

SECTOR
ALARM)))



Manuel utilisateur

Système d'alarme résidentiel

Bienvenue chez Sector Alarm

Ce manuel utilisateur vous aidera à prendre en main votre système d'alarme. Nous vous recommandons de le lire avec attention afin de comprendre pleinement le fonctionnement de votre alarme ; il contient également des conseils utiles et une aide à la résolution des problèmes.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

<https://www.sectoralarm.pt/apoio-cliente/>

Activez toujours votre alarme !

Numéro client

Numéro d'installation

Système d'alarme simple d'utilisation

Voici quelques informations utiles à propos des principales fonctionnalités de votre système d'alarme.

Mode Total (active tout le système d'alarme)



Appuyez sur le bouton du clavier et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide et complète de l'alarme (un délai de temporisation vous permet de quitter les lieux).
ou

Appuyez sur le bouton de la télécommande pendant 2 secondes pour l'activation rapide et complète de l'alarme (un délai de temporisation vous permet de quitter les lieux).

Mode partiel (active partiellement le système d'alarme*)



Appuyez sur le bouton du clavier et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide et partielle de l'alarme.
ou

Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide et partielle de l'alarme.

Désactiver le système d'alarme



Placer le badge sur le symbole d'alarme du clavier.
ou
Saisissez votre code personnel (5 tentatives).
ou



Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes.

*L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.

Sommaire

Images du détecteur de mouvements photo	5
Comment utiliser le clavier	6
Signaux lumineux du clavier	7
Comment utiliser le système d'alarme	8-10
Activation par le clavier	8
Activation par la télécommande	9
Désactivation par le clavier	10
Désactivation par la télécommande	10
Sirène et son	10
Fonction d'alerte	11
Boîtier SAVE	11
Informations sur les composants les plus courants de l'alarme	12-13
Solutions intelligentes	14
Entretien et conseils	15

Images du détecteur de mouvements photo

Voici comment seront traitées les images obtenues par les détecteurs de mouvements photo:

- Les images des détecteurs de mouvements photo sont transmises à nos opérateurs de télésurveillance uniquement lors du déclenchement d'une alarme intrusion ou fumée.
- En dehors de ces situations, aucune image ne peut être visualisée par nos équipes.
- Ces images ont pour objectif de nous permettre d'évaluer la situation et d'effectuer une levée de doute à distance, obligatoire, avant l'appel aux forces de l'ordre.
- Ces images peuvent être transmises sur réquisition des autorités.



Comment utiliser le clavier

Le clavier est principalement utilisé pour activer ou désactiver le système d'alarme au moyen d'un code personnel ou d'un badge. Le clavier est équipé d'un lecteur de badge au centre de sa partie basse. Le clavier sert également de sirène en cas d'alarme.



Signaux lumineux du clavier

Il y a quatre signaux lumineux à l'avant du clavier. Ces signaux lumineux indiquent le statut actuel du système d'alarme.

Signal lumineux 1 – alarme déclenchée

Allumé : Le système d'alarme est déclenché.



Clignotant : Une alarme s'est déclenchée en votre absence. Le système doit être réactivé.

Éteint : Le système d'alarme est prêt à être activé.

Signal lumineux 2 – erreur système

Allumé : Erreur système. Cela pourrait être dû, par exemple, à un problème avec une pile ou l'alimentation électrique. Si vous dépassez le nombre autorisé de tentatives incorrectes par code ou par badge, le signal lumineux s'allumera et le clavier restera verrouillé pendant 5 minutes. Si le signal lumineux ne s'éteint pas, contactez votre service client.



Éteint : Le système ne comporte aucune erreur.

Signal lumineux 3 – alarme d'autoprotection

Allumé : Une alarme d'autoprotection est déclenchée dans le système. Ceci peut être dû à une erreur ou à une tentative de brouillage. Si vous dépassez le nombre autorisé de tentatives incorrectes par code ou par badge, le signal lumineux s'allumera et le clavier restera verrouillé pendant 5 minutes. Si le signal lumineux ne s'éteint pas, contactez votre service client.



Éteint : Le système ne comporte aucune alarme d'autoprotection.

Signal lumineux 4 – porte ou fenêtre ouverte

Allumé : Une porte ou une fenêtre est ouverte alors que vous voulez activer l'alarme (même partiellement).



Éteint : Aucune porte ni fenêtre ouverte.

Réactivation pour éteindre les voyants

Vous pouvez réactiver le système d'alarme en saisissant votre code personnel ou par le badge. Si d'autres alarmes ont été enregistrées dans la mémoire du système, vous devez répéter le processus d'activation jusqu'à ce que les voyants LED 1, 2 et 3 soient tous éteints.

Comment utiliser le système d'alarme

Le système d'alarme est simple et pratique : vous pouvez le contrôler par le clavier, la télécommande ou le badge.

Activation par le clavier

Mode total (active l'ensemble du système d'alarme)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.

Appuyez sur le bouton. Un avertissement sonore retentira pendant quelques instants. Saisissez votre code comportant entre 4 ou 6 chiffres pour activer l'alarme.



En cas d'erreur système, un signal d'avertissement sera émis. Vous devrez alors trouver la cause de l'erreur puis réactiver le système d'alarme. Reportez-vous à la page 7 pour identifier l'erreur.

Mode partiel (active partiellement le système d'alarme*)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.

Appuyez sur le bouton. Vous entendrez un bip et le signal lumineux s'allumera. Saisissez votre code comportant entre 4 ou 6 chiffres pour activer le mode partiel.



En cas d'erreur système, un signal d'avertissement sera émis. Vous devrez alors trouver la cause de l'erreur puis réactiver le système d'alarme. Reportez-vous à la page 7 pour identifier l'erreur.

*Le mode partiel est programmé selon vos besoins. L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.

Activation par la télécommande

Nous vous conseillons de la conserver dans un endroit sûr auquel seules les personnes autorisées ont accès.

Mode total (active tout le système d'alarme)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide de l'alarme.

Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Mode partiel (active partiellement le système d'alarme*)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton de la télécommande et maintenez-le pendant 2 secondes pour l'activation rapide d'une partie de l'alarme.

Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Vérification du statut



Pour vérifier l'état de votre alarme, appuyez sur le bouton et maintenez-le pendant 2 secondes ; le voyant LED correspondant à l'état actuel de votre système s'allumera pendant 2 secondes.

* L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.



Désactivation par le clavier

L'ensemble du système sera désactivé, qu'il ait été mis sur le *Mode total* ou sur le *Mode partiel*.

Saisissez votre code personnel ou utilisez le badge.

Le signal lumineux mode total s'éteindra pour indiquer que l'alarme est bien désactivée du mode total.



Le signal lumineux mode partiel s'éteindra pour indiquer que l'alarme est bien désactivée du mode partiel.

Quand quelqu'un pénètre dans la propriété, le système émet un son indiquant qu'il est nécessaire de désactiver le système d'alarme (en zone de temporisation uniquement).

Désactivation par la télécommande

L'ensemble du système sera désactivé, qu'il ait été mis sur le *Mode total* ou sur le *Mode partiel*.



Appuyez sur le bouton et maintenez-le pendant 2 secondes pour désactiver.

Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Quand quelqu'un pénètre dans la propriété, le système émet un son indiquant qu'il est nécessaire de désactiver le système d'alarme.

Sirène et son

Lorsqu'une alarme se déclenche, la sirène se met à retentir. Le son sera généré par le clavier, le détecteur de fumée et la sirène intérieure, s'il y en a une d'installée.

Deux sons différents seront émis selon le type d'alarme.

Si le son est continu, il s'agit d'une alarme cambriolage ou panique.



Si le son est discontinu, le système a détecté de la fumée.



Fonction d'alerte

Chez Sector Alarm, nous pensons que la fonction d'alerte est très importante, car elle vous confère une sécurité personnelle supplémentaire. En cas de besoin, vous pouvez presser le bouton panique sur le clavier ou sur la télécommande. Le centre de télésurveillance vous contactera pour vous porter assistance et appellera ensuite les services de secours appropriés.

Activation par le clavier



Maintenez simultanément les deux boutons de fonction Alerte sur le clavier, puis relâchez-les.

La sirène retentira immédiatement et s'éteindra après désactivation de l'alarme.

Activation par la télécommande



Maintenez simultanément les deux boutons supérieurs de la télécommande pendant au moins 2 secondes.

La sirène retentira immédiatement et s'éteindra après désactivation de l'alarme.

Boitier SAVE

Le boitier SAVE permet à notre Centre de Télésurveillance d'entrer en contact avec vous si (et seulement si) votre alarme est activée. En cas d'urgence, décrochez simplement le boitier du mur et communiquez avec notre centre de télésurveillance pendant que vous vous mettez à l'abri.



Informations sur les composants de l'alarme les plus courants

Vous trouverez ici une description des composants les plus courants. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les autres composants sur notre site Internet.



Clavier

Le clavier active et désactive le système d'alarme et peut servir pour un appel SOS. Sert également de sirène en cas d'alarme. Chaque utilisateur a son propre code ou badge.



Détecteur de mouvements photo

Détecte les mouvements par le capteur à infrarouge (même la nuit) et envoie les images au centre de télésurveillance pour vérification en cas d'alarme.



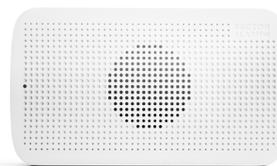
Centrale d'alarme

Le cerveau de votre système d'alarme qui connecte tous les composants avec le service cloud sécurisé Sector Alarm via une double connexion : Wifi /Ethernet et 4G. Le seul composant du système d'alarme qui requiert une alimentation électrique mais qui dispose d'une batterie indépendante en cas d'urgence.



Détecteur d'ouverture et de choc

Détecte l'ouverture ou la fermeture des fenêtres et des portes. Détecte également toute tentative d'infraction grâce au capteur de choc et de vibrations, avant même que l'intrus puisse entrer.



Boitier SAVE

Fonction SOS automatique, en cas d'urgence, décrochez simplement le boîtier du mur et communiquez avec notre centre de télésurveillance. Télé interpellation, en cas d'intrusion, nos opérateurs peuvent entrer en contact avec les intrus et leur intimer l'ordre d'évacuer.



Télécommande

Activez et désactivez le système d'alarme ou déclenchez le SOS à partir de n'importe quel endroit de vos locaux. Vous pouvez également facilement vérifier le statut actuel de votre système d'alarme professionnel.



Prises connectées

Contrôlez l'éclairage et les appareils électriques de votre maison avec des prises intelligentes via votre téléphone portable à partir de l'application Sector Alarm. Vous pouvez les programmer pour connecter des appareils électriques (comme la cafetière, le fer à repasser...) ou allumer et éteindre les lumières lorsque vous êtes loin de chez vous pour produire un effet dissuasif.



Détecteur d'inondation

Les fuites d'eau peuvent causer des dommages importants dans votre maison. Ce détecteur identifie les problèmes à un stade précoce, nous pouvons donc intervenir rapidement et ainsi limiter les dégâts.



Badges

Servent de clé d'accès sécurisée. Il suffit de les placer contre le logo Sector Alarm sur le clavier pour activer et désactiver le système d'alarme.



Détecteur de fumée

Détecte les petites quantités de particules de fumée (pendant les étapes précoces de l'incendie). Détecte les petites quantités de particules de fumée (pendant les étapes précoces de l'incendie).

Solutions intelligentes

Profitez du confort d'avoir le contrôle total d'une maison intelligente et connectée.

Contrôlez votre alarme comme vous le souhaitez

Nos alarmes sont faciles à activer et à désactiver, vous pouvez utiliser l'application Sector Alarm, des télécommandes et / ou un code personnalisé. C'est à vous de décider. Pour être complètement serein, vous pouvez transporter la télécommande dans votre poche et l'utiliser facilement en cas d'urgence à la maison.

Notifications et contrôle de votre maison à partir de l'application Sector Alarm

Contrôlez qui est à la maison à partir de l'application Sector Alarm. Recevez des notifications si vous laissez une fenêtre ouverte lorsque le système est activé. Vous pouvez également surveiller la température dans votre maison et détecter les changements qui pourraient indiquer un problème. Où que vous soyez, vous aurez le contrôle de votre maison et saurez si tout va bien.

Prise intelligente

Contrôlez l'éclairage et les appareils électriques de votre maison avec des prises intelligentes via votre téléphone portable à partir de l'application Sector Alarm. Vous pouvez les programmer pour connecter des appareils électriques (comme la cafetière, le fer à repasser...) ou allumer et éteindre les lumières lorsque vous êtes loin de chez vous pour produire un effet dissuasif.

Les prises intelligentes peuvent être contrôlées à distance via votre application. Avez-vous laissé le fer à repasser allumé ? Vous pouvez le vérifier et l'éteindre si nécessaire. Connectez l'éclairage à vos prises intelligentes et vous pouvez facilement allumer et éteindre les lumières à partir de l'application ou automatiquement lorsque vous activez ou désactivez le système.

Maison intelligente, adaptable à vos besoins futurs

Notre système de sécurité est compatible avec Zigbee, la principale plate-forme pour la maison intelligente, afin que vous puissiez continuer à configurer votre système de sécurité et ajouter plus de fonctionnalités intelligentes à votre maison à mesure que vos besoins évoluent.

Application Sector Alarm et interface MesPages

Vous pouvez également contrôler votre système d'alarme et recevoir des informations ou mises à jour importantes concernant votre système d'alarme depuis votre application Sector Alarm, disponible depuis Play Store ou Apple Store. Vous pouvez également accéder à ces informations depuis l'interface MesPages **sectoralarm.pt**.

Entretien et conseils

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre système d'alarme:

- Le système est télésurveillé à distance par Sector Alarm 24/7.
- Sector Alarm vous conseille de procéder à une vérification du système tous les trois mois. Veuillez contacter le service client Sector Alarm pour de plus amples informations sur la vérification système sur place et sur la manière de réaliser des vérifications dans vos locaux.
- Assurez-vous que tous les composants sont en bon état et propres, sans poussière ni toiles d'araignées, etc.
- Nettoyez le clavier à l'aide d'un chiffon sec.
- Si vous entreprenez des travaux ou déplacez les meubles, veillez à ne pas bloquer ou couvrir les composants ou leur périmètre de couverture.
- Si vous entreprenez des travaux (peinture, papier peint, ponçage) il est conseillé de retirer temporairement une partie du système d'alarme pour éviter de l'endommager ou d'émettre de fausses alertes. Veuillez contacter votre service client Sector Alarm avant de procéder à vos travaux.



Nos sirènes d'alarme sont conçues pour réveiller une personne même profondément endormie, et pour dissuader ou déranger les intrus. Évitez une exposition prolongée au bruit de la sirène. Si l'alarme se déclenche par accident alors que vous êtes dans vos locaux, veuillez désactiver l'alarme (voir page 10); si cela est impossible, veuillez quitter les lieux. Lors des essais d'alarme, il est recommandé de se protéger les oreilles.

