ajuda.

Apagada: o sistema não tem erros.

Luz de sinalização 3 – alarme de sabotagem

Acesa: foi ativado um alarme de sabotagem no sistema. Pode dever-se a uma avaria ou a uma manipulação num componente do sistema. Após várias tentativas falhadas com o código PIN ou a chave inteligente, a luz acende-se e o teclado fica bloqueado durante 5 minutos. Se a luz continuar acesa, contacte o serviço de apoio ao cliente para obter ajuda.

Apagada: o sistema não tem alarmes de sabotagem.

Luz de sinalização 4 – porta/janela aberta

Acesa: pelo menos uma porta/janela está aberta quando se arma o sistema de alarme ou parte deste.

Apagada: não há nenhuma porta/janela aberta.

Reposição do sistema de alarme

Pode repor o sistema de alarme introduzindo o seu código PIN ou utilizando a chave inteligente. Se existirem várias ocorrências de alarme na memória do sistema, deverá repetir este processo até que as luzes LED 1, 2, 3 e 4 se apaguem.

Como utilizar o sistema de alarme

O sistema de alarme é fácil e cómodo de utilizar através do teclado, do comando à distância ou da chave inteligente.

Armar com o teclado

Modo de armado total (arma todo o sistema de alarme)
Feche todas as portas e janelas exteriores antes de armar o sistema de alarme.

Prima o botão. É emitido um sinal sonoro e o botão fica iluminado. Introduza o seu código de 4-6 dígitos para armar o sistema de alarme.

Caso ocorra um erro do sistema, é emitido um sinal de aviso. Deve solucionar o erro do sistema e de seguida tentar armar o sistema de alarme novamente. Consulte a página 7 para identificar o erro.

Modo de armado parcial (arma parte do sistema de alarme*)
Feche todas as portas e janelas exteriores antes de armar o sistema de alarme.

Prima o botão. É emitido um sinal sonoro e o botão fica iluminado. Introduza o seu código de 4-6 dígitos para armar parte do sistema de alarme.

Quando o modo de armado parcial está ativo, o botão de armado parcial piscará no teclado uma vez cada 10 segundos para indicar que o sistema está ativo.

Caso ocorra um erro do sistema, é emitido um sinal de aviso. Deve solucionar o erro do sistema e de seguida tentar armar o sistema de alarme novamente. Consulte a página 7 para identificar o erro.

**O modo de armado parcial* será programado de acordo com as suas necessidades. O técnico da Sector Alarm programará o alarme de acordo com as suas preferências.

Armar com o comando à distância

Tenha em conta que o comando à distância arma e desarma o sistema sem a necessidade do código PIN nem da chave inteligente. Por isso, deve guardá-lo num lugar seguro para que apenas as pessoas autorizadas tenham acesso ao mesmo.

Modo de armado total (arma todo o sistema de alarme)
Feche todas as portas e janelas exteriores antes de armar o sistema de alarme.

Mantenha o botão premido durante 2 segundos no comando à distância para armar rapidamente todo o sistema de alarme.

Todas as luzes dos botões irão piscar para confirmar a ação e a luz do botão selecionado ficará acesa durante dois segundos.

Modo de armado parcial (arma parte do sistema de alarme*)
Feche todas as portas e janelas exteriores antes de armar o sistema de alarme.

Mantenha o botão premido durante 2 segundos no comando à distância para armar rapidamente parte do sistema de alarme.

Todas as luzes dos botões irão piscar para confirmar a ação e a luz do botão selecionado ficará acesa durante 2 segundos.

Verificar o estado
Para verificar o estado do sistema do alarme, mantenha o botão premido durante 2 segundos e o botão do sistema atual ficará iluminado durante 2 segundos.

*O técnico da Sector Alarm programará o alarme de acordo com as suas preferências.

Desarmar com o teclado

O sistema será totalmente desarmado, independentemente de se estava no *modo de armado total* ou no *modo de armado parcial*.

Introduza o seu código PIN ou coloque a chave inteligente sobre o leitor de chaves inteligentes. A luz do botão de armado total será apagada para indicar que o sistema foi desarmado do modo de armado total.
A luz do botão de armado parcial será apagada para indicar que o sistema foi desarmado do modo de armado parcial.

Quando alguém entra numas instalações que estão armadas ou parcialmente armadas, o sistema irá emitir um som de contagem decrescente para relembrar que é necessário desarmar o sistema de alarme antes que termine a contagem decrescente, para evitar o alarme.

Desarmar com o comando à distância

O sistema será totalmente desarmado, independentemente de se estava no *modo de armado total* ou no *modo de armado parcial*.

Mantenha o botão premido durante 2 segundos para o desarmar.
Todas as luzes dos botões irão piscar para confirmar a ação e a luz do botão selecionado ficará acesa durante 2 segundos.

Quando alguém entra numas instalações que estão armadas ou parcialmente armadas, o sistema irá emitir um som de contagem decrescente para relembrar que é necessário desarmar o sistema de alarme antes que termine a contagem decrescente, para evitar o alarme.

Sirene e som

Quando há um alarme, a sirene toca. O som será emitido pelos detetores óticos de fumo, pelo teclado e pelas sirenes interiores (se estiverem instaladas).

Terá dois sons diferentes conforme o tipo de alarme.
Se o som for constante, é porque ocorreu um alarme de intrusão ou de pânico ~~~~~
Se o som for intermitente, é porque o sistema detetou fumo - - - - - - - - -

Função SOS

A função de SOS proporciona-lhe uma maior segurança pessoal. No caso de uma emergência, pode premir os botões SOS do teclado ou do comando à distância para lhe respondermos em segundos, entrando em contacto consigo por telefone para verificar a ocorrência e enviar-lhe a ajuda necessária, avisando a polícia, a GNR e/ou o serviço de emergência.

Armar com o teclado

Mantenha os dois botões inferiores do teclado premidos ao mesmo tempo durante 2 segundos.

A sirene irá tocar imediatamente e será desligada depois de desarmar o sistema de alarme.

Armar com o comando à distância

Prima os dois botões superiores do comando à distância ao mesmo tempo durante um mínimo de 2 segundos.

A sirene irá tocar imediatamente e será desligada depois de desarmar o sistema de alarme.

Unidade de voz portátil

A unidade de voz portátil com áudio bidirecional permite que a nossa Central Recetora de Alarmes entre em contacto consigo se (e apenas se) o alarme for ativado. Em caso de emergência, pode tirá-la da parede e levá-la consigo enquanto encontra um lugar seguro: o nosso operador de alarmes irá estar sempre a acompanhá-lo.

Informações sobre os componentes mais comuns dos sistemas de alarme

Aqui encontrará a descrição dos componentes mais comuns dos nossos sistemas de alarme. Pode encontrar mais informações sobre outros componentes no nosso site.

Teclado

O teclado arma e desarma o sistema de alarme e pode ativar um SOS. Atua também como sirene em caso de alarme. Cada utilizador tem o seu próprio código PIN ou chave inteligente.

Central de alarme

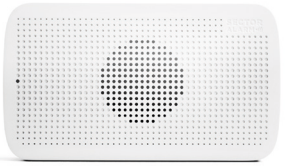
Trata-se do núcleo central do sistema de segurança que liga todos os componentes de forma segura à cloud da Sector Alarm. Conta com tripla comunicação protegida por 4G, Wi-Fi e Ethernet. É compatível com o Zigbee para determinados dispositivos inteligentes da casa. É o único componente do sistema com alimentação elétrica e ainda conta com uma bateria de emergência.

Detetor de movimento com câmara

Deteta o movimento com um sensor de infravermelhos (incluindo à noite) e em caso de alarme tira e envia fotografias para a Central Recetora de Alarmes para verificação.

Detetor anti-abertura ou vibração

Deteta se a porta ou a janela está aberta ou fechada. Também deteta as pancadas e vibrações caso se tente forçar ou partir um acesso, evitando que o intruso consiga entrar.



Unidade de voz portátil

Unidade de voz com áudio bidirecional e mãos-livres. Está ligada à Central Recetora de Alarmes, que irá verificar a ocorrência, prestar-lhe a ajuda necessária e avisar a polícia, a GNR e o serviço de emergência. A unidade de voz é portátil em casa, o que significa que a pode levar consigo durante uma emergência enquanto o ajudamos a ficar em segurança.

Comando à distância

Arme ou desarme rapidamente o sistema de alarme ou ative o SOS a partir de qualquer lugar da casa. Também pode verificar facilmente o estado atual do sistema de alarme.

Tomada inteligente

Controle a iluminação e os aparelhos elétricos da sua casa através do seu telemóvel (como as máquinas de café e os ferros de engomar). Configure o seu sistema para que se acendam ou apaguem de forma automática quando o sistema de alarme é armado.

Detetor de fugas de água

As fugas de água podem provocar danos graves na sua casa. Este detetor identifica os problemas com antecedência para que possamos agir rapidamente e minimizar os danos.

Chaves inteligentes

Funcionam como chaves de acesso seguro. Basta tocar no logótipo da Sector Alarm no teclado para armar e desarmar o sistema de alarme.

Detetor ótico de fumo

Deteção precisa inclusive das quantidades mais pequenas de fumo. Sempre ativo e sempre monitorizado, inclusive quando o sistema de alarme está desarmado. Atua como uma sirene adicional para o seu sistema de alarme. Podemos verificar a existência de fogo visualmente através das imagens das suas câmaras e chamar os bombeiros.

Soluções inteligentes

Desfrute da tranquilidade e comodidade de ter o controlo total de uma casa inteligente e ligada.

Controle o seu sistema de alarme da forma que quiser

Os nossos sistemas de alarme são fáceis de armar e desarmar. Pode utilizar a Aplicação da Sector Alarm, as chaves inteligentes e/ou um código personalizado. A decisão é sua. Para ter total tranquilidade, pode levar o comando à distância no bolso e utilizá-lo facilmente em caso de emergência dentro de casa.

Notificações e controlo da sua casa através da Aplicação da Sector Alarm

Controle quem está em casa através da Aplicação da Sector Alarm. Receba notificações se deixar uma janela aberta quando o sistema está armado. Também pode controlar a temperatura da sua casa e detetar alterações que possam indicar um problema. Esteja onde estiver, terá o controlo da sua casa e saberá se está tudo bem.

Tomada inteligente

Controle a iluminação e os aparelhos elétricos da sua casa com as tomadas inteligentes através do seu telemóvel com a Aplicação da Sector Alarm. Pode programá-las para ligar aparelhos elétricos (como a máquina de café, o ferro de engomar...) ou acender e apagar as luzes quando estiver fora de casa para produzir um efeito dissuasor.

As tomadas inteligentes podem controlar-se de forma remota através da Aplicação. Deixou o ferro ligado? Pode verificar e desligá-lo, se for preciso. Ligue a iluminação às suas tomadas inteligentes e poderá acender e apagar as luzes facilmente através da Aplicação ou automaticamente ao armar ou desarmar o sistema.

Casa inteligente, adaptável às suas futuras necessidades.

O nosso sistema de segurança é compatível com o Zigbee, plataforma líder em Smart Home, para que possa configurar o seu sistema de segurança e ir adicionando mais funções inteligentes à sua casa à medida que as suas necessidades se alterem.

Crie uma conta em “As minhas páginas”/Aplicação da Sector Alarm

Ao criar uma conta em “As minhas páginas” ou na Aplicação da Sector Alarm, pode controlar o seu sistema de alarme e ter todas as informações do seu sistema e da sua casa. Para criar uma conta, deve ter consigo o seu número de cliente. Pode encontrá-lo na documentação do seu sistema de alarme. Entre em **sectoralarm.pt** ou transfira gratuitamente a Aplicação da Sector Alarm na App Store ou no Google Play. Atualizamos a Aplicação e adicionamos funções constantemente.

Manutenção e assistência

Para garantir que o seu sistema de alarme funciona corretamente:

- O sistema é supervisionado à distância pela Sector Alarm 24/7/365.
- A Sector Alarm recomenda fazer um teste local do sistema de alarme de três em três meses. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Sector Alarm para obter mais informações sobre como fazer um teste local do sistema.
- Certifique-se de que nenhum dos componentes está danificado e de que não há sujidade, pó, teias de aranha, etc.
- Limpe o teclado com um pano seco.
- Se estiver a remodelar a casa ou a mudar móveis, certifique-se de que não bloqueia nem tapa os componentes, nem a linha de visão dos mesmos.
- Se estiver a pintar, a colocar papel de parede ou a polir, pode ser necessário retirar temporariamente parte do sistema de alarme para evitar danos ou falsas ativações. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Sector Alarm antes de o fazer.

⚠ A sirene ou as sirenes dos sistemas de alarme, foram concebidas para acordar uma pessoa que esteja a dormir profundamente, bem como para dissuadir/demover os intrusos. Deve evitar-se a exposição prolongada à sirene por longos períodos. Caso o sistema se ative acidentalmente enquanto está nas instalações, certifique-se de desarmar o alarme (consulte a página 3). Se não lhe for possível fazê-lo, abandone as instalações. Ao testar o sistema, recomendamos que proteja os ouvidos.

www.sectoralarm.pt • 210 40 31 31 • clientes@sectoralarm.pt
hamada para a rede fixa nacional