

**SECTOR
ALARM**)))

Alltid til stede



Brukermanual

Sector Alarm HD-overvåkningskameraer

Sector Alarm HD-overvåkningskameraer

Denne brukerhåndboken vil hjelpe deg med klargjøring og daglig bruk av det nye overvåkningssystemet ditt, og inneholder nyttige tips og råd.

Personvern

Som kunde er du behandlingsansvarlig for videotjenesten i henhold til personvernforordningen, og du velger selv hvordan denne tjenesten skal brukes. Appen har mange ulike funksjoner for innspilling av video og lyd. Dette omfatter blant annet muligheten til å strøme og registrere aktiviteter, stillbilder og lyd, samtidig eller atskilt som kun video/bilde eller lyd, angi varighet på opptak samt fastsette hvor lenge opptakene skal lagres (maksimalt syv dager), hvem som skal ha tilgang til strømmede opptak og hvem de skal sendes til/deles med. Kunden kan også bestemme hvilket område som skal filmes, om kameraet skal starte å filme når bevegelser merkes, om datoen skal vises på video-/stillbildene, sensitivitet, nattsyn, WDR-modus osv.

Som behandlingsansvarlig har du ansvar for å sikre at videotjenesten bare brukes i samsvar med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen, inkludert personvernforordningen, reglene i den norske åndsverkloven om den enkeltes rett til eget bilde, personvernregler fastsatt i rettspraksis, samt andre aktuelle lover knyttet til personvern. Legg spesielt merke til at selv om selve opptaket er lovlig, kan det likevel være ulovlig å dele eller publisere bilder/videoer/lydklipp eller lagre slike bilder/videoer/lydklipp i mer enn syv dager, og at annen slik bruk av video, stillbilder og lydklipp også kan være forbudt. Dette gjelder også eventuelle spesifikke regler om kontrolltiltak i virksomheten og særlig videoovervåking; jfr. arbeidsmiljøloven § 9 og kameraovervåkningsforskriften.

Sector Alarm, og våre leverandører, fraskriver seg ethvert ansvar for feil eller mangler i videotjenesten og Mine Sider, samt eventuelle skader som måtte oppstå under installasjon eller demontering av utstyret. I tillegg følger Sector Alarms gjeldende vilkår for alarmtjenester til privatpersoner, brukeravtale og personvernerklæring for Sector Alarms digitale tjenester. Vilkårene for boligalarmen din finner du her:

www.sectoralarm.no/vilkar

Ta gjerne kontakt med oss dersom du har spørsmål.

Vennlig hilsen
Sector Alarm

Innhold

1. INNENDØRS HD-OVERVÅKNINGSKAMERA

Oversikt	4
LED-guide	4
Tekniske spesifikasjoner	5

2. 180° HD-VIDEOKAMERA

Oversikt	6
Aktiver Bluetooth-funksjonen	6
Konfigurer og motta utgående oppringing	6
Start en oppringing fra kameraet	6
Svar på oppringing fra kundeapp	6
LED-guide	7
Tekniske spesifikasjoner	7

3. UTENDØRS HD-OVERVÅKNINGSKAMERA

Oversikt	8
LED-guide	8
Tekniske spesifikasjoner	9

4. VIDEORINGEKLOKKE

Tekniske spesifikasjoner	10
--------------------------	----

5. SVR

Tekniske spesifikasjoner	11
LED-guide	11

6. SECTOR ALARM-VIDEOAPP

Kameraregler og varsler	12
Konfigurer av varsler	12
Opptaksregler	13
Opprettelse av opptaksregler	13
Kalibrering av kameraet på nytt	14

7. VIDEOVERIFISERING

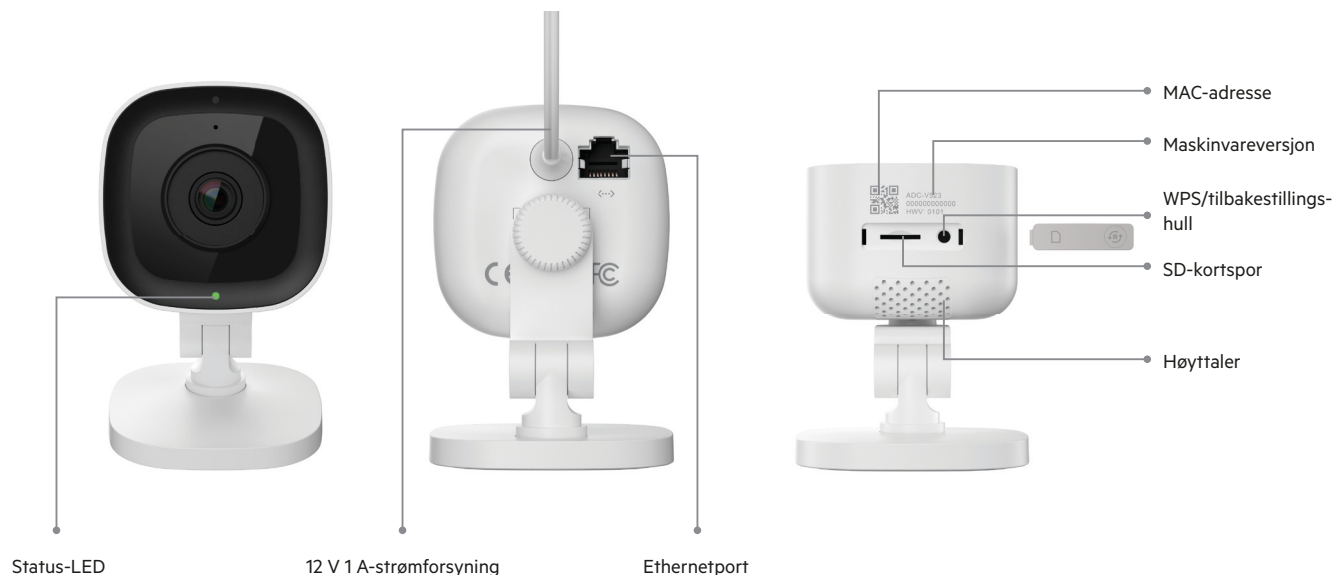
15

8. FEILSØKING

WiFi	15
Dårlig WiFi-signal	15
Lav WiFi-hastighet	15
Problemer med appen	16
Appen finnes ikke i appbutikken	16
Kan ikke laste ned video	16
Push-varsler fungerer ikke	16
Hører ingen lyd	17
Kan ikke føre toveis samtale	17
Kan ikke laste opp video	17
Kan ikke se livevideo	17
Appen har sluttet å fungere	18
Kan ikke beskytte video	18
Kan ikke opprette/endre opptaksregel	18
Kameraet strømmet video, men appen sier det er frakoblet	18
Kan ikke logge inn	19
Opptaksregler	19

1. Innendørs HD-overvåkingskamera

Oversikt



LED-veiledning

	Av	Ingen strøm
● ● ● ● ●	Blinkende rødt	Tilkoblet strøm, kamera starter, opptak begynner dersom dette er en del av opptaksreglene
● ● ● ● ●	Blinkende grønt	Lokal nettverkstilkobling
●	Konstant grønt	Tilkoblet Sector Alarm
● ● ● ● ●	Blinkende blått	WPS-modus
○ ○ ○ ○ ○	Blinkende hvitt	Tilgangspunktmodus
●	Konstant rødt	Ingen lokal nettverkstilkobling eller internettilkobling
● ● ● ● ●	Blinkende rødt og grønt	Tilbakestilling til fabrikkstandard

Komponent	Beskrivelse
Status-LED	Indikerer nettverksstatusen eller modusen kameraet er i. Du finner mer informasjon under «LED-guide».
12 V 1 A-strømforsyning	Ledning fra kameraet til stikkontakten. Brukes til å lade kameraet.
Ethernetport	Brukes til å koble kameraet direkte til en ruter.
MAC-adresse	Kameraets MAC-adresse.
Maskinvareversjon	Kameraets maskinvareversjon.
Gummilokk	Lokket brukes til å beskytte SD-kortsporet og tilbakestillingsknappen. Det holder også støv vekk fra SD-kortsporet og hindrer at kameraet blir tilbakestilt ved et uhell.
WPS/tilbakestillingshull	Setter kameraet i WPS-modus eller tilbakestiller det til fabrikkstandard.
SD-kortspor	Spor til å sette inn SD-kort for lokalt videoopptak.
Høytaler	Høytaler brukt til å føre toveissamtaler med mobilbruker.

Tekniske spesifikasjoner

Egenskap	Beskrivelse
Bildesensor	1/2,7" CMOS, 2,1 MP, 1920 x 1080
Linse/synsvinkel	3,0 mm, f/2,0, 117 grader
IR-lys for mørkesyn	Infrarøde lys som lar kameraet filme i svak belysning
Rekkevidde for IR	Opptil 4,6 m
Optimal kamerakalibreringsvinkel	30–60 grader, med horisontlinjen jevnt med bakken
Bildejusteringer	Rotasjon, lysstyrke, kontrast, metning, skarphet, eksponering
Støttes HDR?	Ja
Videokryptering	AES 256
Bildefrekvens på lagret video	1–30 FPS
Støttes toveis lydkommunikasjon?	Ja
Nettverkstilkobling	Ethernet eller trådløst (802,11 b/g/n, 2,4 og 5 GHz)
Fungerende temperatur	0–40°
Fungerende fuktighet	< 95 % ikke-kondenserende
Mål	6,1 x 7,6 x 9,4 cm
Strømforsyning	12 likestrøm

2. 180° HD-videokamera

Oversikt



Aktiver Bluetooth-funksjonen

Trykk på **Meny**-knappen øverst på kameraet (samsvarer med punktet) og deretter volumknappene + eller - til du har valgt Bluetooth-aktivering.

Når du er i Bluetooth-modus, trenger du bare å bruke enheten din, så kobles den til.

Konfigurer og motta utgående oppringing

Logg på Sector Alarm-videoappen.

1. Velg 
2. Deretter **Varsler**
3. Klikk på 
4. Deretter **Videoanrop**.
5. Angi referansenavnet du vil bruke for dette varslet.
6. I delen **For de valgte enhetene** velger du det riktige kameraet for å aktivere varslet.
7. Klikk deretter på **Knapp trykket**, hvis du ikke allerede har gjort det.
8. Konfigurer varselutsettelse og -filtrering.
9. Deretter klikker du på **Lagre**. Du må vente i noen minutter før konfigureringen trer i kraft. Deretter kan du begynne å bruke ringefunksjonen.

Start en oppringing fra kameraet

Trykk  på kameraet. Kameraet vil lage en ringelyd, og kontaktene din vil få et varsel på mobilen.

Svar på en oppringing fra Sector Alarm-videoappen

1. Når varselet vises på enheten din, velger du **Svar**. Du kan da se direktestrømmingen av det valgte kameraet.
2. For å snakke, trykk og hold inne 
3. For å høre, slipp knappen 
4. For å legge på, gå ut av direktestrømmingssiden.

LED-veiledning

●	Av	Ingen strøm
●	Konstant grønt	Tilkoblet Sector Alarm
● ● ● ●	Blinkende grønt	Lokal nettverkstilkobling
● ● ● ●	Blinkende rødt og grønt	Tilbakestilling til fabrikkstandard
●	Konstant rødt	Ingen lokal nettverkstilkobling eller internettilkobling
● ● ● ●	Blinkende rødt	Tilkoblet strøm, kamera starter
○ ○ ○ ○	Blinkende hvitt	Tilgangspunktmodus

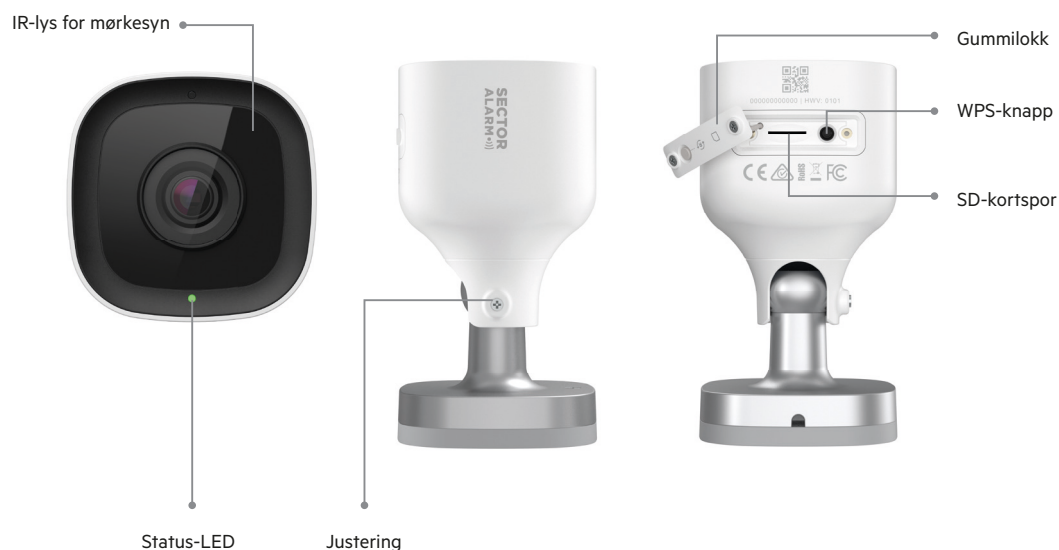
Komponent	Beskrivelse
Status-LED	Indikerer nettverksstatusen eller modusen kameraet er i. Du finner mer informasjon under «LED-guide».
12 V 1 A-strømforsyning	Ledning fra kameraet til stikkontakten. Brukes til å lade kameraet.
RJ-45 Ethernet-tilkobling	Brukes til å koble kameraet direkte til en ruter.
SD-kortspor	Kameraets MAC-adresse.

Tekniske spesifikasjoner

Egenskap	Beskrivelse
Videokomprimering	H.264
Bildesensor	1/2,9" CMOS, 6,8 MP, 3096 x 2202
Linse/synsvinkel	1,62 mm, f/2,3, 180 grader
Følsomhet ved lite lys	0 lux med IR
IR-lys for mørkesyn	Infrarøde lys som lar kameraet filme i svak belysning
Rekkevidde for IR	Opptil 5 m
Optimal kamerakalibreringsvinkel	30–60 grader, med horisontlinjen jevnt med bakken
Bildejusteringer	Rotasjon, lysstyrke, kontrast, metning, skarphet, eksponering
Videokryptering	AES 256
Støttes toveis lydkommunikasjon?	Ja
Trådløs tilkobling	802,11 b/g/n, 2,4 og 5 GHz
Ethernet-tilkobling	1/100 Mbps RJ-45, PoE mulig
Fungerende temperatur	0–40°
Fungerende fuktighet	Fra 20 % til 80 % (ikke-kondenserende) RH
Mål	7,9 x 7,9 x 13,2 cm
Strømforsyning	12 likestrøm

3. Utendørs HD-overvåkingskamera

Oversikt



LED-veiledning

●	Av	Ingen strøm
●	Konstant grønt	Tilkoblet Sector Alarm
● ● ● ●	Blinkende grønt	Lokal nettverkstilkobling
● ● ● ●	Blinkende rødt og grønt	Tilbakestilling til fabrikkstandard
●	Konstant rødt	Ingen lokal nettverkstilkobling eller internettilkobling
● ● ● ●	Blinkende rødt	Tilkoblet strøm, kamera starter
○ ○ ○ ○	Blinkende hvitt	Tilgangspunktmodus

Komponent	Beskrivelse
IR-lys for mørkesyn	Infrarøde lys som lar kameraet filme i svak belysning.
Status-LED	Indikerer nettverksstatusen eller modusen kameraet er i. Du finner mer informasjon under «LED-guide».
Gummilokk	Lokket brukes til å beskytte SD-kortsporet og tilbakestillingsknappen. Det holder også støv vekk fra SD-kortsporet og hindrer at kameraet blir tilbakestilt ved et uhell.
WPS-knapp	Setter kameraet i WPS-modus.
SD-kortspor	Spor til å sette inn SD-kort for lokalt videoopptak.
Justering	Lar montøren justere kameravinkelen.

Tekniske spesifikasjoner

Egenskap	Beskrivelse
Kapslingsgrad	IP66
Videokomprimering	H.264
Bildesensor	1/2,7" CMOS, 2,1 MP, 1920 x 1080
Linse/synsvinkel	3,0 mm, f/2,0, 117 grader
Rekkevidde for IR	Opptil 12 m
Optimal kamerakalibreringsvinkel	30–60 grader, med horisontlinjen jevnt med bakken
Bildejusteringer	Rotasjon, lysstyrke, kontrast, metning, skarphet, eksponering
Videokryptering	AES 256
Støttes toveis lydkommunikasjon?	Nei
Trådløs tilkobling	802,11 b/g/n, 2,4 og 5 GHz
Ethernet-tilkobling	1/100 Mbps RJ-45, PoE mulig
Fungerende temperatur	-25°–45°
Fungerende fuktighet	< 95 % ikke-kondenserende
Mål	6,4 x 6,4 x 11,4 cm
Strømforsyning	12 likestrøm

4. Videoringeklokke

Tekniske spesifikasjoner



Egenskap	Beskrivelse
Oppløsning	• Live: 720p • Opptak: 720p
Videokamera/synsvinkel	Automatisk skalering, full farge 180 grader
Mørkesyn	Infrarødt
Rekkevidde for bevegelsesdetektoren	2,5 m
Videokryptering	AES 256
Mikrofon	Mikrofon i alle retninger
Støttes toveis lydkommunikasjon?	Ja
Batteritid	3–5 år
Trådløs tilkobling	802,11 b/g/n, 2,4 GHz, opptil 150 Mbps
Fungerende temperatur	-40°–60°
Fungerende fuktighet	100 % kondenserende, vannavstøtende
Mål	7,1 x 2,2 cm
Strømforsyning	10–36 vekselstrøm, 10 VA eller 12 likestrøm

5. SVR

Tekniske spesifikasjoner

Egenskap	Beskrivelse
Antall opptaksspor	8
Lagringsplass	1TB
Transkodet avspilling	MPEG4 H.264
Hastighetskontroll	1x, 4x, 8x, 16x
Antall harddiskspor	1 spor
Videokryptering	AES 256
Ethernet-tilkobling	10Base-T/100BaseTX (RJ45)
HDMI- og USB-kontakter	Se på live-videoer og lagrede videoer lokalt
Kjøling	Viftefritt termisk kjølelegeme
Fungerende temperatur	0°–40°
Oppbevaringstemperatur	-25°–70°
Fungerende fuktighet	20 %–95 % RH, ikke-kondenserende
Mål	88 x 88 x 146,7 mm
Strømforsyning	12 likestrøm



LED-veiledning					
LED foran			LED bak		
●	Av	Ingen strøm	● ● ● ●	Blinkende rødt	Kameraet er koblet fra eller konfigurert feil
●	Konstant grønt	Tilkoblet alarm.com sine servere	●	Konstant grønt	Kameraet er tilkoblet og tar opp
● ● ● ●	Blinkende grønt	Kun lokal nettverkstilkobling	● ● ● ●	Blinkende grønt	Kameraet er tilkoblet, og opptaket er satt på pause
● ● ● ●	Blinkende rødt og grønt	Tilbakestilling til fabrikkstandard			
●	Konstant rødt	Kameraene tar ikke opp, eller det er en harddiskfeil			
● ● ● ●	Blinkende rødt	Ingen tilkobling			
○ ○ ○ ○	Blinkende hvitt	Tilgangspunktmodus			
LED foran			LED foran		
● ● ● ●	Blinkende rødt	Kameraet er koblet fra eller konfigurert feil	● ● ●	Blinkende rødt hvert sekund	Konfigurasjonsfeil på harddisken
●	Konstant grønt	Kameraet er tilkoblet og tar opp	● ● ●	Blinkende rødt annethvert sekund	Harddisken er frakoblet
● ● ● ●	Blinkende grønt	Kameraet er tilkoblet, og opptaket er satt på pause	● ● ● ●	Blinkende grønt	Harddisken er full, de eldste opptakene blir slettet
			●	Konstant grønt	Harddisken er full, de eldste opptakene blir slettet
			●	Konstant rødt	Harddiskfeil

6. Sector Alarm-videoapp

Før du kan installere kameraene dine, må du laste ned videoappen til Sector Alarm. Appen kan lastes ned fra Apple App Store og Google Play.

Du kan gå direkte til den aktuelle nedlastingssiden ved å følge lenkene nedenfor:

- » Apple App Store
- » Google Play

Kameraregler og varsler

Regler og varsler bør konfigureres så snart kameraet er installert. Reglene og varslene arbeider sammen for å øke sikkerheten via Sector Alarms videoapp.

Konfigurerer av varsler

Appvarsler er en praktisk måte å få beskjed om hendelser på, slik at du kan iverksette tiltak ved behov.

Slik konfigurerer du varsler:

1. Åpne Sector Alarm-appen, og trykk på lenken til videoappen.
2. Trykk på menyknappen øverst til venstre i appen. Menyen vil da vises.
3. Trykk på varsler. Skjermen for **varsler** vises.

MERK Sørg for at push-varsler er slått på. Det kan hende at du må tillate pushvarsling i mobilinnstillingene før du kan slå på funksjonen. Hvis du må slå på funksjonen i mobilinnstillingene, må du huske å slå den på i appen også.

Som standard opprettes **Systemhandlinger til overvåking** automatisk når det første kameraet installeres, og det er her du får varsler om eventuelle hendelser som kan påvirke systemets ytelse.

4. Trykk på + øverst til høyre. Skjermen for konfigurasjon av nye regler vises.
5. Trykk på **Systemhendelse**. Skjermen for systemhendelsesvarsler vises.
6. Gi varselet et navn.

MERK Navnefeltet er som standard automatisk utfyllt. Gi dette varselet et nytt navn, så det ikke forveksles med varselet som ble opprettet da du installerte det første kameraet ditt.

7. Merk av i boksen ved siden av hver hendelse du vil motta varsler om.
8. Klikk på + **Legg til mottakere** for å legge til kontakter som skal varsles når en hendelse utløses.
9. Velg kommunikasjonsmåten ved siden av kontaktinformasjonen.

MERK Som standard vises opplysningene til kontoens kontaktperson. Hvis du vil legge til enda en kontaktperson, trykker du på + **Legg til kontakt** øverst til høyre og legger til kontaktinformasjonen på skjermen som vises. Sørg for at trinn 9 er fullført før du legger til nye kontaktpersoner. Hvis du ikke har fullført trinn 9, er det bare den nye kontaktpersonen som vil motta varsler.

10. Når du har valgt kommunikasjonsmåter og mottakere, trykker du på Lukk. De valgte mottakerne og deres kommunikasjonsmåter vises nå under Mottaker.
11. Trykk på **Lagre** for å opprette det nye varselet. Det nye varselet legges til på siden for varsler.

Opptaksregler

Opptaksregler gjør at kameraet kan gjøre opptak og laste dem opp til nettskyen for sikker lagring.

I denne delen ser vi på følgende:

- Opprettelse av opptaksregler
- Kalibrering av kameraet på nytt

Opprettelse av opptaksregler

Slik oppretter du en opptaksregel:

1. Åpne Sector Alarm-appen, og trykk på **lenken** til videoappen.
2. Trykk på **Video**. Da kommer du til livebildene.
3. Trykk så på **tannhjulikonet** øverst til høyre. Siden for videoinnstillinger vises.
4. Trykk på **Opptaksregel**. Siden for opptaksregler vises.
5. Trykk på **+ Ny regel**. Siden for regler for å begynne opptak vises.
6. Trykk på **Videoanalyse**. På siden for videoanalyseregler ser du en liste over kameraene du kan lage regler for.
7. Trykk på **kameraet** du vil knytte til regelen. Da vises siden for oppsett av objekteteksjon i videoer.
8. Klikk på **OK**. Appen begynner å konfigurere videoanalyse på kameraet.
9. Når kameraet er konfigurert, klikker du på **Lukk**. Siden for videoanalyseregler vises.
10. Trykk på **kameraet** du vil knytte til regelen. Siden for kamerakalibrering vises.
11. Trykk på **Fortsett**. Du blir nå bedt om å ta fem bilder.
12. Følg instruksjonene i appen for å ta de fem bildene. Etter at du har tatt bildene, trykker du på **Send inn**. Du får da beskjed om at kalibreringen er fullført.

MERK Det er svært viktig at du følger instruksjonene i appen når du skal ta de fem bildene. Hvis du ikke gjør det, kan det hende at kameraet må kalibreres på nytt. Hvis du bruker en iOS-enhet, må du være oppmerksom på at etter at du har klikket på **Send inn**, er appen opptatt med å kalibrere kameraene, selv om det ikke står noe om dette på skjermen.

13. Trykk på **Ferdig**. Siden for videoanalyseregler vises.
14. Trykk på **kameraet** du vil knytte til regelen.

MERK Du kan bare tilknytte ett kamera per regel.

15. Velg regeltype:
 - A. Grunnsoner
En grunnsoner er et bestemt område som kameraet fokuserer på. Kameraet gjør opptak kun når et objekt beveger seg inn i området.
 - B. Snubletråd
En snubletråd er en usynlig linje som kameraet fokuserer på. Kameraet gjør kun opptak når noe krysser denne linjen.
16. Trykk på **Neste**. Konfigureringsiden for regler vises.
17. Gi regelen et beskrivende navn.
18. Trykk og dra snubletråden eller sonens hjørner for å markere området du ønsker å dekke. Dette er grensen et objekt må krysse for at kameraet skal begynne å filme.
19. Velg hvor lenge objektet må befinne seg innenfor fokusområdet. Det vil si hvor lenge objektet må oppholde seg der før kameraet begynner å gjøre opptak.
20. Angi en minimumsforsinkelse mellom klipp. Det vil si tiden som går fra ett klipp avsluttes til det neste begynner.
21. Angi når regelen skal gjelde.
 - A. Hele tiden
 - B. Egendefinert tidsvindu

Fortsetter på neste side

22. Velg objekttype for varselet.

- A. Person
- B. Kjøretøy
- C. Dyr
- D. UFO

23. Velg varseltype

- A. Pushvarsel
- B. SMS
- C. E-post

24. Klikk på **Lagre**. Regelen er blitt opprettet, og siden for opptaksregler vises.

MERK Hvis du vil at denne regelen skal gjelde flere ganger om dagen, må du opprette en regel for hver aktuelle tidsperiode. Du kan for eksempel opprette regler med samme deteksjonsinnstillinger og velge at disse skal gjelde når du er på jobb, eller når du sover, men ikke når du er hjemme.

Kalibrering av kameraet på nytt

Under opprettelsen av opptaksregler kalibreres kameraet. Hvis kameraet har problemer med å oppdage objekter eller du flytter på det, må det kanskje kalibreres på nytt.

Slik kalibrerer du kameraet:

1. Åpne Sector Alarm-appen, og trykk på **lenken** til videoappen.
2. Trykk på **Video**. Da kommer du til livebildene.
3. Trykk så på **tannhjulikonet** øverst til høyre. Siden for videoinnstillinger vises.
4. Trykk på **Kalibrer kameraer**. Da vises listen over kameraer og deres kalibreringsdatoer (gitt at de er kalibrert).
5. Trykk på **kameraet** du vil kalibrere på nytt. Siden kameraet allerede er kalibrert, vises en melding om at kalibreringen er fullført.
6. Trykk på **Begynn på nytt**. Kalibreringsprosessen starter, og du blir bedt om å ta fem bilder.
7. Følg instruksjonene i appen for å ta de fem bildene. Etter at du har tatt bildene, trykker du på **Send inn**. Du får da beskjed om at kalibreringen er fullført.

MERK Det er svært viktig at du følger instruksjonene i appen når du skal ta de fem bildene. Hvis du ikke gjør det, kan det hende at kameraet må kalibreres på nytt. Hvis du bruker en iOS-enhet, må du være oppmerksom på at etter at du har klikket på Send inn, vil appen være opptatt med å kalibrere kameraene, selv om det ikke står noe om dette på skjermen.

8. Trykk på **Ferdig**. Kameraet er nå kalibrert på nytt.

MERK Du ser kanskje at kameraets kalibreringsdato ikke er endret i appen. Kameraet har likevel blitt kalibrert på nytt.

7. Videoverifisering

Du kan selv velge om du vil bruke videoverifiseringstjenesten. Du må du laste ned videoappen til Sector Alarm samme dag som du installerer kameraet, så du kan identifisere kameraene dine. Når du klikker på videolenken, blir du bedt om å godta eller avslå at alarmstasjonsoperatørene våre får tillatelse til å se livestømming av kameraene dine. Våre operatører kan kun se kameraene hvis du velger «godta».

Hvis du har gitt samtykke (og kun hvis alarmen utløses), vil operatørene få tilgang til kameraet ditt (i 15 minutter før alarmen). De vil da sjekke hendelsen og iverksette de nødvendige tiltakene for å ivareta din sikkerhet samt boligen din og eiendelene dine.

Du vil alltid kunne administrere innstillingene dine og endre denne tillatelsen.

8. Feilsøking

WiFi

Dårlig WiFi-signal

Et dårlig signal i det trådløse nettverket er ofte årsaken hvis kameraet ikke fungerer som forventet. Bruk tabellen nedenfor for å lokalisere feilen og løse signalproblemet.

Egenskap	Detaljer
Problem	Kameraet har dårlig signal i det trådløse nettverket
Årsak	• Ruterplasseringen i boligen • Det er altfor mange forstyrrende trådløse nettverk i nærheten • Det er altfor mange enheter koblet til ruter
Løsning	Ruterplassering: 1. Sørg for at ruter har en sentral plassering i boligen 2. Sørg for at ruter ikke står på gulvet 3. Sørg for at ruter ikke er i nærheten av store apparater eller apparater av metall ettersom de kan forstyrre signalet Det er altfor mange forstyrrende, trådløse nettverk i nærheten: 1. Endre kanalen ruter din sender ut på Det er altfor mange enheter koblet til ruter: 1. Bytt ut din eksisterende ruter med et mesh-system

Lav WiFi-hastighet

Hvis hastigheten på det trådløse nettverket kameraet er koblet til, er for lav, kan videokvaliteten bli påvirket.

Egenskap	Detaljer
Problem	Lav hastighet til/fra kamera via trådløst nettverk
Årsak	• Internetthastigheten er for lav • Det er altfor mange enheter koblet til ruter
Løsning	Internetthastigheten er for lav: 1. Kontakt internettleverandøren for å øke hastigheten Det er altfor mange enheter koblet til ruter: 1. Bytt ut din eksisterende ruter med et mesh-system

Problemer med appen

Appen finnes ikke i appbutikken

Egenskap	Detaljer
Problem	Appen finnes ikke i appbutikken
Årsak	• Inkompatibel enhet • Inkompatibelt operativsystem • Krever Android 6.0 eller nyere • Krever iOS 12.1 eller nyere
Løsning	Inkompatibel enhet: 1. Kontroller at enhetsmodellen din er kompatibel med appen MERK: Noen av de eldre enhetene oppfyller ikke minstekravene for å kjøre appen. 2. Hvis enheten din er for gammel til å kjøre appen, kan du oppgradere den eller bruke en nyere enhet: 1. Oppdater operativsystemet ditt til den nyeste versjonen gjennom enhetens innstillinger

Kan ikke laste ned video

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan ikke laste ned video
Årsak	• Ikke mer lagringsplass • Tillatelsene på enheten er ikke stilt inn riktig
Løsning	Ikke mer lagringsplass: 1. Vis tilgjengelig lagringsplass på enheten din 2. Hvis du har brukt 99 % av lagringsplassen, må du frigjøre plass ved å fjerne apper eller slette andre multimediafiler Tillatelsene på enheten er ikke stilt inn riktig: 1. Åpne enhetens innstillinger 2. Sørg for at appen har tillatelse til å se og lagre bilder og videoer

Push-varsler fungerer ikke

Egenskap	Detaljer
Problem	Push-varsler fungerer ikke
Årsak	• Push-varsler er ikke aktivert i appen • Tillatelsene på enheten er ikke stilt inn riktig
Løsning	Push-varsler er ikke aktivert i appen: 1. Åpne Sector Alarms videoapp 2. Gå til Varsel i menyen 3. Sørg for at varsler er aktivert 4. Sørg for at det er opprettet systemvarsler i appen 5. Sørg for at systemvarslene i appen er aktivert Tillatelsene på enheten er ikke stilt inn riktig: 1. Åpne enhetens innstillinger 2. Sørg for at appen har tillatelse til å se og lagre bilder og videoer

Ingen lyd

Egenskap	Detaljer
Problem	Ingen lyd
Årsak	• Volumet på enheten er ikke høyt nok • Høytaleren til enheten er skadet
Løsning	Volumet på enheten er ikke høyt nok: 1. Sørg for at lyden på enheten er slått på Høytaleren til enheten er skadet: 1. Test høytaleren ved å spille av lyd i en annen app

Kan ikke føre toveis samtale

Egenskap	Detaljer
Problem	Push-varsler fungerer ikke
Årsak	• Tillatelsene på enheten er ikke stilt inn riktig • Høytaleren til enheten er skadet
Løsning	1. Åpne enhetens innstillinger 2. Sørg for at appen har tillatelse til å bruke mikrofonen til enheten

Kan ikke laste opp video

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan ikke laste opp video
Årsak	• Nådd månedsgrensen for opplasting • Nådd grensen for skylagring
Løsning	Nådd månedsgrensen for opplasting: 1. Kontakt kundeservice for status for opplastingskvoten Nådd grensen for skylagring: 1. Kontakt kundeservice for status for opplastingskvoten

Kan ikke se livevideo

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan ikke se livevideo
Årsak	• Enheten er i flymodus • Kameraet er frakoblet • Datahastigheten på enheten er ikke god nok
Løsning	Enheten er i flymodus: 1. Slå av flymodus i enhetens innstillinger Kameraet er frakoblet: 1. Sørg for at kameraet er koblet til en stikkontakt 2. Hvis stikkontakten styres av en bryter, slå bryteren på Datahastigheten på enheten er ikke god nok: 1. Forsøk å koble til et pålitelig trådløst nettverk 2. Slå av og på trådløst nettverk i enheten 3. Hvis du ikke finner et trådløst nettverk, må du gå til et sted med sterkere signal

Appen slutter å fungere

Egenskap	Detaljer
Problem	Appen slutter å fungere
Årsak	• Det er ikke mer lagringsplass på enheten • Altfor mange apper er åpne
Løsning	Ikke mer lagringsplass: 1. Vis tilgjengelig lagringsplass på enheten din 2. Hvis du har brukt 99 % av lagringsplassen, må du frigjøre plass ved å fjerne apper eller slette andre multimediafiler Altfor mange apper er åpne: 1. Lukk alle åpne apper som kjører i bakgrunnen 2. Start Sector Alarms videoapp på nytt

Kan ikke beskytte video

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan ikke beskytte video
Årsak	Nådd grensen for skylagring
Løsning	1. Kontakt kundeservice for status for opplastingskvoten

Kan ikke opprette/endre opptaksregel

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan ikke opprette/endre opptaksregel
Årsak	• Kameraet er frakoblet • Ikke alle feltene i regelen er fylt ut
Løsning	Kameraet er frakoblet: 1. Sørg for at kameraet som er inkludert i regelen, er koblet til en stikkontakt 2. Hvis stikkontakten styres av en bryter, slå bryteren på Ikke alle feltene i regelen er fylt ut: 1. Sørg for at alle felt, inkludert regelnavnet, er fylt ut 2. Husk å klikke på Lagre nederst på siden

Kameraet strømmes video, men appen sier det er frakoblet

Egenskap	Detaljer
Problem	Kameraet strømmes video, men appen sier det er frakoblet
Årsak	Kameraet var frakoblet og kom nylig tilbake på nett
Løsning	1. Sjekk meldingen i appen som sier at kameraet er frakoblet 2. Fullfør feilsøking for videoenhet i appen

Kan ikke logge inn

Egenskap	Detaljer
Problem	Kan ikke logge inn
Årsak	Det er et problem med kontoen din
Løsning	1. Kontakt kundeservice for å få hjelp med kontoen

Slik aktiverer du opptaksregler

- 1 - Gå inn i appen
- 2 - Klikk på menyen oppe i venstre hjørne (tre vannrette streker)
- 3 - Velg **Video**
- 4 - Klikk på tannhjulet oppe i høyre hjørne
- 5 - Velg **Opptaksregler**
- 6 - Aktiver opptaksregler ved å klikke på bryteren helt til høyre for kameraets navn

