



**SECTOR
ALARM•)))**

La Clé de votre Sérénité

Manuel utilisateur de votre système d'alarme

Système : Sector Alarm TC

Bienvenue chez Sector Alarm

Ce manuel utilisateur vous aidera à prendre en main votre système d'alarme. Nous vous recommandons de le lire avec attention afin de comprendre pleinement le fonctionnement de votre alarme.

Nous espérons que cette alarme vous accompagnera durant de nombreuses années et vous apportera, ainsi qu'à votre famille, la sécurité que vous attendez au quotidien. Dans la première partie, vous trouverez une brève description du fonctionnement de votre alarme.

Nous vous encourageons à toujours activer votre alarme, de jour comme de nuit.

Tél. : 0 805 820 820
(appel et service gratuits)

Activez toujours votre alarme !

Sector Alarm SAS
Immeuble Odyssée
2-12 chemin des femmes
91300 MASSY

Service Client

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Notre service client est joignable gratuitement du lundi au vendredi de 9h à 18h au 0 805 820 820.

Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse contact@sectoralarm.fr.

Site Internet : www.sectoralarm.fr

Numéro client

Numéro d'installation

Système d'alarme simple d'utilisation

Cette section vous fournira des informations sur les principales fonctionnalités de votre alarme.

Activer le mode Total (active tout le système d'alarme)



Appuyez sur le bouton Activer le mode Total du clavier.

Appuyez sur le bouton Activer le mode Total de la télécommande.

Activer le mode Partiel (active partiellement le système d'alarme*)



Appuyez sur le bouton Activer le mode Partiel.

Appuyez sur le bouton Activer le mode Partiel de la télécommande.

Déconnecter le système d'alarme



Saisissez votre code personnel ou placez le badge sur le symbole d'alarme sur le clavier.



Appuyez sur le bouton Désactivation de la télécommande.

*Le mode Partiel est programmé selon vos besoins. L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.

Sommaire

Images du détecteur de mouvements photo	5
Comment utiliser le clavier	6
Signaux lumineux du clavier	7
Comment utiliser le système d'alarme	8-11
Activation par le clavier	8
Activation par la télécommande	9
Désactivation par le clavier	10
Désactivation par la télécommande	10
Sirène et son	10
Marche/arrêt du signal de porte	11
Fonction d'alerte	11
Informations sur les composants les plus courants de l'alarme	12-13
Code sous contrainte	14
Solutions intelligentes	14
Entretien et conseils	15
Loi sur la sécurité privée	15

Images du détecteur de mouvements photo

Dans cette rubrique, vous trouverez des informations sur le mode de traitement des images obtenues par les détecteurs de mouvements photo installés à votre domicile.

- Les images ne seront enregistrées qu'en cas de déclenchement de l'alarme.
- Les images ne seront utilisées que dans une optique de gestion d'un déclenchement de l'alarme, c'est-à-dire pour évaluer et définir la cause du déclenchement.
- Seuls les opérateurs en télésurveillance et, le cas échéant, les forces de l'ordre auront accès aux images reçues.



Je n'enregistre des images qu'en cas de déclenchement de l'alarme.

Comment utiliser le clavier

Le clavier est principalement utilisé pour activer ou désactiver le système d'alarme au moyen d'un code personnel ou d'un badge. Le clavier est équipé d'un lecteur de badge au centre de sa partie basse.



Signaux lumineux du clavier

Il existe trois signaux lumineux à l'avant du clavier. Ils indiquent l'état actuel du système d'alarme.



Signal lumineux 1 – alarme déclenchée

Allumé : Le système d'alarme est déclenché ou l'un des détecteurs ne peut pas être activé. Cela pourrait être dû, par exemple, au fait qu'une porte ou une fenêtre équipée d'un détecteur d'ouverture est ouverte.

Clignotant : Une alarme s'est déclenchée en votre absence. Le système doit être réarmé.

Éteint : Le système d'alarme est prêt à être activé.



Signal lumineux 2 – erreur système

Allumé : Une erreur est survenue dans le système d'alarme. Cela pourrait être dû, par exemple, à un problème avec la pile ou l'alimentation électrique, à une erreur GSM/GPRS ou à des interférences. Contactez le service client pour obtenir de l'aide.

Clignotant : Une erreur s'est produite. Le système doit être réarmé autant de fois que nécessaire.

Éteint : Le système ne comporte aucune erreur.



Signal lumineux 3 – alarme d'autoprotection

Allumé : Une alarme d'autoprotection est déclenchée dans le système.

Clignotant : Une alarme d'autoprotection s'est déclenchée. Le système doit être réarmé autant de fois que nécessaire.

Éteint : Le système ne comporte aucune alarme d'autoprotection.

Réarmement

Vous pouvez réarmer le système d'alarme en saisissant votre code personnel ou à l'aide du badge. Si diverses alarmes ont été enregistrées dans la mémoire du système, vous devez répéter le processus de réarmement jusqu'à ce que les voyants LED 1, 2 et 3 soient tous éteints.

Comment utiliser le système d'alarme

Le système d'alarme est simple et pratique : vous pouvez le contrôler à l'aide du clavier, de la télécommande ou du badge.

Activation par le clavier

Mode Total (active l'ensemble du système d'alarme)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton Activer le mode Total.

Le voyant de confirmation du bouton s'allumera et clignotera pour confirmer la commande puis s'éteindra.

Un avertissement sonore retentira pendant quelques instants au moment de votre départ. En cas d'erreur système, un signal d'avertissement sera émis. Vous devrez alors trouver la cause de l'erreur puis réarmer le système d'alarme.

Mode Partiel (active partiellement le système d'alarme*)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton Activer le mode Partiel.

Le voyant de confirmation du bouton s'allumera et clignotera pour confirmer la commande puis s'éteindra.

Aucun avertissement sonore ne retentira lorsque vous l'activerez. En cas d'erreur système, un signal d'avertissement sera émis. Vous devrez alors trouver la cause de l'erreur puis réarmer le système d'alarme.

*Le mode Partiel est programmé selon vos besoins. L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.

Activation par la télécommande

Gardez à l'esprit que la télécommande active instantanément le système. Faites attention à ne pas activer l'alarme avant de vous trouver en dehors de la zone protégée.



Pour vérifier l'état du système, appuyez sur le bouton avec le point d'interrogation et le bouton de l'état actuel du clavier s'allumera quelques secondes.

Mode Total (active l'ensemble du système d'alarme)

Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton Activer le mode Total.

Le voyant de confirmation du bouton s'allumera quelques secondes pour confirmer l'activation. Dans le cas d'une erreur système, vous devrez résoudre l'erreur, puis réarmer le système.

Mode Partiel (active partiellement le système d'alarme*)

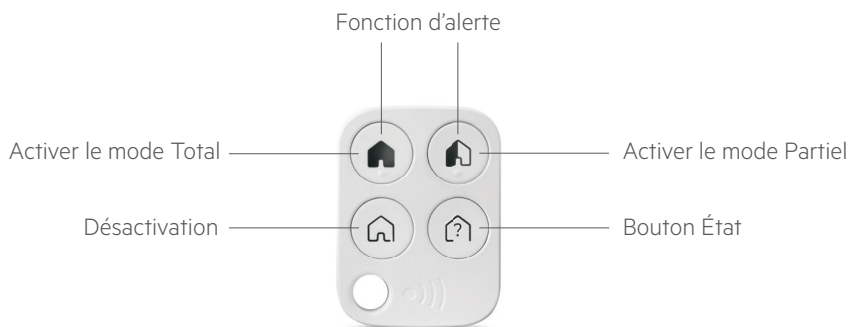
Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures avant d'activer le système.



Appuyez sur le bouton Activer le mode Partiel.

Le voyant de confirmation du bouton s'allumera quelques secondes pour confirmer l'activation. Dans le cas d'une erreur système, vous devrez résoudre l'erreur, puis réarmer le système.

*Le mode Partiel est programmé selon vos besoins. L'installateur Sector Alarm programmera l'alarme selon vos préférences.



Désactivation par le clavier

Désactiver

L'ensemble du système sera désactivé, qu'il ait été mis sur le mode Total ou sur le mode Partiel.



Saisissez votre code personnel ou utilisez le badge.

Quand quelqu'un pénètre dans la propriété, le système émet un son indiquant qu'il est nécessaire de désactiver le système d'alarme.

Désactivation par la télécommande

Désactiver

L'ensemble du système sera désactivé, qu'il ait été mis sur le mode Total ou sur le mode Partiel.



Appuyez sur le bouton Désactivation.

Le voyant de confirmation LED s'allumera quelques secondes pour confirmer la commande.

Quand quelqu'un pénètre dans la propriété, le système émet un son indiquant qu'il est nécessaire de désactiver le système d'alarme.

Sirène et son

Lorsqu'une alarme se déclenche, la sirène se met à retentir. Le son sera généré par le détecteur de fumée et/ou la sirène intérieure, s'il y en a une d'installée.

Deux sons différents seront émis selon le type d'alarme.

Si le son est continu, il s'agit d'une alarme cambriolage ou panique. _____

Si le son est discontinu, le système a détecté de la fumée. - - - - -

Marche/arrêt du carillon

Si vous le **souhaitez**, les portes avec détecteurs d'ouverture peuvent sonner à chaque fois qu'elles sont ouvertes. Le signal audio peut, par exemple, vous informer lorsque les enfants sortent de la maison.

Appuyez simultanément sur les touches 1 et 3 pendant au moins 2 secondes.



Appuyez sur le bouton Activer le mode Partiel. Deux signaux retentiront et toutes les lumières clignoteront.



SOS



SOS

Pour activer le signal de porte, appuyez sur le bouton d'alerte de gauche.

Pour désactiver le signal de porte, appuyez sur le bouton d'alerte de droite.

Pour fonctionner, cette fonctionnalité doit avoir été paramétrée par l'un de nos techniciens lors de l'installation de votre système d'alarme.

Fonction d'alerte

Chez Sector Alarm, nous pensons que la fonction d'alerte est très importante, car elle vous confère une sécurité personnelle supplémentaire. En cas de besoin, vous pouvez presser le bouton panique sur le clavier ou sur la télécommande. Notre centre de télésurveillance contactera directement les forces de l'ordre pour intervention et vous contactera ensuite pour confirmer la raison de l'alarme et s'assurer que vous et votre famille êtes en sécurité.

Activation par le clavier



SOS



SOS

Maintenez simultanément les deux boutons de fonction Alerte sur le clavier, puis relâchez-les.

La sirène retentira immédiatement et s'éteindra après désactivation de l'alarme.

Activation par la télécommande



Maintenez simultanément les deux boutons supérieurs de la télécommande pendant au moins 2 secondes.

La sirène retentira immédiatement et s'éteindra après désactivation de l'alarme.

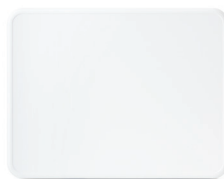
Informations concernant les composants de l'alarme les plus courants

Vous trouverez ici une description des composants les plus courants. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les autres composants sur notre site Internet.



Clavier

Le clavier est l'unité principale de votre système d'alarme. Les voyants vous permettent de vérifier facilement l'état de votre système d'alarme.



Centrale d'alarme.

Elle est le cerveau de votre système d'alarme. Elle communique avec les autres composants, ainsi qu'avec le Centre de télésurveillance. C'est le seul composant qui requiert une alimentation électrique. Elle dispose cependant d'une batterie indépendante en cas de coupure de courant.



Détecteur de mouvements photo

Il réagit et prend des photos en couleur avec flash lorsqu'il détecte un mouvement ou une variation de température, de jour comme de nuit, quand le système est activé. Depuis l'application Sector Alarm, vous pouvez à tout moment prendre des photos.



Détecteur d'ouverture pour porte et fenêtre

Si la porte ou la fenêtre est ouverte, la connexion magnétique sera rompue et l'alarme s'activera. Utilisé comme protection nocturne (mode Partiel) et pour adapter le système aux animaux de compagnie.



Détecteur de choc et d'ouverture

Il associe deux de nos produits pour réagir aux vibrations ou aux impacts forts dus aux tentatives d'ouverture des fenêtres et portes équipées d'un détecteur.



Détecteur d'inondation

Les fuites d'eau ou les variations de température dans la maison peuvent se traduire par d'importants dégâts s'ils ne sont pas détectés à temps. Ce détecteur vous aide à identifier les problèmes à un stade précoce.



Télécommande

Une télécommande simple d'utilisation pour une activation rapide de l'alarme. Elle dispose d'un bouton panique en cas d'urgence.



Badges

Les badges peuvent être facilement utilisés par n'importe quel membre de la famille. Il vous suffit de les placer contre le clavier pour activer ou désactiver le système. Le badge dispose d'un émetteur qui vous permet d'éviter la saisie du code.



Prises connectées

Grâce aux prises connectées, vous pouvez allumer et éteindre les lumières et autres appareils électriques par le biais de l'application Sector Alarm ou de l'espace client Mes pages, accessible via le site Internet de Sector Alarm.



Détecteur de fumée avec sirène

Il se déclenche rapidement en présence de fumée et active le détecteur de mouvements photo afin de prendre des photos et déclencher l'alarme. Le détecteur de fumée fait également office de sirène et retentira en cas d'alarme de toute nature. Notez que la sirène sonnera différemment en fonction du type d'alarme. Il couvre jusqu'à 50 mètres carrés de surface ouverte.

Code sous contrainte

Dans le cas où un individu malveillant vous contraint à désarmer votre système, il est recommandé d'utiliser le code sous contrainte. Sans que l'alarme ne se mette à sonner, le code sous contrainte déclenchera une alarme technique à notre centre de télésurveillance qui agira en conséquence (envoi des forces de l'ordre et contact client).

Le code sous contrainte est identique à votre code clavier mais en ajoutant +1 à la valeur du dernier chiffre. Exemple : si votre code est 5935, le code sous contrainte sera 5936. Si votre code termine par 9, le dernier chiffre devra être 0. Exemple : code clavier = 4389 / code sous contrainte = 4380.

Solutions intelligentes

Nos solutions intelligentes vous offrent un haut niveau de sécurité et un meilleur contrôle sur votre système d'alarme domestique. Grâce à l'application mobile de Sector Alarm, vous pouvez activer et désactiver l'alarme à distance, recevoir des alertes lorsque qu'une personne sort ou entre de votre domicile, piloter vos lumières et autres appareils électroniques à distance et prendre des photos de votre maison à tout moment. Rendez-vous sur notre site www.sectoralarm.fr pour en savoir plus sur nos solutions intelligentes.

Créez un compte sur Mes pages/l'application Sector Alarm

En créant un compte sur Mes pages ou sur l'application mobile Sector Alarm, vous pouvez consulter le statut actuel de votre alarme et le journal des événements. Pour créer un compte, vous devez avoir un numéro de client valide. Vous pouvez le trouver dans la documentation de votre système d'alarme. Créez un compte sur **mespages.sectoralarm.fr** ou via l'application mobile Sector Alarm, que vous trouverez dans votre boutique d'applications. Nous mettons continuellement à jour l'application et ses fonctionnalités.

Entretien et conseils

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre système d'alarme :

- Vérifiez le système d'alarme une fois par mois. Contactez Sector Alarm pour obtenir des informations sur la façon d'effectuer le test.
- Assurez-vous qu'aucun des composants n'a été modifié.
- Nettoyez le clavier à l'aide d'un chiffon sec.
- Évitez de rester exposé(e) à la sirène pendant une durée prolongée.
- Si vous effectuez des rénovations ou déplacez des meubles, veuillez vous assurer de ne pas bloquer ou couvrir les zones protégées par les composants.
- Si vous peignez ou posez du papier peint, il pourrait être temporairement nécessaire de retirer certaines parties du système d'alarme. Veuillez contacter Sector Alarm avant d'effectuer les travaux.

Loi sur la sécurité privée

Extrait de la Loi sur la sécurité privée

Réglementations en vigueur pour les alarmes

En tant qu'utilisateur de services de sécurité, vous devez garder à l'esprit que conformément à la législation en vigueur, vous pourriez encourir des infractions qui entraînent des peines, et pour cette raison :

- Il est obligatoire de prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher votre installation de produire de fausses alarmes et de déclencher des interventions non nécessaires des forces de l'ordre. À cet effet, vous avez l'obligation d'entretenir votre système de sécurité en effectuant les examens préventifs prescrits, dans l'objectif d'atteindre le plus haut degré d'efficacité possible pour votre système de sécurité et d'assurer la fiabilité de la vérification des alarmes qu'il génère.
- Dans l'éventualité où votre système de sécurité générerait de fausses alarmes dues à de mauvais fonctionnement ou utilisation par l'alarme elle-même, donnant lieu à l'intervention des forces de l'ordre, l'autorité compétente pourra vous demander de corriger les défauts qui provoquent les fausses alarmes, et faute d'obtempérer, l'autorité pourrait ordonner au centre de télésurveillance de procéder à la déconnexion immédiate de votre système de sécurité.



Certification de Service de Télésurveillance Type P3
Référentiel I31, certification n°:144.98.31
www.cnpq.com

La société SECTOR ALARM SAS - RCS Evry 402 490866 est titulaire de l'autorisation d'exercer n°AUT-091-2119-11-12-20200699856 délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité. Article L. 612-14 du Code de la sécurité intérieure : "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient."