

La sicurezza e' di casa

Manuale d'uso

Telecamere di sicurezza HD Sector Alarm

Telecamere di sicurezza HD Sector Alarm

Questo manuale d'uso ti sarà di supporto per l'utilizzo quotidiano del tuo sistema di telecamere di sicurezza.

Privacy

Il cliente è il titolare del trattamento per il servizio video ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD o GDPR) e sceglie le modalità di utilizzo di tale servizio. L'app dispone di diverse funzionalità di registrazione sia video che audio. Queste includono la possibilità di trasmettere in streaming e registrare attività, immagini fisse o audio, insieme o separatamente, quindi in formato video, immagini statiche o solo audio, di stabilire la durata della registrazione e determinare quanto a lungo le queste debbano restare memorizzate nel sistema (7 giorni al massimo), chi abbia accesso ai filmati trasmessi in streaming e alle registrazioni, e a chi debbano essere inviati o con chi debbano essere condivisi. Il cliente potrà inoltre stabilire l'area da riprendere, se la videocamera deve cominciare le riprese nel momento in cui vengono rilevati movimenti o se la registrazione è continua e permanente. Se la data deve essere visualizzata sul video/sulle immagini fisse, la sensibilità della rilevazione, la visione notturna, la modalità WDR, etc.

In qualità di titolare del trattamento, il cliente è tenuto a garantire che il servizio video sia utilizzato esclusivamente in conformità alle normative vigenti nel momento dell'utilizzo, ivi inclusi il GDPR, le norme stabilite nel Codice Civile e nella Legge sul Diritto D'Autore e in materia di diritti di immagine, il Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice Privacy") e i provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali (es. provvedimento generale in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010).

Si ricorda che, anche nei casi in cui la registrazione sia lecita ai sensi della legge, potrebbe essere illecito condividere, pubblicare o memorizzare immagini/video/audio per più di sette giorni e potrebbero essere vietati altri usi dei video, delle immagini fisse e dell'audio. Per eventuali regole specifiche sulle misure di controllo a distanza all'interno dei locali aziendali, ivi incluso il controllo mediante videocamere si rinvia all'art. 4, Legge n. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) nonché al Codice Privacy ed al citato provvedimento del Garante.

Sector Alarm e i suoi fornitori respingono ogni responsabilità per errori od omissioni del servizio video e di My Pages, nonché per eventuali danni che possano verificarsi durante l'installazione o la rimozione delle apparecchiature. Inoltre, l'accordo per gli utenti e l'informativa sulla privacy per i servizi digitali di Sector Alarm, seguono le condizioni relative ai servizi di allarme dei privati. Tutte le condizioni relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati per il servizio di allarme per la casa sono consultabili al seguente indirizzo: www.sectoralarm.it/politica-di-privacy/

Se hai domande o necessiti di ulteriori informazioni in merito, non esitare a contattare la nostra assistenza clienti.

Indice

1 TELECAMERA DI SICUREZZA HD PER INTERNI

Panoramica 4 Guida ai LED 4 Specifiche tecniche 5

2 TELECAMERA HD 180°

Panoramica 6 Guida ai LED 6 Specifiche tecniche 7

3 TELECAMERA DI SICUREZZA HD PER ESTERNI

Panoramica 8 Guida ai LED 8 Specifiche tecniche 9

4 APP SECTOR ALARM VIDEO

Regole e notifiche della videocamera 10 Notifiche di configurazione 10 Regole di registrazione 11 Creazione di regole di registrazione 11 Ricalibrazione della videocamera 13

5 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Wi-Fi 14 Segnale Wi-Fi debole 14 Connessione Wi-Fi lenta 14 Problemi con l'app 15 App non disponibile nell'App Store 15 Impossibile scaricare video 15 Impossibile riprodurre l'audio 15 Notifiche push non funzionanti 16 Impossibile caricare video 16 Impossibile condurre una conversazione bidirezionale 16 L'app si arresta in modo anomalo 17 Impossibile proteggere il video 17 Impossibile visualizzare video in diretta 17 Impossibile creare/modificare regola di registrazione 18 La videocamera trasmette video in streaming ma l'app indica che è offline 18 Impossibile effettuare l'accesso 18

1. Telecamera di sicurezza HD per interni

Panoramica



LED di stato

Alimentazione 12 V 1 A

Porta ethernet

Guida di riferimento per i LED			
•	Off	Assenza di alimentazione	
••••	Rosso lampeggiante	Accensione, avvio videocamera in corso	
••••	Verde lampeggiante	Connessione alla rete locale	
•	Verde fisso	Collegata a Sector Alarm	
••••	Blu lampeggiante	Modalità WPS	
0000	Bianco lampeggiante	Punto di accesso wireless	
•	Rosso fisso	Assenza di connessione locale o di rete Internet	
••••	Verde e rosso lampeggiante	Punto di accesso wireless	

Componente	Descrizione
LED di stato	Indica lo stato della rete o l'attuale modalità della videocamera. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Guida ai LED.
Alimentazione 12 V 1 A	Cavo dalla videocamera alla presa a muro. Alimenta la videocamera.
Porta ethernet	Consente agli installatori di collegare la videocamera direttamente a un router.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC della videocamera.
Versione dell'hardware	Versione dell'hardware della videocamera.
Rivestimento in gomma	Rivestimento usato per proteggere l'area di inserimento della scheda SD e il pulsante di ripristino. È utile per preservare la zona dalla polvere e per evitare che la videocamera venga accidentalmente riportata alle impostazioni predefinite.
Foro impostazioni predefinite/WPS	Attiva la modalità WPS sulla videocamera o ripristina le impostazioni predefinite.
Vano per la scheda SD	Vano in cui inserire la scheda SD per registrare i video localmente.
Altoparlante	Altoparlante per condurre conversazioni bidirezionali con un utente dotato di smartphone.

Specifiche tecniche

Caratteristica	Specifica
Sensore di immagini	1/2.7" CMOS, 2,1 MP, 1920x1080
Lente/Angolo di inquadratura	3,0 mm, F2.0, 117 gradi
Raggio d'azione infrarossi	Fino a 4,6 m
Angolo ottimale di calibrazione della videocamera	30-60 gradi, con la linea dell'orizzonte parallela al terreno
Regolazione dell'immagine	Inversione, luminosità, contrasto, saturazione, nitidezza, esposizione
HDR supportato?	Sì
Crittografia video	AES 256
Frequenza dei fotogrammi dei video salvati	1-30 FPS
Audio bidirezionale supportato?	Sì
Connettività di rete	Ethernet o Wi-Fi 802.11 b/g/n, 2,4 e 5 GHz
Temperatura di funzionamento	0-40°
Umidità di funzionamento	< 95%, non condensante
Dimensioni	6,1 x 7,6 x 9,4 cm
Potenza	12 VDC

2. Telecamera HD 180°

Panoramica



Guida di riferimento per i LED

•	Off	Assenza di alimentazione
•	Verde fisso	Collegata a Sector Alarm
••••	Verde lampeggiante	Connessione alla rete locale
••••	Verde e rosso lampeggiante	Ripristino delle impostazioni predefinite
•	Rosso fisso	Assenza di connessione locale o a rete Internet
••••	Rosso lampeggiante	Accensione, avvio videocamera in corso
0000	Bianco lampeggiante	Punto di accesso wireless

Componente	Descrizione
LED di stato	Indica lo stato della rete o l'attuale modalità della videocamera. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Guida ai LED.
Alimentazione 12 V 1 A	Cavo di alimentazione elettrica della videocamera.
Connessione ethernet RJ-45	Consente agli installatori di collegare la videocamera direttamente a un router.
Vano per la scheda SD	Indirizzo MAC della videocamera.

Specifiche tecniche

Caratteristica	Specifica
Compressione di registrazione	H.264
Sensore di immagini	1/2.9" CMOS, 6,8 MP, 3096x2202
Lente/Angolo di inquadratura	1,62 mm, F2.3 180 gradi
Sensibilità con luminosità ridotta	0 lux con infrarossi
Raggio d'azione infrarossi	Fino a 5 m
Angolo ottimale di calibrazione della video- camera	30-60 gradi, con la linea dell'orizzonte parallela al terreno
Regolazione dell'immagine	Inversione, luminosità, contrasto, saturazione, nitidezza, esposizione
Crittografia video	AES 256
Audio bidirezionale supportato?	Sì
Connettività wireless	802.11 b/g/n, 2,4 e 5 GHz
Connettività ethernet	1/100 Mbps RJ-45, PoE abilitato
Temperatura di funzionamento	0-40°
Umidità di funzionamento	Umidità relativa 20-80% (non condensante)
Dimensioni	7,9 x 7,9 x 13,2 cm
Potenza	12 VDC

3. Telecamera di sicurezza HD per esterni

Panoramica



Guida di riferimento per i LED		
•	Off	Assenza di alimentazione
•	Verde fisso	Collegata a Sector Alarm
••••	Verde lampeggiante	Connessione alla rete locale
••••	Verde e rosso lampeggiante	Ripristino delle impostazioni predefinite
•	Rosso fisso	Assenza di connessione locale o a rete Internet
••••	Rosso lampeggiante	Accensione, avvio videocamera in corso
0000	Bianco lampeggiante	Punto di accesso wireless

Componente	Descrizione
Luci ad infrarossi per visione notturna	Luci infrarosse usate per consentire alla videocamera di registrare video in condizioni di scarsa luminosità.
LED di stato	Indica lo stato della rete o l'attuale modalità della videocamera. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Guida ai LED.
Rivestimento in gomma	Rivestimento usato per proteggere l'area di inserimento della scheda SD e il pulsante di ripristino. È utile per preservare la zona dalla polvere ed evitare che la videocamera venga accidentalmente riportata alle impostazioni predefinite.
Pulsante WPS	Aziona la modalità WPS.
Vano per la scheda SD	Vano in cui inserire la scheda SD per registrare i video localmente.
Regolazione	Consente all'installatore di regolare l'angolo della videocamera.

Specifiche tecniche

Caratteristica	Specifica
Protezione ingresso	IP66
Compressione di registrazione	H.264
Sensore di immagini	1/2.7" CMOS, 2,1 MP, 1920x1080
Lente/Angolo di inquadratura	3,0 mm, F2.0, 117 gradi
Raggio d'azione infrarossi	Fino a 12 m
Angolo ottimale di calibrazione della video- camera	30-60 gradi, con la linea dell'orizzonte parallela al terreno
Regolazione dell'immagine	Inversione, luminosità, contrasto, saturazione, nitidezza, esposizione
Crittografia video	AES 256
Audio bidirezionale supportato?	No
Connettività wireless	802.11 b/g/n, 2,4 e 5 GHz
Connettività ethernet	1/100 Mbps RJ-45, PoE abilitato
Temperatura di funzionamento	-25°-45°
Umidità di funzionamento	< 95%, non condensante
Dimensioni	6,4 x 6,4 x 11,4 cm
Potenza	12 VDC

4. App Sector Alarm Video

Prima di installare le videocamere, scarica l'app Sector Alarm Video, disponibile per dispositivi IOS e Android.

Puoi accedere alla pagina per il download collegandoti all'app store del tuo smartphone attraverso:

•))) Apple App Store

•))) Google Play

Regole e notifiche della videocamera

Le regole e le notifiche vanno impostate non appena installata la videocamera. Sono progettate per funzionare in sinergia e garantirti una sicurezza superiore tramite l'app Sector Alarm Video.

Configurazione delle notifiche

Le notifiche dell'app sono uno strumento importante attraverso cui la videocamera ti notifica un evento, consentendoti, in caso di necessità, di agire tempestivamente.

Per configurare le notifiche:

- 1. Apri l'app Sector Alarm Security e clicca sul link Sector Alarm Video.
- 2. Tocca il pulsante Menu in alto a sinistra. Visualizzerai il menu.
- 3. Per visualizzare la schermata dedicata, seleziona Notifiche.

NOTA Assicurati che le notifiche push siano attive sul tuo smartphone. Puoi verificare che siano abilitate nella sezione impostazioni. A questo punto, potrai attivarle anche per l'app Sector Alarm.

Per impostazione predefinita, quando la prima videocamera viene installata, vengono automaticamente create le Azioni che il sistema potrà eseguire.

- 4. Tocca + in alto a destra. Verrà visualizzata la schermata di configurazione Nuova regola.
- 5. Seleziona Evento di sistema. Verrà visualizzata la schermata Notifiche eventi di sistema.
- 6. Inserisci un nome per la notifica.

NOTA Per impostazione predefinita, il campo Nome viene compilato automaticamente. Inserisci un nuovo nome personalizzato per indicare questa notifica, per evitare confusione con la notifica generata quando viene installata la videocamera per la prima volta.

7. Spunta le caselle accanto a ciascun evento per cui desideri ricevere una notifica.

8. Fai clic su + Aggiungi destinatari per aggiungere contatti a cui inviare la notifica quando si verifica un evento.

9. Accanto alle informazioni di recapito, seleziona il metodo di comunicazione che si desidera utilizzare per inviare le notifiche ai contatti selezionati.

NOTA Per impostazione predefinita, vengono visualizzate le informazioni dei contatti associati all'account. Se desideri aggiungere un ulteriore contatto, fai clic su + Aggiungi contatto in alto a destra e inserisci le sue informazioni nella schermata successiva. Assicurati che il passaggio 9 sia stato completato prima di aggiungere un nuovo contatto. Se non avrai completato il passaggio 9, solo il nuovo contatto riceverà le notifiche.

10. Una volta selezionati tutti i metodi di comunicazione desiderati e i destinatari, seleziona Chiudi. I destinatari indicati e i relativi metodi di comunicazione saranno ora visibili nell'apposita sezione Destinatari.

11. Fai clic su Salva per concludere la creazione della nuova notifica. La nuova notifica è ora visualizzata nella pagina Notifiche.

Regole di registrazione

Le regole di registrazione consentono alla videocamera di registrare filmati e caricarli sul cloud, per un'archiviazione sicura.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Creazione di registrazioni personalizzate
- Ricalibrazione della videocamera

Creazione di regole di registrazione

Le regole di registrazione ti consentono di creare delle registrazioni personalizzate. Ecco come fare per creare una regola di registrazione:

- 1. Apri l'app Sector Alarm e tocca il link In-app che porta all'app Sector Alarm Video.
- 2. Seleziona Video: verrà visualizzata la ripresa in diretta della videocamera.
- 3. Seleziona l'icona dell'Ingranaggio, in alto a destra: verrà visualizzata la pagina Impostazioni video..
- 4. Seleziona Regola di registrazione per visualizzare la pagina delle registrazioni personalizzate.
- 5. Seleziona + Nuova regola per visualizzare la pagina che ti consentirà di creare una nuova registrazione personalizzata.
- Scegli l'opzione Analisi video: visualizzerai l'elenco di videocamere disponibili e idonee per la creazione di una nuova regola di registrazione.
- 7. Seleziona **la videocamera** che vuoi associare alla regola di registrazione. Verrà visualizzata la pagina Impostazione rilevamento oggetto video.
- 8. Fai clic su OK. L'app inizierà a impostare l'analisi video sulla videocamera.
- 9. Quando l'app finisce di configurare la videocamera, fai clic su Chiudi. Verrà visualizzata la pagina Regola analisi video.
- 10. Tocca la videocamera per associarla alla regola. Visualizzerai la pagina Calibrazione videocamera.
- 11. Fai clic su **Continua**. A questo punto ti verrà richiesto di scattare 5 foto.
- Seguendo le istruzioni nell'app, scatta le 5 foto. Quando hai finito, tocca Invia. Viene visualizzata la pagina Calibrazione completata.

NOTA È necessario scattare le 5 foto seguendo le istruzioni dell'app. In caso contrario, potrà essere necessario ricalibrare la videocamera. Se usi un dispositivo iOS, ricorda che dopo aver premuto Invia, l'app svolgerà una ricalibrazione della videocamera, anche se tale processo non verrà indicato sullo schermo.

- 13. Fai clic su Fatto. Apparirà la pagina Regola analisi video.
- 14. Seleziona la videocamera per associarla alla regola.

NOTA Puoi associare solo una videocamera a ciascuna regola.

15. Seleziona il tipo di regola:

A. Zona del suolo

L'area di interesse sulla quale si concentra la videocamera è una zona del suolo. La videocamera inizierà a registrare solo quando un oggetto entrerà nell'area di rilevazione.

B. Filo invisibile

Un filo invisibile è una linea su cui si concentra la videocamera. La videocamera inizierà a registrare solo quando la linea verrà interrotta dal passaggio di un oggetto o una persona.

- 16. Fai clic su Successivo. Verrà visualizzata la pagina Configurazione regola.
- 17. Inserisci un nome descrittivo per la regola.
- 18. Seleziona e trascina gli angoli della zona o del filo invisibile per definire l'area di cui desideri registrare video. Se un oggetto o una persona attraverseranno l'area selezionata, attiveranno la registrazione della videocamera.
- 19. Seleziona la durata della permanenza dell'oggetto nell'area d'interesse. È il tempo che l'oggetto trascorrerà nell'area di interesse perchè venga attivata la registrazione video.
- 20. Imposta il ritardo minimo fra filmati. Rappresenta la quantità di tempo tra la fine di un filmato e l'inizio del successivo.
- 21. Imposta il periodo di funzionamento della regola.
- A. Sempre
- B. In una finestra specificata dall'utente
- 22. Seleziona l'oggetto perchè avvenga la notifica:
- A. Persona
- B. Veicolo
- C. Animale D. Altro
- D. Altro
- 23. Seleziona il tipo di notifica
- A. Push
- B. SMS
- C. E-mail

24. Fai clic su Salva. La regola è stata creata e viene visualizzata la pagina Regole di registrazione.

NOTA Se desideri che la regola venga applicata più volte al giorno, dovrai creare una regola per ciascun intervallo di tempo. Ad esempio, potresti creare regole con le stesse impostazioni di rilevamento che siano applicate mentre sei al lavoro e mentre dormi, ma non quando sei a casa.

Ricalibrazione della videocamera

Nella creazione delle regole di registrazione, la calibrazione della videocamera avviene durante il flusso di creazione. Se la videocamera fatica a rilevare oggetti o viene spostata, potrebbe essere necessario ricalibrarla.

Per calibrare la videocamera:

- 1. Apri l'app Sector Alarm e seleziona il link Sector Alarm Video.
- 2. Seleziona Video. Verrà visualizzata la registrazione in diretta della videocamera.
- 3. Seleziona l'icona dell'Ingranaggio in alto a destra. Viene visualizzata la pagina Impostazioni video.
- Seleziona Calibra videocamere. Verrà visualizzato l'elenco delle videocamere con le loro date di calibrazione, se sono state già calibrate in passato.
- Tocca la videocamera che intendi ricalibrare. Dal momento che è stata calibrata in precedenza, verrà visualizzato il messaggio Calibrazione completata.
- 6. Fai clic su **Ricomincia** per iniziare la procedura di calibrazione della videocamera. Ti verrà chiesto di scattare una serie di 5 foto.
- 7. Seguendo le istruzioni nell'app, scatta le 5 foto. Quando hai finito, tocca **Invia**. Verrà visualizzata la pagina Calibrazione completa.

NOTA È necessario scattare le 5 foto seguendo le istruzioni dell'app. In caso contrario, potrà essere necessario ricalibrare la videocamera. Se usi un dispositivo iOS, ricorda che dopo aver premuto Invia, l'app svolgerà una ricalibrazione della videocamera, anche se tale processo non verrà indicato sullo schermo.

8. Fai clic su Fatto. La videocamera è stata così ricalibrata.

NOTA Potrebbe accadere che la data di calibrazione della videocamera non si aggiorni subito dopo la nuova ricalibrazione. Ti assicuriamo che la videocamera è stata ricalibrata.

5. Risoluzione dei problemi

Wi-Fi

Segnale Wi-Fi debole

Il segnale Wi-Fi debole può compromettere l'alta qualità delle prestazioni della videocamera. Consulta la seguente tabella per risolvere eventuali problemi dovuti a scarso segnale.

Caratteristica	Dettaglio
Problema	La videocamera riceve un segnale Wi-Fi debole
Causa	 Posizionamento del router in casa Ci sono troppe reti Wi-Fi nella zona Ci sono troppi dispositivi connessi al router
Soluzione	Posizionamento del router: 1. Assicurati che il router sia in un punto centrale della casa 2. Assicurati che il router non sia sul pavimento 3. Assicurati che il router non sia accanto a elettrodomestici di grandi dimensioni o metallici, che potrebbero causare interferenze 4. Ci sono troppe reti Wi-Fi nella zona: 5. Cambia il canale di trasmissione del router 6. Ci sono troppi dispositivi connessi al router: 7. Sostituisci il router con un sistema mesh

Connessione Wi-Fi lenta

Se la connessione Wi-Fi della videocamera è troppo lenta, la qualità video ne risente.

Caratteristica	Dettaglio
Problema	Connessione Wi-Fi lenta da/verso la videocamera
Causa	 La connessione a internet è troppo lenta Ci sono troppi dispositivi connessi al router
Soluzione	La connessione a internet è troppo lenta: 1. Contatta il tuo provider e richiedi un aumento della velocità
	Ci sono troppi dispositivi connessi al router: 1. Sostituisci il router con un sistema mesh

Problemi legati all'app

L'app non è disponibile nell'App Store

Caratteristica	Dettaglio
Problema	L'app non è disponibile nell'App Store
Causa	Dispositivo non compatibileSistema operativo non compatibile
Soluzione	Dispositivo non compatibile: 1. Verifica se il modello del tuo dispositivo è compatibile NOTA: alcuni dispositivi datati non soddisfano i requisiti minimi per il funzionamento dell'app.
	2. Se il tuo dispositivo è troppo datato per far funzionare l'app, prendi in considerazione l'idea di passare a un dispositivo più performante. Sistema operativo non compatibile: 1. Aggiorna il sistema operativo alla versione più recente dalle Impostazioni del dispositivo

Impossibile scaricare i video

Caratteristica	Dettaglio
Problema	Impossibile scaricare i video
Causa	 Memoria del dispositivo piena I permessi del dispositivo non sono impostati correttamente
Soluzione	Memoria piena: 1. Visualizza la memoria disponibile sul tuo dispositivo 3. Se la memoria è piena al 99%, dovrai liberare spazio rimuovendo app o cancellando altri file multimediali
	l permessi del dispositivo non sono impostati correttamente: 1. Apri le impostazioni del dispositivo 2. Verifica che l'app abbia il permesso di visualizzare e salvare immagini/video

L'audio non si sente

Caratteristica	Dettaglio
Problema	L'audio non si sente
Causa	 Il volume del dispositivo non è abbastanza alto L'altoparlante del dispositivo è danneggiato
Soluzione	Il volume del dispositivo non è abbastanza alto: 1. Alza il volume del dispositivo
	L'altoparlante del dispositivo è danneggiato: 1. Testa il funzionamento dell'audio con un'altra app

Le notifiche push non funzionano

Caratteristica	Dettaglio
Problema	Le notifiche push non funzionano
Causa	 Notifiche push non abilitate sull'app Sector Alarm I permessi del dispositivo non sono impostati correttamente
Soluzione	Notifiche push in-app non abilitate: 1. Apri l'app Sector Alarm Video 2. Visualizza l'opzione Notifica nel menu 3. Verifica che le notifiche siano attive 4. Verifica che nell'app siano state create notifiche di sistema 5. Verifica che le notifiche di sistema nell'app siano attive
	l permessi del dispositivo non sono impostati correttamente: 1. Apri le impostazioni del dispositivo 3. Verifica che l'app abbia il permesso di visualizzare e salvare immagini/video

Impossibile caricare video

Caratteristica	Dettaglio
Probl ema	Impossibile caricare video
Causa	 Limite di caricamento mensile raggiunto Limite dello spazio sul cloud raggiunto
Soluzione	Limite di caricamento mensile raggiunto: 1. Contatta l'assistenza clienti per verificare lo stato della quota di caricamento
	Limite dello spazio sul cloud raggiunto: 1. Contatta l'assistenza clienti per verificare lo stato della quota di caricamento

Impossibile condurre una conversazione bidirezionale

Caratteristica	Dettaglio
Problema	Le notifiche push non funzionano
Causa	 I permessi del dispositivo non sono impostati correttamente L'altoparlante del dispositivo è danneggiato
Soluzione	1. Apri le impostazioni del dispositivo 4. Assicurati che l'app abbia il permesso di utilizzare il microfono de l dispositivo

L'app si arresta in modo anomalo

Voce	Dettaglio
Problema	L'app si arresta in modo anomalo
Causa	• Memoria del dispositivo piena • Troppe app aperte
Soluzione	Memoria piena: 1. Visualizza la memoria disponibile sul tuo dispositivo 8. Se la memoria è piena al 99%, dovrai liberare spazio rimuovendo delle app o cancellando altri file multimediali Troppe app aperte: 1. Chiudi tutte le app aperte in esecuzione in background 2. Riavvia l'app Sector Alarm Video

Impossibile proteggere il video

Voce	Dettaglio
Problema	Impossibile proteggere il video
Causa	Limite dello spazio sul cloud raggiunto
Soluzione	1. Contatta l'assistenza clienti per verificare lo stato della quota di caricamento

Impossibile visualizzare video in diretta

Voce	Dettaglio
Problema	Impossibile visualizzare video in diretta
Causa	 Dispositivo in modalità aereo Videocamera offline Velocità della connessione dati del dispositivo non sufficiente
Soluzione	Dispositivo in modalità aereo: 1. Disattiva la modalità aereo dalle impostazioni del dispositivo Videocamera offline: 1. Verifica che la videocamera sia collegata a una presa 5. Se la presa ha un interruttore, portalo su On Velocità della connessione dati del dispositivo non sufficiente: 1. Tenta di collegarti a una rete Wi-Fi sicura 6. Disattiva e riattiva il Wi-Fi del dispositivo 7. Se non c'è una connessione Wi-Fi disponibile, spostati in un luogo con un segnale di rete più forte

Impossibile creare/modificare regola di registrazione

Voce	Dettaglio
Problema	Impossibile creare/modificare regola di registrazione
Causa	• La videocamera è offline • Non tutti i campi della regola sono stati compilati
Soluzione	Videocamera offline: 1. Verifica che la videocamera a cui fa riferimento la regola sia collegata a una presa 2. Se la presa ha un interruttore, portalo su On Non tutti i campi della regola sono stati compilati: 1. Verifica che tutti i campi, incluso il nome della regola, siano compilati Z. Fai dia su Solva in fondo a ula pagina

La videocamera trasmette video in streaming ma l'app indica che è offline

Voce	Dettaglio
Problema	La videocamera trasmette video in streaming ma l'app indica che è offline
Causa	La videocamera era offline ed è tornata online di recente
Soluzione	1. Visualizza il messaggio in-app che indica che la videocamera è offline 2. Completa la risoluzione dei problemi del dispositivo video in-app

Impossibile effettuare l'accesso

Voce	Dettaglio
Problema	Impossibile effettuare l'accesso
Causa	Problema relativo all'account
Soluzione	Contatta l'assistenza clienti per rettificare la situazione



www.sectoralarm.it